

Onderwijs- en examenregeling

Summa Zakelijke dienstverlening

Kwalificatiedossier: Business Services
Crebonummer: 25723

Opleiding Allround Assistant Business Services (secretarieel en
financieel)
Crebonummer: 25723

Niveau: Niveau 3
Leerweg: bol

Opleidingsduur: 24 maanden
Cohort: 2025

Versie 1

22-08-2025

Beste student,

In deze onderwijs- en examenregeling (OER) vind je informatie over de opleiding waar jij voor gekozen hebt. Je leest hierin meer over:

1. Hoe is de opleiding opgebouwd?
2. Wat leer je tijdens de opleiding?
3. Welke examens krijg je?
4. Wanneer krijg je je diploma?
5. Met welke regelingen heb je te maken bij het Summa College?
6. Overzicht onderwijs- en bpv-uren.

Behalve de OER is er ook [een informatiegids](#) met allerlei wetenswaardigheden voor studenten van het Summa College. Belangrijk om goed door te lezen.

Leeswijzer

Je komt verschillende links tegen in deze OER. Je kunt hierop klikken (ctrl + klikken) voor meer informatie, zoals een filmpje of een schema. Voor vragen over deze OER kun je terecht bij je loopbaanbegeleider. We helpen je graag om het beste uit jezelf te halen.

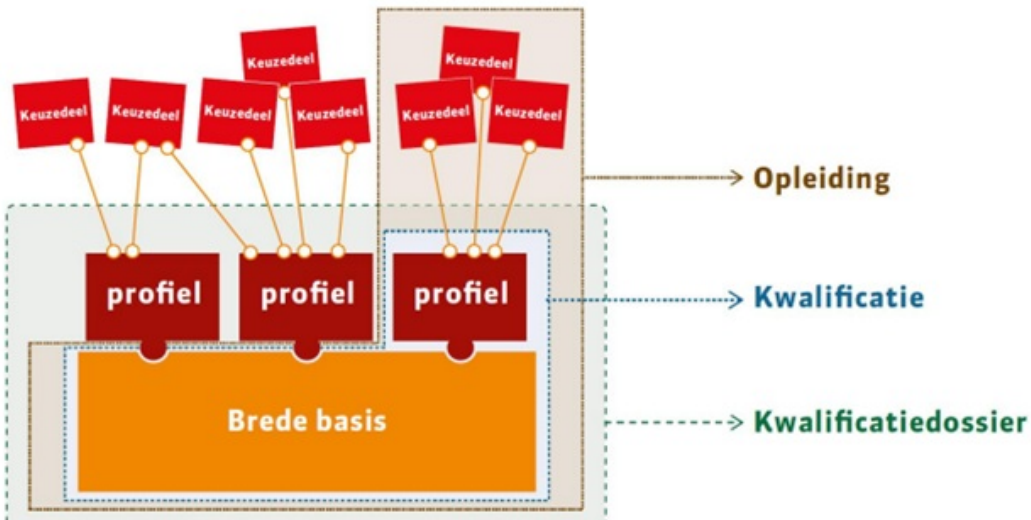
Veel succes tijdens je opleiding!

1 Hoe is de opleiding opgebouwd?

1.1 Het kwalificatiedossier en keuzedelen

Elke mbo-opleiding is gebaseerd op een kwalificatiedossier. Jouw opleiding bestaat uit verschillende onderdelen:

1. de gemeenschappelijke basis met beroepsgerichte en generieke (algemene) onderdelen.
2. één profieldeel (= de kwalificatie)
3. een aantal keuzedelen



In hoofdstuk 2 lees je meer over de inhoud van [de brede basis](#), [het profiel](#) en [de keuzedelen](#).

1.2 Het onderwijs- en examenprogramma

Bij het Summa College zijn de opleidingen in 2 programma's opgedeeld, het onderwijsprogramma en het examenprogramma.

De opleiding is op deze manier ingericht:

Summa Zakelijke dienstverlening is de plek waar je jouw talenten ontwikkelt die je nodig hebt om te participeren, om te worden wie je wilt zijn en te kunnen doen waar je écht gelukkig van wordt.

Om de praktijk zoveel mogelijk in huis te halen, werken wij met Business Challenges. Elk werkproces heeft een eigen Challenge, die je soms individueel en soms in groepjes uitvoert. Theorie-opdrachten ter ondersteuning zijn onmisbaar en vergroten je vaardigheden. Bij de Support Learning-vakken bieden we je de mogelijkheid om je basispakket aan kennis en vaardigheden uit te breiden; te verbreden en te verdiepen.

Onze speciale Business Challenge 'Studivents' loopt als rode draad door de opleiding. Als een ware Allround Assistant Business Services ondersteun je bij échte interne en/of externe evenementen/activiteiten die gedurende jouw opleiding plaatsvinden. Uiteraard begeleiden wij jou hierin.

Het totale pakket zorgt ervoor dat jij uiteindelijk goed voorbereid bent op je examens en hiermee ook op jouw volgende stap. Of dat nu werken is of een nieuwe opleiding, we onderzoeken het samen.

Bij team BSMB hebben wij oog voor jou als student. Tegelijkertijd dagen wij je uit om verantwoordelijkheid te gaan dragen voor eigen functioneren. Aandacht voor persoonlijke groei en professioneel handelen gaan je helpen bij het nemen van de volgende stap.

In [paragraaf 2.10](#) van deze OER vind je het onderwijsprogramma.

Het **examenprogramma** omvat alle examens die je moet maken binnen jouw opleiding. Alles over de examens vind je in [hoofdstuk 3](#).

Informatie over de diploma-eisen vind je in [hoofdstuk 4](#).

