

Onderwijs- en examenregeling

Summa

Kwalificatiedossier: Entree
Crebonummer: 25741

Opleiding: Entree Assistent dienstverlening
Crebonummer: 25741

Niveau: Entree
Leerweg: bbl

Opleidingsduur: 12 maanden
Cohort: 2025

Versie 1

27-10-2025

1 Intro

Beste student,

In deze onderwijs- en examenregeling (OER) vind je informatie over de opleiding waar jij voor gekozen hebt. Je leest hierin meer over:

1. Hoe is de opleiding opgebouwd?
2. Wat leer je tijdens de opleiding?
3. Welke examens krijg je?
4. Wanneer krijg je je diploma?
5. Met welke regelingen heb je te maken bij het Summa College?
6. Overzicht onderwijs- en bpv-uren.

Behalve de OER is er ook [een informatiegids](#) met allerlei wetenswaardigheden voor studenten van het Summa College. Belangrijk om goed door te lezen.

Leeswijzer

Je komt verschillende links tegen in deze OER. Je kunt hierop klikken (ctrl + klikken) voor meer informatie, zoals een filmpje of een schema. Voor vragen over deze OER kun je terecht bij je loopbaanbegeleider. We helpen je graag om het beste uit jezelf te halen.

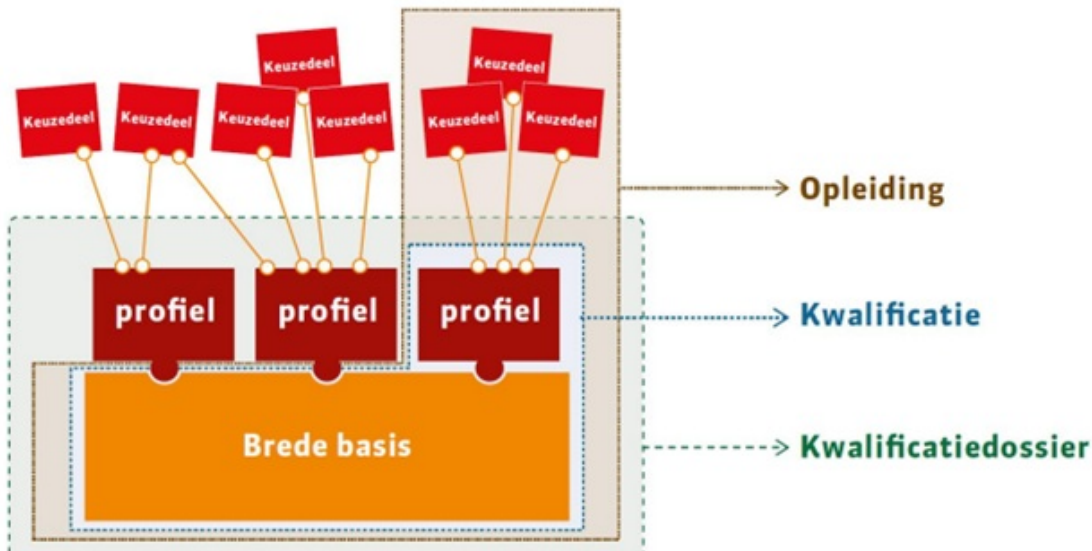
Veel succes tijdens je opleiding!

2 Hoe is de opleiding opgebouwd?

2.1 Het kwalificatiedossier en keuzedelen

Elke mbo-opleiding is gebaseerd op een kwalificatiedossier. Jouw opleiding bestaat uit verschillende onderdelen:

1. de gemeenschappelijke basis met beroepsgerichte en generieke (algemene) onderdelen.
2. één profieldeel (= de kwalificatie)
3. een aantal keuzedelen



In hoofdstuk 2 lees je meer over de inhoud van [de brede basis](#), [het profiel](#) en [de keuzedelen](#).

2.2 Het onderwijs- en examenprogramma

Bij het Summa College zijn de opleidingen in 2 programma's opgedeeld, het onderwijsprogramma en het examenprogramma.

De opleiding is op deze manier ingericht:

Je komt het hele schooljaar 1 dag in de week naar school en je werkt minimaal 24 uur per week in een erkend leerbedrijf in je uitstroomprofiel dienstverlening.

