

Onderwijs- en examenregeling

3e leerweg

Summa ICT

Kwalificatiedossier : ICT support and systems

Crebonummer : 25606

Opleiding : ICT system engineer (Ondersteunen gebruikers van IT systems and devices)

Crebonummer : 27016

Niveau : Niveau 4

Leerweg : odt

Opleidingsduur : 3 maanden

Cohort : vanaf 2025

Oer vastgesteld door d.d.	Examenplan goedgekeurd door d.d.
27-08-2025 Patricia van der Linden-Straatman	
Onderwijsdirecteur	Voorzitter examencommissie

Versie 1

27-08-2025

1 Intro

Beste student, cursist

In deze onderwijs- en examenregeling (OER) is informatie opgenomen over een of meerdere certificaatgerichte leerroute(s). Dit kan zijn:

- Een certificeerbaar keuzedeel dat leidt tot een mbo certificaat
- Een certificeerbare beroepsgerichte eenheid die leidt een mbo certificaat
- Een praktijkroute die leidt tot een mbo verklaring met praktijkverklaring

In deze oer wordt/worden de volgende leerroute(s) beschreven				
Code/Proces	Opleidingscode	Naam	Type	Duur in uren
C0187	27016ODT03.02	Gebruikers ondersteunen bij een ICT-servicedesk	Certificeerbaar beroepsgerichte eenheid	SBU

De leerroutes maken onderdeel uit van een hele mbo opleiding. Zie het kader hieronder voor meer informatie hierover.

Via [deze link](#) vind je de volledige onderwijs en examenregeling van de mbo opleiding waar de

losse leerroutes onderdeel van uitmaken. De volgende hoofdstukken daaruit zijn van toepassing:

- Hoofdstuk 1
- Hoofdstuk 2 uitgezonderd paragraaf 2.9 bindend studieadvies, de periodes in paragraaf 2.10 kunnen afwijken, deze worden in overleg bepaald met jou
- Hoofdstuk 3
- Hoofdstuk 4
- Hoofdstuk 5
- Hoofdstuk 6: omdat er voor de derde leerweg geen wettelijke eisen t.a.v. de onderwijstijd zijn, kan dit afwijken. Hier worden afspraken over gemaakt.

We wensen je veel succes met jouw opleiding.

2 Onderwijs en examenprogramma

Leerroute: CE Ondersteunen gebruikers van IT systems and devices	
Type leerroute	Certificeerbaar beroepsgerichte eenheid
Code	C0187
Bewijs	mbo Certificaat
Opleidingsduur	3 maanden
Indicatie totale studielast	0 uren
Totaal begeleide onderwijsuren:	72 uur
Totale beroepspraktijkvorming (bpv):	0 uur
Totale omvang zelfstudie:	168 uur
Zak/slaag criterium	Alle examenonderdelen moeten met ten minste een voldoende of een 6 worden afgerond, waardoor het eindresultaat ten minste voldoende of 6 is. Indien van toepassing: De bpv moet met een positieve beoordeling zijn voltooid, waarbij het oordeel van het leerbedrijf is betrokken.

Onderwijsprogramma				
Periode	Onderdeel	School	bpv	Zelf-/ Studie

Examenprogramma						
Certificaat: Gebruikers ondersteunen bij een ICT-servicedesk						
Naam examen	Werkproces	Examenvorm	Context	Normering	Minimale eis	Weging
B1-K1 - Ondersteunen van gebruikers	C1-K1-W1 C1-K1-W2 C1-K1-W3	PEX	BI	Cijfer, 1 decimaal	5.50	1

De regels t.a.v. de examens worden beschreven in [het examenreglement](#). Hier zijn ook regels t.a.v. eventuele vrijstelling voor delen van de leerroute.

3 Relevante regelingen

Het Summa College heeft diverse regelingen die van belang zijn voor studenten. Bijvoorbeeld het studentenstatuut, de klachtenregeling en gebruik van ICT-middelen. Deze zijn te vinden op [Regelingen Summa](#).

Bijlage bij examenprogramma

In het examenprogramma worden de volgende afkortingen gebruikt.

Er zijn verschillende vormen examens:

PVB	Proeve van bekwaamheid	bij de keuzedelen is deze vorm	
SKE	Kennisexamen schriftelijk	nog mogelijk	
WSV	Werkstuk verslag	PRS	Presentatie
VEX	Vaardigheidsexamen		
PEX	Praktijkexamen		
CEX	Casusexamen		
SIR	Simulatie / rollenspel		
MVE	Mondeling vaardigheidsexamen		
SVE	Schriftelijk vaardigheidsexamen		
CGI	Criteriumgericht interview		
PAS	Portfolioassessment		

De volgende afkortingen worden gebruikt:

BxKxWx Basis x Kerntaak x Werkproces x
 PxKxWx Profiel x Kerntaak x Werkproces x
 Kxxx Keuzedeel xxx
 OP Onderwijsperiode

Context Waar wordt het examen afgenomen?

BI Binnenschools
 BU Buitenschools
 bpv Binnen de beroepspraktijkvorming

Vaststellingen

Versie	Vastgesteld door	Datum
1	Patricia van der Linden- Straatman	27-08-2025