2 Wat leer je tijdens de opleiding?

2.1 Wat houdt het beroep van Allround Assistant Business Services (secretarieel en financieel) in?

Als beginnend **Allround Assistant Business Services** ondersteun je professionals in de zakelijke dienstverlening om te komen tot een optimaal bedrijfsresultaat.

Je bent ondernemend, servicegericht, nieuwsgierig, integer en proactief en kunt collega's en klanten ontzorgen. Bovendien ben je een aanpakker. Je bent als ondersteuner inzetbaar op het snijvlak van klantcontact, marketing, HR, administratie, facilitair, financiële- en/of juridische diensten.

Je kunt werkzaam zijn in MKB-bedrijven en in grote bedrijven, instellingen of gemeentes, en verricht uitvoerend werk in de (project)ondersteuning van ZZP-ers en verenigingen.

Naast het hebben van kennis van bedrijfsprocessen en wet- en regelgeving, kun je werken met (grote hoeveelheden) informatie, kun je projectmatig werken en bezit je relevante ICT-skills.

Daarmee kun je uit de voeten in de volle breedte van de zakelijke dienstverlening. Het werk is deels routinematig en deels probleemoplossend, je werkt uitvoerend, organiserend en soms ook controlerend. Je kunt basale risico's inschatten, hebt probleemoplossend vermogen en weet wanneer je de opdrachtgever moet inschakelen voor hulp.

Kortom: je bent dé **onmisbare duizendpoot** in de zakelijke dienstverlening.

2.2 Inhoud van het basisdeel

Het basisdeel van de opleiding bestaat uit 2 delen: het gemeenschappelijk beroepsgerichte deel en het generieke deel:

2.2.1 Het beroepsgerichte deel

Gemeenschappelijk beroepsgerichte onderdelen, de kerntaken en werkprocessen:

B1-K1: Voert taken uit binnen de zakelijke dienstverlening

B1-K1-W1: Treedt op als aanspreekpunt voor klanten

B1-K1-W2: Verzorgt zakelijke communicatie

B1-K1-W3: Verwerkt gegevens

B1-K1-W4: Werkt aan producten/opdrachten binnen geld-, goederen- en informatie beweging

In het [kwalificatiedossier](#) kun je in het hoofdstuk 'Overzicht van het kwalificatiedossier' de werkprocessen vinden die horen bij de opleiding.

2.2.2 Het generieke deel

Generieke onderdelen:

Nederlands

Rekenen

Loopbaan

Burgerschap

In paragraaf 2.5 vind je een toelichting op de generieke onderdelen.

2.3 Inhoud van het profieldeel

Tijdens je opleiding volg je naast het basisdeel het profiel Allround Assistant Business Services dat bestaat uit:

Profiel Allround Assistant Business Services met kerntaken:

P2-K1: Verricht werkzaamheden ten behoeve van bedrijfsprocessen in de zakelijke dienstverlening

P2-K1-W1: Ondersteunt bij het leveren van managementinformatie

P2-K1-W2: Voert financiële processen uit

P2-K1-W3: Organiseert planning en voorraadbeheer

P2-K1-W4: Voert marketing en communicatie-werkzaamheden uit

In het [kwalificatiedossier](#) kun je in het hoofdstuk 'Overzicht van het kwalificatiedossier' de werkprocessen vinden die horen bij de opleiding.

2.4 De keuzedelen

Een deel van het programma bestaat uit keuzedelen. Voor jouw opleiding is de keuzedeel verplichting 720 uur.

Binnen jouw opleiding worden de onderstaande keuzedelen aangeboden.

Keuzedelen				
Keuzedeel	Code	Uren	Alle studenten/ Eigen keuze	Minimum aantal studenten
Digitale vaardigheden gevorderd	K0023	240	Alle studenten	n.v.t.
Toerisme en recreatie in de regio	K0387	240	Eigen keuze	1
ARBO, kwaliteitszorg en hulpverlening geschikt voor niveau 3	K0262	240	Eigen keuze	1
Internationaal I: overbruggen (interculturele) diversiteit	K0210	240	Eigen keuze	1
Persoonlijk profileren	K0877	240	Eigen keuze	1
Lean en creatief	K0512	240	Eigen keuze	1

Summa wil studenten meer keuzemogelijkheden bieden tijdens de opleiding. Daarom is er een breed aanbod aan keuzedelen, dit noemen we de Summa-brede keuzedelen. Deze zijn op dit moment bedoeld voor individuele studenten waarbij dit keuzedeel niet wordt aangeboden in de eigen opleiding. Vereiste: dit keuzedeel mag geen overlap hebben met het kwalificatiedossier van de eigen opleiding. Oftewel je kunt een keuzedeel alleen kiezen als de inhoud niet (deels) hetzelfde is als de inhoud van je normale onderwijsprogramma.

Het huidige aanbod van de Summa brede keuzedelen vind je [hier](#).

In overleg is het soms ook mogelijk een keuzedeel van een andere opleiding te kiezen. Hiervoor geldt ook dat er geen overlap met je opleiding mag zijn. Het aanbod van alle keuzedelen bij Summa kun je vinden via deze link: [Keuzedelen | Summa College](#)

Hoe kies je je keuzedelen?

Welke keuzedelen je gaat volgen, bepaal je in overleg met je studiecoach. Sommige keuzedelen zijn verplicht, deze worden dan door alle studenten binnen jouw opleiding gevolgd (kolom: Alle studenten/Eigen keuze).

Het kan gebeuren dat een bepaald keuzedeel niet doorgaat. Bijvoorbeeld als te weinig studenten het keuzedeel hebben gekozen (Kolom: Minimum aantal studenten). In de tabel kun je zien hoeveel studenten er mee moeten doen om het keuzedeel door te laten gaan.