Aan het eind van de opleiding doe je examens.

In [paragraaf 2.10](#) van deze OER vind je het onderwijsprogramma.

Het **examenprogramma** omvat alle examens die je moet maken binnen jouw opleiding. Alles over de examens vind je in [hoofdstuk 3](#).

Informatie over de diploma-eisen vind je in [hoofdstuk 4](#).

3 Wat leer je tijdens de opleiding?

3.1 Wat houdt het beroep van Entree Assistent dienstverlening in?

Vakmensen kunnen nog zo goed zijn in hun vak, ze kunnen het echt niet alleen. Zonder hulp van Assistenten worden veel werkzaamheden in allerlei bedrijven niet of niet volledig uitgevoerd.

De Assistent voert eenvoudige werkzaamheden uit en biedt ondersteuning waar nodig.

De Assistent werkt onder begeleiding van een baas of ervaren collega. Bij problemen en/of vragen overlegt hij/zij met zijn leidinggevende.

Als Assistent dienstverlening voer je assisterende werkzaamheden uit in diverse werkomgevingen. Je bent werkzaam in bedrijven en organisaties die diensten verlenen aan individuele klanten of aan een groep klanten. Denk bijvoorbeeld aan scholen, gemeentes, zorginstellingen, buurthuizen, kinderopvang, facilitaire dienstverlening, sportverenigingen, recreatiebedrijven. Je maakt (werk)ruimtes klaar voor gebruik, voert dienstverlenende taken uit en staat derden te woord en kan ze als het nodig is doorverwijzen. Je bent klantvriendelijk en servicegericht en zorgt ervoor dat klanten zich veilig voelen. Je werkt onder toezicht, begeleiding en eindverantwoordelijkheid van je leidinggevende en/of ervaren collega's.

3.2 Inhoud van het basisdeel

Het basisdeel van de opleiding bestaat uit 2 delen: het gemeenschappelijk beroepsgerichte deel en het generieke deel:

3.2.1 Het beroepsgerichte deel

Gemeenschappelijk beroepsgerichte onderdelen, de kerntaken en werkprocessen:

B1-K1: Werkt als assistent in een arbeidsorganisatie

B1-K1-W1: Bereidt assisterende werkzaamheden voor

B1-K1-W2: Voert assisterende werkzaamheden uit

B1-K1-W3: Meldt zich ter afsluiting van zijn assisterende werkzaamheden af

In het [kwalificatiedossier](#) kun je in het hoofdstuk 'Overzicht van het kwalificatiedossier' de werkprocessen vinden die horen bij de opleiding.

3.2.2 Het generieke deel

Generieke onderdelen:

Nederlands

Rekenen

Loopbaan

Burgerschap

In paragraaf 2.5 vind je een toelichting op de generieke onderdelen.

3.3 Inhoud van het profieldeel

Tijdens je opleiding volg je naast het basisdeel het profiel Assistent dienstverlening dat bestaat uit:

Profiel Assistent dienstverlening met kerntaken:

P2-K1: Voert ondersteunende werkzaamheden uit

P2-K1-W1: Maakt (werk)ruimtes gebruiksklaar

P2-K1-W2: Voert ondersteunende dienstverlenende taken uit in werk-, woon- en leefomgeving

P2-K1-W3: Staat derden te woord en verwijst hen door

In het [kwalificatiedossier](#) kun je in het hoofdstuk 'Overzicht van het kwalificatiedossier' de werkprocessen vinden die horen bij de opleiding.

3.4 De keuzedelen

Een deel van het programma bestaat uit keuzedelen. Voor jouw opleiding is de keuzedeel verplichting 240 uur.

Binnen jouw opleiding worden de onderstaande keuzedelen aangeboden.