Om in aanmerking te komen voor het diploma moet je met de keuzedelen aan de volgende voorwaarden voldoen:

- Het gemiddelde van de resultaten van de geëxamineerde keuzedelen binnen de keuzedeelverplichting moet tenminste een 6 of "voldoende" zijn;
- Voor minimaal de helft van deze keuzedelen moet het resultaat tenminste een 6 of "voldoende" zijn;
- Een keuzedeelresultaat mag nooit lager zijn dan een 4 of een "onvoldoende".

In de volgende periode(n) kun je een keuze maken:

Keuzedelen per periode		
Leerjaar	periode	Keuzedelen
Schooljaar 2025-2026	leerjaar 1, OP1	Digitale vaardigheden gevorderd
Schooljaar 2025-2027	leerjaar 1, OP1	Internationaal I: overbruggen (interculturele) diversiteit ARBO, kwaliteitszorg en hulpverlening geschikt voor niveau 3 Toerisme en recreatie in de regio Lean en creatief Persoonlijk profileren
Schooljaar 2025-2027	leerjaar 1, OP4	Internationaal I: overbruggen (interculturele) diversiteit ARBO, kwaliteitszorg en hulpverlening geschikt voor niveau 3 Toerisme en recreatie in de regio Lean en creatief Persoonlijk profileren

2.5 Algemeen basisdeel (geldt voor iedere mbo)

2.5.1 Nederlands (CE en IE), rekenen en Engels (CE en IE)

Iedere mbo-student moet aan het eind van de opleiding voldoende kennis hebben van de Nederlandse taal en rekenen. Voor lezen en luisteren Nederlands leg je een centraal examen (CE) af. De overige examens Nederlands en rekenen zijn instellingsexamens (IE). Volg je een opleiding op niveau 4, dan geldt dit ook voor het verplichte vak Engels. In onderstaand schema zie je uit welke onderdelen Nederlands, rekenen en Engels bestaan en op welk niveau je deze vakken volgt.

Nederlands 2F

Centraal examen: Lezen en luisteren	Instellingsexamens: Spreken Gesprekken voeren Schrijven
---	---

Rekenen mbo-niveau 3

	Instellingsexamen: 1. Grootheden en eenheden 2. Oriëntatie in de twee- en driedimensionale wereld 3. Verhoudingen herkennen en gebruiken 4. Procenten gebruiken 5. Omgaan met kwantitatieve informatie
--	--

Je kunt kiezen voor examinering op een hoger niveau voor de generieke vakken. Dit moet je schriftelijk aanvragen.

Meer info hierover kun je vinden op [Regelingen Summa](#) (paragraaf algemene exameneisen Nederlands, Engels en rekenen).

2.5.2 Het loopbaanprogramma

Iedere student van het Summa College heeft een loopbaanbegeleider. De loopbaanbegeleider begeleidt jou tijdens je hele opleiding en je hebt regelmatig gesprekken met hem of haar.

In het loopbaanprogramma leer je je eigen talenten en kwaliteiten onder woorden te brengen. Je denkt na over wat je geleerd hebt, zowel over het beroep als over jezelf. Je kijkt terug op ervaringen in je bpv, bekijkt wat je daarvan geleerd hebt en wat je daar vervolgens mee wilt doen. Zo krijg je een steeds beter beeld van jezelf en kun je aan het eind van je opleiding een goede keuze maken of en waar je wilt gaan werken of dat je nog verder wilt studeren.

Tijdens je opleiding moet je voldoen aan de hieronder beschreven punten. We noemen dit de inspanningsverplichting.

Loopbaancompetenties	Wat wordt er van jou verwacht (de inspanningsverplichting)
Kwaliteitenreflectie Wat kan ik?	Loopbaanbegeleiding is voorwaardelijk voor de opleiding. Er geldt een inspanningsverplichting. Er worden lessen ingepland en activiteiten georganiseerd, waaraan je deelneemt. In de studiewijzer van loopbaanbegeleiding die je per onderwijsperiode ontvangt, staat vermeld waar je aan moet voldoen.
Motievenreflectie Wat wil ik?	
Werkexploratie Waar kan ik dat doen?	
Loopbaansturing Hoe kan ik dat doen?	
Netwerken	
Wie kan mij daarbij helpen?	

2.5.3 Het burgerschapsprogramma

Voor alle opleidingen gelden de wettelijke eisen voor Burgerschap beschreven in vier dimensies. Het Burgerschapsonderwijs heeft te maken met veranderingen in de samenleving, omgaan met verschillende culturen, gezonde leefwijze, deelnemen aan het arbeidsproces, functioneren als kritisch consument, deel uitmaken van de gemeenschap en politiek.

Dimensies van Burgerschap	Wat wordt er van jou verwacht (de inspanningsverplichting)?
Politiek-juridische dimensie	Er geldt een inspanningsverplichting. Er worden lessen aangeboden en je maakt opdrachten voor Burgerschap die te maken hebben met de vier dimensies. In de studiewijzer van Burgerschap die je per onderwijsperiode ontvangt, staat vermeld waar je aan moet voldoen.
Economische dimensie	
Sociaal-maatschappelijke dimensie	
Vitaal burgerschap	

Kritische denkvaardigheden

Kritisch leren denken maakt onderdeel uit van de opleiding. Je leert hoe je op een actieve manier deel kunt nemen aan de samenleving en beroepspraktijk. Tijdens je opleiding wordt aandacht besteed aan:

- Informatie (-bronnen) op waarde schatten en daarbij onderscheid maken tussen argumenten, beweringen, feiten en aannames
- Het perspectief van anderen innemen
- Nadenken over hoe eigen opvattingen, beslissingen en handeling tot stand komen

2.6 Beroepspraktijkvorming

Een beroepsopleiding kan niet zonder de beroepspraktijk, daarom volg je een deel van jouw opleiding bij een bedrijf of instelling. We noemen dit de beroepspraktijkvorming (bpv) oftewel stage. Tijdens de bpv word je begeleid door een bpv-begeleider (van jouw school) en een praktijkopleider (van het leerbedrijf). Voor iedere bpv-periode worden afspraken gemaakt wat je gaat doen, welke eisen gesteld worden aan de bpv en hoe de bpv beoordeeld wordt. Dit staat allemaal beschreven in het bpv-werkboek dat je tijdens de opleiding ontvangt.

Om je diploma te behalen, heb je een voldoende beoordeling nodig voor de bpv. Het kan zijn dat je een aantal examens aflegt bij het bedrijf waar je de bpv uitvoert. Dit staat los van de beoordeling van de bpv.

Aan welke voorwaarden moet je voldoen:

In onderstaand schema kun je zien wanneer je bpv-periodes gepland staan.

Leerjaar	Onderwijsperiodes	Ontwikkelingsgericht of examens
2	1 en 2	- Beoordelingen kerntaken, werkprocessen en werknemersvaardigheden. - Proeve van bekwaamheid op kerntaak Planning en Voorraadbeheer

Je ontvangt een bpv-werkboek waarin staat beschreven waar je aan moet voldoen. Voor de beoordeling kerntaken, werkprocessen en werknemersvaardigheden dien je minimaal een voldoende te halen. Ook moet er een minimum aantal bpv-uren gemaakt worden. Dit staat beschreven in je bpv-werkboek. Mocht het zo zijn dat een bpv tussentijds beëindigd wordt, dan wordt in overleg tussen het bpv-bedrijf, de begeleidende docent en de bpv-coördinator van de opleiding bepaald of de reeds gemaakte uren meegenomen kunnen worden naar een volgende bpv-werkplek.

Je mag de bpv maximaal 1 keer herkansen in de vorm van een verlengd traject. Bij 2 keer onvoldoende voor bpv eindigt de opleiding (het inschrijfbesluit wordt ontbonden).

Daarnaast dien je de Proeve van bekwaamheid ook met minimaal een voldoende af te ronden.

2.7 Studiepunten

Het opleidingsprogramma is ingedeeld in verschillende onderwijsproducten. Als je in een opleiding zit worden voor ieder onderwijs-product studiepunten toegekend. Per studiejaar zijn er 60 studiepunten te behalen. Met de studiepunten kunnen we samen jouw studievoortgang goed volgen. Als je te weinig studiepunten behaalt, kan dat gevolgen hebben voor de voortgang van je opleiding. In het schema bij paragraaf 2.10 kun je zien hoeveel studiepunten een onderdeel bevat.

2.8 Ontwikkelingsgerichte beoordeling

Tijdens de opleiding volgen we jouw voortgang en ontwikkeling op de voet. We doen dit met behulp van ontwikkelingsgerichte beoordelingen. Er wordt gekeken hoe het met je gaat in de verschillende leerlijnen. Je leert ook om goed naar jezelf te kijken (te reflecteren) en uitspraken te doen over jouw eigen functioneren. Zo krijg je een overzicht van je sterke punten en verbeterpunten. Met je loopbaanbegeleider maak je afspraken over je studievoortgang. Deze afspraken worden vastgelegd.

Aan welke voorwaarden moet je voldoen:

De overgangsnorm bepaalt hoe je verder kunt in de opleiding. Binnen de opleiding Allround Assistant Business Services geldt het volgende:

Studiepunten	Conclusie
55-60	Zonder verdere bespreking door in de opleiding.
50-54	Het docententeam bespreekt of je verder kunt in de opleiding en of er aanvullende afspraken gemaakt dienen te worden.
< 50	Het docententeam bespreekt wat beter bij je past en zal hierin adviseren: doubleren of wellicht oriënteren op een andere opleiding.

Het docententeam kijkt bij deze bespreking onder andere naar je aanwezigheid, werknemersvaardigheden, studiegedrag en behaalde resultaten. Ook al mag je op basis van de behaalde studiepunten doorgaan in de opleiding, het is belangrijk te weten dat je uiteindelijk alle kwalificerende onderdelen zult moeten behalen om in aanmerking te kunnen komen voor het diploma van de opleiding.

Als je niveau 3 hebt afgerond, is het in enkele gevallen mogelijk om door te stromen naar leerjaar 2 van profiel 3, 4, of 5 van

kwalificatiedossier Business Services Summa Zakelijke Dienstverlening. Dit wordt besloten na overleg tussen de betrokken onderwijsteams.

2.9 Bindend studieadvies

In het eerste jaar, tussen de negende en twaalfde maand van jouw opleiding, krijg je een bindend studieadvies (BSA). Volg je een eenjarige opleiding dan krijg je dit advies tussen de drie en vier maanden. Het geven van een bindend studieadvies is een wettelijke verplichting in het mbo.

Een Bindend Studieadvies kan positief of negatief zijn. Een BSA wordt alleen gegeven op basis van de studievoortgang. Onder strikte voorwaarden mag de beroepshouding meegenomen worden in het studieadvies. Bij een negatief studieadvies gaan we met jou in gesprek en begeleiden we jou naar een passende opleiding of oplossing. Summa heeft hiervoor een procedure opgesteld (Paragraaf regeling bindend studieadvies).

Gedurende het jaar krijg je minimaal twee voorlopig studieadviezen (VSA's).

Volg je een eenjarige opleiding dan krijg je één voorlopig studieadvies.