Keuzedelen				
Keuzedeel	Code	Uren	Alle studenten/ Eigen keuze	Minimum aantal studenten
Digitale vaardigheden basis	K0022	240	Eigen keuze	1
Solliciteren	K0097	240	Eigen keuze	1
Verrijking leervaardigheden	K0440	240	Eigen keuze	1

Summa wil studenten meer keuzemogelijkheden bieden tijdens de opleiding. Daarom is er een breed aanbod aan keuzedelen, dit noemen we de Summa-brede keuzedelen. Deze zijn op dit moment bedoeld voor individuele studenten waarbij dit keuzedeel niet wordt aangeboden in de eigen opleiding. Vereiste: dit keuzedeel mag geen overlap hebben met het kwalificatiedossier van de eigen opleiding. Oftewel je kunt een keuzedeel alleen kiezen als de inhoud niet (deels) hetzelfde is als de inhoud van je normale onderwijsprogramma.

Het huidige aanbod van de Summa brede keuzedelen vind je [hier](#).

In overleg is het soms ook mogelijk een keuzedeel van een andere opleiding te kiezen. Hiervoor geldt ook dat er geen overlap met je opleiding mag zijn. Het aanbod van alle keuzedelen bij Summa kun je vinden via deze link: [Keuzedelen | Summa College](#)

Hoe kies je je keuzedelen?

Welke keuzedelen je gaat volgen, bepaal je in overleg met je studiecoach. Sommige keuzedelen zijn verplicht, deze worden dan door alle studenten binnen jouw opleiding gevolgd (kolom: Alle studenten/Eigen keuze).

Het kan gebeuren dat een bepaald keuzedeel niet doorgaat. Bijvoorbeeld als te weinig studenten het keuzedeel hebben gekozen (Kolom: Minimum aantal studenten). In de tabel kun je zien hoeveel studenten er mee moeten doen om het keuzedeel door te laten gaan.

Om in aanmerking te komen voor het diploma moet je met de keuzedelen aan de volgende voorwaarden voldoen:

- Het gemiddelde van de resultaten van de geëxamineerde keuzedelen binnen de keuzedeelverplichting moet tenminste een 6 of "voldoende" zijn;
- Voor minimaal de helft van deze keuzedelen moet het resultaat tenminste een 6 of "voldoende" zijn;
- Een keuzedeelresultaat mag nooit lager zijn dan een 4 of een "onvoldoende".

In de volgende periode(n) kun je een keuze maken:

Keuzedelen per periode		
Leerjaar	periode	Keuzedelen
Schooljaar 2025-2026	3	Digitale vaardigheden basis Solliciteren Verrijking leervaardigheden
Schooljaar 2024-2025	4	Digitale vaardigheden basis Solliciteren

3.5 Algemeen basisdeel (geldt voor iedere mbo)

3.5.1 Nederlands (CE en IE), rekenen en Engels (CE en IE)

Iedere mbo-student moet aan het eind van de opleiding voldoende kennis hebben van de Nederlandse taal en rekenen. Voor lezen en luisteren Nederlands leg je een centraal examen (CE) af. De overige examens Nederlands en rekenen zijn instellingsexamens (IE). Volg je een opleiding op niveau 4, dan geldt dit ook voor het verplichte vak Engels. In onderstaand schema zie je uit welke onderdelen Nederlands, rekenen en Engels bestaan en op welk niveau je deze vakken volgt.

Nederlands 2F

Centraal examen: Lezen en luisteren	Instellingsexamens: Spreken Gesprekken voeren Schrijven
---	---

Rekenen entree

	Instellingsexamen: 1. Grootheden en eenheden 2. Oriëntatie in de twee- en driedimensionale wereld 3. Verhoudingen herkennen en gebruiken 4. Procenten gebruiken 5. Omgaan met kwantitatieve informatie
--	--

Je kunt kiezen voor examinering op een hoger niveau voor de generieke vakken. Dit moet je schriftelijk aanvragen.

Meer info hierover kun je vinden op [Regelingen Summa](#) (paragraaf algemene exameneisen Nederlands, Engels en rekenen).

3.5.2 Het loopbaanprogramma

Iedere student van het Summa College heeft een loopbaanbegeleider. De loopbaanbegeleider begeleidt jou tijdens je hele opleiding en je hebt regelmatig gesprekken met hem of haar.