Vraag aan jouw studiecoach wanneer je een gesprek krijgt over jouw studieadvies

Wat?	Wanneer?	Wanneer positief?	Wanneer negatief?
Voorlopig studieadvies 1	3 maanden na start opleiding	Je hebt 6 of minder studiepunten gemist	Je hebt meer dan 6 studiepunten gemist
Voorlopig studieadvies 2	3-6 maanden na start opleiding	Je hebt 8 of minder studiepunten gemist	Je hebt meer dan 8 studiepunten gemist
Bindend studieadvies	9-12 maanden na start opleiding	Je hebt 10 of minder studiepunten gemist	Je hebt meer dan 10 studiepunten gemist

Het docententeam heeft het recht om hier op basis van jouw positieve studievoortgang en ontwikkeling van af te wijken.

Gedurende de opleiding heb je regelmatig gesprekken met je docenten en loopbaanbegeleider over je studievoortgang. Je krijgt je definitieve studieadvies voor het einde van het eerste schooljaar.

Naast het bindend studieadvies heb je ook te maken met de overgangsnorm in paragraaf 2.8.

2.10 Activiteiten in het onderwijsprogramma (va2025)

In onderstaand schema wordt het programma van de opleiding beschreven. Er is te lezen welke onderdelen in welke periode van de opleiding aan bod komen.

Je kunt zien hoeveel studiepunten je kunt behalen.

Onderwijsprogramma				
leerjaar 1				
Periode	Naam	Studiepunten	School	BPV
Periode 1	BC Aanspreekpunt klanten (BCH1.BCK.01)	3	√	
	BC Kick-off (BCH1.UCK.01)	1	√	
Periode 2	BC Werken in organisatie (BCH1.BC2.01)	3	√	
	BC Zakelijke communicatie (BCH1.BC1.01)	3	√	
Periode 3	BC Gegevens verwerken (BCH1.BC3.01)	3	√	
Periode 4	BC Marketing & communicatie (BCH1.BC4.01)	4	√	
	BC Planning & voorraad (BCH1.BPV.01)	4	√	
Periode 1	Beroepsvaardigheden 1-1 (BV1.PS9.01)	1	√	
Periode 2	Beroepsvaardigheden 1-2 (BV1.PR1.01)	1	√	
Periode 3	Beroepsvaardigheden 1-3 (BV1.PR2.01)	1	√	
Periode 4	Beroepsvaardigheden 1-4 (BV1.PR3.01)	1	√	
Periode 1	Nederlands 1-1 (NED1.RT1.01)	1	√	
Periode 2	Nederlands 1-2 (NED1.NT1.01)	1	√	
Periode 3	Nederlands 1-3 (NED1.ET1.01)	1	√	
Periode 4	Nederlands 1-4 (NED1.DT1.01)	1	√	
Periode 1	Rekenen 1-1 (REK1.RE1.01)	1	√	
Periode 2	Rekenen 1-2 (REK1.RF9.01)	1	√	
Periode 3	Rekenen 1-3 (REK1.RG9.01)	1	√	
Periode 4	Rekenen 1-4 (REK1.RH9.01)	1	√	
Periode 1	Bedrijfsadministratie 1-1 (BAD1.BE1.01)	1	√	
Periode 2	Bedrijfsadministratie 1-2 (BAD1.BF9.01)	1	√	
Periode 3	Bedrijfsadministratie 1-3 (BAD1.BG9.01)	1	√	

Periode 4	Bedrijfsadministratie 1-4 (BAD1.BH9.01)	1	√	
Periode 1	Digitale vaardigheden 1-1 (DIG1.TV1.01)	1	√	
Periode 2	Digitale vaardigheden 1-2 (DIG1.DV1.01)	1	√	
Periode 3	Digitale vaardigheden 1-3 (DIG1.IV1.01)	1	√	
Periode 4	Digitale vaardigheden 1-4 (DIG1.GV1.01)	1	√	
Periode 1	Office 1-1 (OFF1.CS1.01)	1	√	
Periode 2	Office 1-2 (OFF1.OS1.01)	1	√	
Periode 3	Office 1-3 (OFF1.FS1.01)	1	√	
Periode 4	Office 1-4 (OFF1.IS1.01)	1	√	
Periode wordt nog bepaald	Dimensie Vitaal Burgerschap (BUR1.DVB.01)	1	√	
	Politiek-Juridische Dimensie (BUR1.POD.01)	1	√	
	Economische Dimensie (BUR1.ECD.01)	1	√	
	Sociaal-Maatschappelijke Dimensie (BUR1.SOD.01)	1	√	
Periode 2	Jij als werknemer 1-2 (WER1.CI1.01)	GS	√	
Periode 3	Jij als werknemer 1-3 (WER1.OI1.01)	GS	√	
Periode 4	Jij als werknemer 1-4 (WER1.RI1.01)	1	√	
Periode 1	Engels 1-1 (ENG1.EQ9.01)	1	√	
Periode 2	Engels 1-2 (ENG1.EN1.01)	1	√	
Periode 3	Engels 1-3 (ENG1.EO9.01)	1	√	
Periode 4	Engels 1-4 (ENG1.EP9.01)	1	√	
Periode 1	Studiehuis1-1 (STU1.STU.01)	GS	√	
Periode 2	Studiehuis1-2 (STU1.WE1.01)	GS	√	
Periode 1	Loopbaanbegeleiding 1-1 (LOB1.LO1.01)	GS	√	
Periode 2	Loopbaanbegeleiding 1-2 (LOB1.LP9.01)	GS	√	
Periode 3	Loopbaanbegeleiding 1-3 (LOB1.LQ9.01)	GS	√	
Periode 4	Loopbaanbegeleiding 1-4 (LOB1.LR9.01)	GS	√	
Periode 1	Keuzedelen 1-1 (KD1.KH9.01)	1	√	
Periode 2	Keuzedelen 1-2 (KD1.KE1.01)	1	√	
Periode 3	Keuzedelen 1-3 (KD1.KF9.01)	1	√	
Periode 4	Keuzedelen 1-4 (KD1.KG9.01)	1	√	
Periode 4	Studivents (STV1.STU.01)	2	√	
leerjaar 2				
Periode	Naam	Studiepunten	School	BPV
Periode 3	BC Financiële processen (BCH2.BC5.01)	4	√	
Periode 4	BC Managementinformatie (BCH2.BC6.01)	4	√	
Periode 3	Beroepsvaardigheden 2-3 (BV2.PR2.01)	1	√	
Periode 4	Beroepsvaardigheden 2-4 (BV2.PS9.01)	1	√	
Periode 3	Nederlands 2-3 (NED2.DT2.01)	1	√	
Periode 3	Rekenen 2-3 (REK2.RG9.01)	1	√	
Periode 3	Bedrijfsadministratie 2-3 (BAD2.BF9.01)	1	√	
Periode 4	Bedrijfsadministratie 2-4 (BAD2.BE2.01)	1	√	
Periode 3	Office 2-3 (OFF2.OS2.01)	1	√	
Periode 4	Office 2-4 (OFF2.FS2.01)	1	√	
Periode wordt nog bepaald	Burgerschap leerjaar 2 (BUR2.SOD.01)	1	√	
Periode 3	Engels 2-3 (ENG2.EN2.01)	1	√	
Periode 4	Engels 2-4 (ENG2.EO9.01)	1	√	
Periode 3	Studiehuis 2-3 (STU2.ST2.01)	GS	√	
Periode 4	Studiehuis 2-4 (STU2.SU9.01)	GS	√	
Periode 3	Loopbaanbegeleiding 2-3 (LOB2.LQ9.01)	GS	√	
Periode 4	Loopbaanbegeleiding 2-4 (LOB2.LR9.01)	GS	√	
Periode 3	Keuzedelen 2-3 (KD2.KG9.01)	1	√	
Periode 4	Keuzedelen 2-4 (KD2.KH9.01)	1	√	
Periode 2	BPV 2-2 (BPV2.BP2.01)	31		√
Periode 4	Studivents (STV2.STU.01)	8	√	
Keuzedelen (leerjaar wordt nog bepaald)				
Periode	Naam	Studiepunten	School	BPV
Periode wordt nog bepaald	Eindresultaat (EIND)	GS		
	Eindresultaat (EIND)	GS		
	Eindresultaat (EIND)	GS		
	Eindresultaat (EIND)	GS		
	Eindresultaat (EIND)	GS		
	Eindresultaat (EIND)	GS		

3 Welke examens krijg je?

3.1 Examinering

Het examenprogramma is een overzicht van de examens waarmee jij te maken krijgt tijdens je opleiding. Je legt examens af die gericht zijn op je toekomstige beroep. Daarnaast zijn er ook examens voor bijvoorbeeld Nederlands en rekenen. Verder is er een examenprogramma per keuzedeel. Van de keuzedelen die bij deze opleiding worden aangeboden is het examenprogramma opgenomen in deze OER. De examens van de Summa brede keuzedelen is opgenomen in een apart examenprogramma en vind je hier [Onderwijs- en Examenregelingen | Summa College](#)

Je hoeft natuurlijk alleen examen te doen in de keuzedelen die je gekozen hebt. Als je besluit om een keuzedeel te volgen dat verbonden is aan een andere opleiding, dan kun je het examenprogramma van dat keuzedeel in de OER van die opleiding vinden. In de volgende schema's kun je zien welke examens je moet afleggen.

De volgende afkortingen worden gebruikt:

BxKxWx	Basis x Kerntaak x Werkproces x
PxKxWx	Profiel x Kerntaak x Werkproces x
DxKxWx	Dossier x Kerntaak x Werkproces x
Kxxx	Keuzedeel xxx
OP	Onderwijsperiode
Context	Waar wordt het examen afgenomen?
BI	Binnenschools
BU	Buitenschools
bpv	Binnen de bpv

3.2 Overzicht examens

Examenprogramma											
Kerntaak: Voert taken uit binnen de zakelijke dienstverlening											
Naam examen	Werkproces	Keus	Examenvorm (Zie 3.2.1.)	Gelegenheid 1		Gelegenheid 2		Context	Normering	Minimale eis	Weging
				Leerjaar	Periode	Leerjaar	Periode				
Basis W1: Aanspreekpunt voor klanten	B1-K1-W1		PEX	1	2	1	3	BI	Cijfer, 1 decimaal	5.50	1
Basis W2: Zakelijke communicatie	B1-K1-W2		PEX	1	2	1	3	BI	Cijfer, 1 decimaal	5.50	1
Basis W3: Gegevensverwerking	B1-K1-W3		PEX	1	3	1	4	BI	Cijfer, 1 decimaal	5.50	1
Basis W4: Geld-, goederen- en informatiebeweging	B1-K1-W4		PEX	1	2	1	3	BI	Cijfer, 1 decimaal	5.50	1
Kerntaak: Verricht werkzaamheden ten behoeve van bedrijfsprocessen in de zakelijke dienstverlening											
Naam examen	Werkproces	Keus	Examenvorm (Zie 3.2.1.)	Gelegenheid 1		Gelegenheid 2		Context	Normering	Minimale eis	Weging
				Leerjaar	Periode	Leerjaar	Periode				
Profiel W1: Ondersteuning bij leveren managementinformatie	P2-K1-W1		PEX	2	4	2	4	BI	Cijfer, 1 decimaal	5.50	1
Profiel W2: Financiële processen	P2-K1-W2		PEX	2	3	2	4	BI	Cijfer, 1 decimaal	5.50	1
Profiel W3: Planning en voorraadbeheer	P2-K1-W3		PVB	2	2	2	3	BPV	Cijfer, 1 decimaal	5.50	1
Profiel W4: Marketing en communicatie	P2-K1-W4		PEX	1	4	2	1	BI	Cijfer, 1 decimaal	5.50	1