In het loopbaanprogramma leer je je eigen talenten en kwaliteiten onder woorden te brengen. Je denkt na over wat je geleerd hebt, zowel over het beroep als over jezelf. Je kijkt terug op ervaringen in je bpv, bekijkt wat je daarvan geleerd hebt en wat je daar vervolgens mee wilt doen. Zo krijg je een steeds beter beeld van jezelf en kun je aan het eind van je opleiding een goede keuze maken of en waar je wilt gaan werken of dat je nog verder wilt studeren.

Tijdens je opleiding moet je voldoen aan de hieronder beschreven punten. We noemen dit de inspanningsverplichting.

Loopbaancompetenties	Wat wordt er van jou verwacht (de inspanningsverplichting)
Kwaliteitenreflectie Wat kan ik?	Je volgt de lessen (presentie), neemt actief deel aan de lessen, je maakt bijbehorende opdrachten, je neemt deel aan coachgesprekken. Een weerslag hiervan is te zien in je digitale leeromgeving. Voor een aantal opdrachten krijg je een beoordeling. Deze zijn verplicht. Je mentor moet voldoende ontwikkeling en inspanning zien.
Motievenreflectie Wat wil ik?	
Werkexploratie Waar kan ik dat doen?	
Loopbaansturing Hoe kan ik dat doen?	
Netwerken Wie kan mij daarbij helpen?	

3.5.3 Het burgerschapsprogramma

Voor alle opleidingen gelden de wettelijke eisen voor Burgerschap beschreven in vier dimensies. Het Burgerschapsonderwijs heeft te maken met veranderingen in de samenleving, omgaan met verschillende culturen, gezonde leefwijze, deelnemen aan het arbeidsproces, functioneren als kritisch consument, deel uitmaken van de gemeenschap en politiek.

Dimensies van Burgerschap	Wat wordt er van jou verwacht (de inspanningsverplichting)?
Politiek-juridische dimensie	Je volgt de lessen (presentie) en neemt actief deel. Je maakt bijbehorende opdrachten. Een weerslag hiervan is te vinden in je digitale leeromgeving. Het docententeam bepaalt aan het einde van de opleiding of je per domein aan de verplichting hebt voldaan en voldoende ontwikkeling hebt laten zien. Dit is voorwaardelijk voor je examen.
Economische dimensie	
Sociaal-maatschappelijke dimensie	
Vitaal burgerschap	

Kritische denkvaardigheden

Kritisch leren denken maakt onderdeel uit van de opleiding. Je leert hoe je op een actieve manier deel kunt nemen aan de samenleving en beroepspraktijk. Tijdens je opleiding wordt aandacht besteed aan:

- Informatie (-bronnen) op waarde schatten en daarbij onderscheid maken tussen argumenten, beweringen, feiten en aannames
- Het perspectief van anderen innemen
- Nadenken over hoe eigen opvattingen, beslissingen en handeling tot stand komen

3.6 Beroepspraktijkvorming

Een beroepsopleiding kan niet zonder de beroepspraktijk, daarom volg je een deel van jouw opleiding bij een bedrijf of instelling. We noemen dit de beroepspraktijkvorming (bpv). Tijdens de bpv word je begeleid door een bpv-begeleider (van jouw school) en een praktijkopleider (van het leerbedrijf). Voor iedere bpv-periode worden afspraken gemaakt wat je gaat doen, welke eisen gesteld worden aan de bpv en hoe de bpv beoordeeld wordt. Dit staat allemaal beschreven in het bpv-werkboek dat je tijdens de opleiding ontvangt.

Om je diploma te behalen, heb je een voldoende beoordeling nodig voor de bpv. Het kan zijn dat je een aantal examens aflegt bij het bedrijf waar je de bpv uitvoert. Dit staat los van de beoordeling van de bpv.

Aan welke voorwaarden moet je voldoen:

Het hele schooljaar heb je een werkplek die erkend is voor jouw uitstroomprofiel. Dit is je Beroepspraktijkvorming (BPV).

Hoe gaat het bij een BPV (in een BBL-opleiding)?

e opleiding bestaat uit vier onderwijsperiodes van elk 9 tot 10 weken. In de eerste drie periodes (P1 t/m P3) wordt verwacht dat de student per periode minimaal 200 uur praktijkervaring opdoet bij een erkend leerbedrijf.