Examenprogramma									
Nederlands									
Naam examen	Examenvorm (Zie 3.2.1.)	Gelegenheid 1		Gelegenheid 2		Context	Normering	Minimale eis	Weging
		Leerjaar	Periode	Leerjaar	Periode				
Nederlands Centraal Examen	COE	2	3	2	4	BI	Cijfer, 1 decimaal		1
Nederlands Spreken 2F	MVE	1	4	2	3	BI	Cijfer, 1 decimaal		1
Nederlands Gesprekken 2F	MVE	1	4	2	3	BI	Cijfer, 1 decimaal		1
Nederlands Schrijven 2F	SVE	2	4	2	4	BI	Cijfer, 1 decimaal		1

Rekenen									
Naam examen	Examenvorm (Zie 3.2.1.)	Gelegenheid 1		Gelegenheid 2		Context	Normering	Minimale eis	Weging
		Leerjaar	Periode	Leerjaar	Periode				
Rekenen Instellingsexamen Niv 3	IE	2	3	2	4	BI	Cijfer, 1 decimaal		1

Examenprogramma										
Keuzedeel: Digitale vaardigheden gevorderd										
Naam examen	Werkproces	Examenvorm (Zie 3.2.1.)	Gelegenheid 1		Gelegenheid 2		Context	Normering	Minimale eis	Weging
			Leerjaar	Periode	Leerjaar	Periode				
Digitale vaardigheden	D1-K1-W1 D1-K2-W1 D1-K2-W2 D1-K2-W3 D1-K3-W1 D1-K3-W2 D1-K3-W3	SKE	1	4	2	4	BI	Cijfer, 1 decimaal		1

Keuzedeel: Toerisme en recreatie in de regio										
Naam examen	Werkproces	Examenvorm (Zie 3.2.1.)	Gelegenheid 1		Gelegenheid 2		Context	Normering	Minimale eis	Weging
			Leerjaar	Periode	Leerjaar	Periode				
Toerisme en recreatie in de regio		WSV	1	4	2	4	BI BU	Cijfer, 1 decimaal		1

Keuzedeel: ARBO, kwaliteitszorg en hulpverlening geschikt voor niveau 3										
Naam examen	Werkproces	Examenvorm (Zie 3.2.1.)	Gelegenheid 1		Gelegenheid 2		Context	Normering	Minimale eis	Weging
			Leerjaar	Periode	Leerjaar	Periode				
ARBO, kwaliteitszorg en hulpverlening geschikt voor niveau 3	D1-K1-W1 D1-K1-W2 D1-K2-W1	WSV	1	4	2	4	BI BU	Cijfer, 1 decimaal		1

Keuzedeel: Internationaal I: overbruggen (interculturele) diversiteit										
Naam examen	Werkproces	Examenvorm (Zie 3.2.1.)	Gelegenheid 1		Gelegenheid 2		Context	Normering	Minimale eis	Weging
			Leerjaar	Periode	Leerjaar	Periode				
Internationaal 1: overbruggen (interculturele) diversiteit	D1-K1-W1 D1-K1-W2 D1-K2-W1 D1-K2-W2	WSV	1	4	2	4	BI BU	Cijfer, 1 decimaal		1

Keuzedeel: Persoonlijk profileren										
Naam examen	Werkproces	Examenvorm (Zie 3.2.1.)	Gelegenheid 1		Gelegenheid 2		Context	Normering	Minimale eis	Weging
			Leerjaar	Periode	Leerjaar	Periode				
Persoonlijk profileren	D1-K1-W1 D1-K1-W2 D1-K1-W3	WSV	1	4	2	4	BI BU	Cijfer, 1 decimaal		1

Keuzedeel: Lean en creatief										
Naam examen	Werkproces	Examenvorm (Zie 3.2.1.)	Gelegenheid 1		Gelegenheid 2		Context	Normering	Minimale eis	Weging
			Leerjaar	Periode	Leerjaar	Periode				
Lean en Creatief	D1-K1-W1 D1-K1-W2	WSV	1	4	2	4	BI BU	Cijfer, 1 decimaal		1

3.2.1 Vormen van examens

Binnen de opleiding kun je te maken krijgen met verschillende vormen van examineren. Een voorbeeld hiervan is een Proeve van Bekwaamheid. In de Proeve van Bekwaamheid laat je zien dat je de taken die je moet uitvoeren in je beroep goed kunt uitvoeren. Ook kun je een examen krijgen waarin kennis (kennisexamen) of vaardigheden (vaardigheidsexamen) worden geëxamineerd.

PVB	Proeve van Bekwaamheid
SKE	Kennisexamen schriftelijk
WSV	Werkstuk/-verslag
VEX	Vaardigheidsexamen
PEX	Praktijkexamen
CEX	Casusexamen
SIR	Simulatie/-rollenspel
MVE	Mondeling vaardigheidsexamen
SVE	Schriftelijk vaardigheidsexamen
CGI	Criteriumgericht interview
PAS	Portfolio-assessment
IE	Instellingsexamen
COE	Centraal ontwikkeld examen

Voor examinering van de Keuzedelen is naast bovenstaande vormen nog 1 andere examenvorm mogelijk: Deze vorm geldt niet voor de andere examens

PRS Presentatie

3.2.2 Aanvullende voorwaarden examens

Indien je na behalen van een examen vrijstelling krijgt, geldt er een onderhoudsplicht. Dit betekent dat je geen vrijstelling krijgt voor de lessen, omdat je het behaalde niveau moet onderhouden.

3.3 Landelijke eisen Nederlands, rekenen en Engels

Voor Nederlands, Engels en rekenen zijn er [landelijke eisen](#) gesteld. De eisen voor deze onderdelen zijn verschillend. Dit is afhankelijk van:

- Niveau van de opleiding
- Duur van de opleiding
- Het jaar waarin je gediplomeerd wordt.