Periode 1 (P1)	10 weken	minimaal 200 uur BPV
Periode 2 (P2)	10 weken	minimaal 200 uur BPV
Periode 3 (P3)	9 weken	minimaal 200 uur BPV
Periode 4 (P4)	7 weken	Proeve van Bekwaamheid

Indien de student in een bepaalde periode minder dan 200 uur heeft gewerkt, moeten de ontbrekende uren in een volgende periode worden ingehaald.

- Als je werk hebt bij een leerbedrijf dat geen erkenning heeft, moet je ander werk zoeken. Je kan altijd bij je mentor terecht met vragen hierover;
- Indien je van werk wisselt of al gewisseld bent, dien je dit te melden bij je mentor. Zo kan de administratie de juiste formulieren in orde maken;
- Indien je zonder werk zit, dien je dit zo vlug mogelijk te melden bij je mentor. Deze kan je doorsturen naar de Job coach. Op deze manier kunnen wij je helpen om zo snel mogelijk nieuw werk te vinden;
- Voordat je met de BPV begint, wordt er een BPV-overeenkomst afgesloten tussen jou, de school en het leerbedrijf;
- Wanneer er op 31 december, van het huidige schooljaar, geen volledig ondertekende BPVO is, stopt de opleiding;
- Je werkt tijdens je BPV aan BPV-opdrachten. Hier krijg je uitleg over op school en deze worden regelmatig met je besproken. Deze opdrachten moet je volledig maken en volgens afspraak tijdig inleveren om aan je BPV verplichting te voldoen;
- Op de werkplek is een praktijkopleider. Deze begeleidt je bij het werken;
- Tijdens je BPV word je ook begeleid door school. Je mentor overlegt regelmatig met je BPV bedrijf. Bijvoorbeeld of je aanwezig bent, of op tijd komt en hoe jij je ontwikkelt. Op school bespreek je wekelijks hoe het op je werk gaat.

Aan het einde van periode 3, in lesweek 9 (P3/9), wordt beoordeeld of de student voldoende uren heeft gemaakt en klaar is voor

het afsluitende praktijkexamen.

Om deel te nemen aan de Proeve van Bekwaamheid zijn de volgende voorwaarden gesteld:

- De voortgang/ontwikkeling op de BPV is door de mentor met een voldoende beoordeeld.
- De opdrachten die de student moet maken op de BPV zijn voldaan.
- De student heeft het minimaal vereiste aantal uren gewerkt.

- Wanneer de student alle vereiste uren heeft behaald, wordt dit examen vanaf periode 4 (P4) afgenomen.
- Als de student aan het einde van periode 3 (P3) de vereiste uren niet heeft behaald, dan zal school met de student in gesprek gaan en afspraken op maat maken over hoe en wanneer de BPV kan worden afgerond. Hierbij wordt per student gekeken naar oorzaken, omstandigheden, voortgang gedurende het schooljaar en de uren die nog gewerkt moeten worden. Dit kan in sommige gevallen betekenen dat de student eventueel de opleiding moet verlengen.

Hoe wordt de BPV beoordeeld?

Je wordt tijdens je werk beoordeeld aan de hand van de indicatoren die horen bij de kerntaken van het basisdeel en jouw uitstroomprofiel. Tijdens je BPV heb je in principe 3 beoordelingsgesprekken. Je mentor komt dan naar je werkplek en heeft een gesprek met jou en je praktijkopleider.

Aan het einde van de BPV wordt een eindbeoordeling gegeven.

Het bedrijf of de instelling waar je jouw werk uitvoert, wordt betrokken bij de beoordeling. School beoordeelt uiteindelijk of de BPV voldoende is.

Aan het eind van het schooljaar moet je hebben laten zien dat je als Assistent in een arbeidsorganisatie kunt functioneren. Het totaal van je metingen moet dan voldoende zijn.

Je werkadres moet landelijk erkend zijn. Ook moet je een BPV-overeenkomst tekenen. Hierin worden afspraken, zoals de periode en de uren, tussen school, bedrijf en jou vastgelegd.

3.7 Studiepunten

In jouw opleiding wordt geen gebruik gemaakt van studiepunten.

3.8 Ontwikkelingsgerichte beoordeling

Tijdens de opleiding volgen we jouw voortgang en ontwikkeling op de voet. We doen dit met behulp van ontwikkelingsgerichte beoordelingen. Er wordt gekeken hoe het met je gaat in de verschillende leerlijnen. Je leert ook om goed naar jezelf te kijken (te reflecteren) en uitspraken te doen over jouw eigen functioneren. Zo krijg je een overzicht van je sterke punten en verbeterpunten. Met je loopbaanbegeleider maak je afspraken over je studievoortgang. Deze afspraken worden vastgelegd.

Aan welke voorwaarden moet je voldoen:

Tijdens de opleiding wordt je ontwikkeling gevolgd en vastgelegd met behulp van studievoortgangsmetingen. Dit doen we sowieso drie keer per jaar en indien nodig evalueren we dit tussentijds ook nog.

We kijken hierbij naar je studiehouding, algemene werknemersvaardigheden, beroepsspecifieke vaardigheden en naar je ontwikkeling per vak.

3.9 Bindend studieadvies

In het eerste jaar, tussen de negende en twaalfde maand van jouw opleiding, krijg je een bindend studieadvies (BSA). Volg je een eenjarige opleiding dan krijg je dit advies tussen de drie en vier maanden. Het geven van een bindend studieadvies is een wettelijke verplichting in het mbo.

Een Bindend Studieadvies kan positief of negatief zijn. Een BSA wordt alleen gegeven op basis van de studievoortgang. Onder strikte voorwaarden mag de beroepshouding meegenomen worden in het studieadvies. Bij een negatief studieadvies gaan we met jou in gesprek en begeleiden we jou naar een passende opleiding of oplossing. Summa heeft hiervoor een procedure opgesteld (Paragraaf regeling bindend studieadvies).

Gedurende het jaar krijg je minimaal twee voorlopig studieadviezen (VSA's).

Volg je een eenjarige opleiding dan krijg je één voorlopig studieadvies.

Vraag aan jouw studiecoach wanneer je een gesprek krijgt over jouw studieadvies

In het eerste jaar, tussen de negende en twaalfde maand van jouw opleiding, krijg je een bindend studieadvies (BSA). Volg je een eenjarige opleiding dan krijg je dit advies tussen de drie en vier maanden. Het geven van een bindend studieadvies is een wettelijke verplichting in het mbo.

Een Bindend Studieadvies kan positief of negatief zijn. Een BSA wordt alleen gegeven op basis van de studievoortgang. Onder strikte voorwaarden mag de beroepshouding meegenomen worden in het studieadvies. Bij een negatief studieadvies gaan we met jou in gesprek en begeleiden we jou naar een passende opleiding of oplossing. Summa heeft hiervoor een procedure opgesteld (Paragraaf regeling bindend studieadvies).

Volg je een eenjarige opleiding dan krijg je één voorlopig studieadvies.

Vraag aan jouw studiecoach wanneer je een gesprek krijgt over jouw studieadvies.

Wij zijn als Summa College verplicht om jou tussen de 3 en 4 maanden na de start van je opleiding een studieadvies te geven. Dit is belangrijk omdat dan gekeken wordt of je verder kunt met je opleiding.

Bij een positief advies, maak je afspraken over het vervolg van de opleiding en leg je die samen met je loopbaanbegeleider vast.

Als je onvoldoende vooruitgang hebt laten zien en geen uitzicht hebt op het behalen van een diploma, dan volgt een negatief studieadvies. Dit is een bindend studieadvies. Dat betekent dat je moet stoppen met de opleiding. Samen met jou en eventueel anderen (ouders, betrokken instanties) wordt bekeken welke andere mogelijkheden er voor jou zijn.

Het uiteindelijke bindend studieadvies mag geen verrassing voor je zijn.

3.10 Activiteiten in het onderwijsprogramma (va2025)

In onderstaand schema wordt het programma van de opleiding beschreven. Er is te lezen welke onderdelen in welke periode van de opleiding aan bod komen.