Ook voor de cijferberekening en de herkansing zijn aparte regelingen. Het eindcijfer generiek Engels mbo-4 en generiek Nederlands wordt als volgt berekend:

1. Resultaat lezen en resultaat luisteren worden gemiddeld tot tussenresultaat A;
2. Resultaat schrijven, resultaat gesprekken voeren en resultaat spreken worden gemiddeld tot tussenresultaat B;
3. Eindresultaat: Tussenresultaat A en tussenresultaat B worden gemiddeld.

Planning van Examens

Voor ieder examen heb je twee gelegenheden om een voldoende resultaat te halen. Deze twee examengelegenheden zijn opgenomen in het examenprogramma, zodat je kunt zien wanneer deze zijn gepland. Dat kan een moment of een periode zijn. Dit is mede afhankelijk van het soort examen waar het om gaat. Ook is dit afhankelijk van hoe jouw opleiding is opgezet: er zijn opleidingen die werken met een vast tijdsplan. In dit geval ligt het moment waarop je een examen aflegt ook vast, uitgezonderd de hieronder genoemde examens. Maar er zijn ook opleidingen waarin je meer je eigen tempo kunt volgen. In dat geval wordt in het examenprogramma aangegeven vanaf welk moment je met een examen kunt starten of binnen welke periode het examen moet zijn afgerond.

Voor de volgende examens plan je altijd zelf het moment en de locatie:

- de CE- examens Nederlands lezen en luisteren.
- het examen rekenen

3.4 Veel voorkomende vrijstellingen

Misschien kom je in aanmerking voor een vrijstelling voor delen van de opleiding, omdat je die al ergens anders hebt afgerond. Vrijstelling kun je krijgen voor: onderwijs en/of examens:

- **Een vrijstelling voor delen van het onderwijsprogramma** vraag je aan via de loopbaanbegeleider. Je vraagt vrijstelling aan met een goede onderbouwing.
- **Vrijstellingen voor het examen:** hiervoor neem je eerst contact op met je loopbaanbegeleider. Via je loopbaanbegeleider kun je een aanvraagformulier krijgen. Je vrijstellingsverzoek moet altijd goed onderbouwd zijn. Je dient het in bij de examencommissie. De examencommissie keurt jouw aanvraag goed of af.
- **Een klein aantal vrijstellingen voor examens (bij doorstroom of afstroom binnen Summa) zijn standaard** Deze krijg je

automatisch. Je kunt dan aangeven of je van de vrijstelling gebruik wilt maken. Als dit voor jou van toepassing is, krijg je automatisch persoonlijk bericht.

In het [examenreglement](#) kun je meer lezen over de vrijstellingsregeling voor examens. Als je een vrijstelling krijgt, maken we afspraken over hoe jouw onderwijsprogramma eruit komt te zien.

3.5 Regelingen met betrekking tot examens

Het Summa College heeft een [examenreglement](#). In dit document worden alle regels rondom de examens beschreven. Hier vind je bijvoorbeeld wat je moet doen als je het niet eens bent met een uitslag van het examen.

4 Wanneer krijg je een diploma?

Je krijgt je diploma als je aan de onderstaande eisen hebt voldaan.

Diploma-eis	Geslaagd/gezakt
Kerntaken	Minimaal een "voldoende" of minimaal een 6 voor alle examens die horen bij een kerntaak, waardoor het oordeel per kerntaak minstens voldoende of het cijfer 6 is.
Nederlands, rekenen, eventueel Engels	Kijk hier voor de slaag-/zakregeling. Paragraaf algemene eisen Nederlands, rekenen en Engels.
Loopbaan en Burgerschap	Voldaan aan de inspanningsverplichting
BPV	Met positieve beoordeling voltooid, waarbij oordeel leerbedrijf is betrokken.
Keuzedelen	Om in aanmerking te komen voor het diploma moet je aan de volgende voorwaarden voldoen: <ul style="list-style-type: none"> • Het gemiddelde van de resultaten van de geëxamineerde keuzedelen binnen de keuzedeelverplichting moet tenminste een 6 of "voldoende" zijn; • Voor minimaal de helft van deze keuzedelen moet het resultaat tenminste een 6 of "voldoende" zijn; • Een keuzedeelresultaat mag nooit lager zijn dan een 4 of een "onvoldoende".

Cum Laude

Het Summa College heeft een cum lauderegeling. Deze is opgenomen in het [examenreglement](#).

5 Overzicht onderwijs en bpv

Crebonummer	25723
Opleidingscode	25723BOL24.01
Leerweg	bol

Activiteiten	leerjaar 1		leerjaar 2	
	bot	bpv	bot	bpv
Begeleide onderwijsactiviteiten (bot) zoals opdrachten, praktijk- en theorielessen	854		355	
Beroepspraktijkvorming (bpv)		0		720
Keuzedelen	105	0	39	0
* bot = Begeleide onderwijstijd				
Totaal bot en bpv	959	0	394	720
Totaal bot en bpv leerjaar	959		1114	

Activiteiten	Totaal alle leerjaren	
	bot	bpv
Begeleide onderwijsactiviteiten (bot) zoals opdrachten, praktijk- en theorielessen	1209	
Beroepspraktijkvorming (bpv)		720
Keuzedelen	144	0
Totaal bot en bpv alle leerjaren	2073	

Totaal uren keuzedelen in de bot en BPV 144

6 Relevante regelingen

Summa heeft diverse regelingen die van belang zijn voor jou als student zoals bijvoorbeeld het Studentenstatuut, de klachtenregeling, gebruik van ICT. Dit kun je vinden op [Regelingen Summa](#).

Vaststellingen

Versie	Vastgesteld door	Datum
1	Johan Otten	22-08-2025