Onderwijsprogramma				
leerjaar 1				
Periode	Naam	Studiepunten	School	BPV
Periode 1	Op tijd komen (PER1.OTK.01)		√	
	Inzet tijdens de les (PER1.ITD.01)		√	
	Houden aan regels en afspraken (PER1.HRA.01)		√	
	Respectvolle omgang met anderen (PER1.ROM.01)		√	
	Samenwerken (PER1.SAM.01)		√	
	Nederlands 1F (PER1.NE1.01)		√	
	Rekenen 3F (PER1.RE3.01)		√	
	Nederlands 3F (PER1.NE3.01)		√	
	Rekenen 1F (PER1.RE1.01)		√	
	Rekenen 2F (PER1.RE2.01)		√	
	Nederlands 2F (PER1.NE2.01)		√	
	Nederlands (PER1.NED.01)		√	

	Rekenen (PER1.REK.01)		√	
	Burgerschap (PER1.BUR.01)		√	
	Loba (PER1.LOB.01)		√	
	Digitale vaardigheden (PER1.DIV.01)		√	
	Praktijkvak (PER1.PRA.01)		√	
Periode 2	Op tijd komen (PER2.OTK.01)		√	
	Inzet tijdens de les (PER2.ITD.01)		√	
	Houden aan regels en afspraken (PER2.HRA.01)		√	
	Respectvolle omgang met anderen (PER2.ROM.01)		√	
	Samenwerken (PER2.SAM.01)		√	
	Nederlands 1F (PER2.NE1.01)		√	
	Nederlands 2F (PER2.NE2.01)		√	
	Nederlands 3F (PER2.NE3.01)		√	
	Rekenen 1F (PER2.RE1.01)		√	
	Rekenen 2F (PER2.RE2.01)		√	
	Rekenen 3F (PER2.RE3.01)		√	
	Nederlands (PER2.NED.01)		√	
	Rekenen (PER2.REK.01)		√	
	Burgerschap (PER2.BUR.01)		√	
	Loba (PER2.LOB.01)		√	
	Digitale vaardigheden (PER2.DIV.01)		√	
	Praktijkvak (PER2.PRA.01)		√	
Periode 3	Nederlands (PER3.NED.01)		√	
	Rekenen (PER3.REK.01)		√	
	Burgerschap (PER3.BUR.01)		√	
	Loba (PER3.LOB.01)		√	
	Digitale vaardigheden (PER3.DIV.01)		√	
	Praktijkvak (PER3.PRA.01)		√	
	Op tijd komen (PER3.OTK.01)		√	
	Inzet tijdens de les (PER3.ITD.01)		√	
	Houden aan regels en afspraken (PER3.HRA.01)		√	
	Respectvolle omgang met anderen (PER3.ROM.01)		√	
	Samenwerken (PER3.SAM.01)		√	
	Nederlands 1F (PER3.NE1.01)		√	
	Nederlands 2F (PER3.NE2.01)		√	
	Nederlands 3F (PER3.NE3.01)		√	
	Rekenen 1F (PER3.RE1.01)		√	
	Rekenen 2F (PER3.RE2.01)		√	
	Rekenen 3F (PER3.RE3.01)		√	
Periode 4	Op tijd komen (PER4.OTK.01)		√	
	Inzet tijdens de les (PER4.ITD.01)		√	
	Houden aan regels en afspraken (PER4.HRA.01)		√	
	Respectvolle omgang met anderen (PER4.ROM.01)		√	
	Samenwerken (PER4.SAM.01)		√	
	Nederlands 1F (PER4.NE1.01)		√	
	Nederlands 2F (PER4.NE2.01)		√	
	Nederlands 3F (PER4.NE3.01)		√	
	Rekenen 1F (PER4.RE1.01)		√	
	Rekenen 2F (PER4.RE2.01)		√	
	Rekenen 3F (PER4.RE3.01)		√	
	Nederlands (PER4.NED.01)		√	
	Rekenen (PER4.REK.01)		√	
	Burgerschap (PER4.BUR.01)		√	
	Loba (PER4.LOB.01)		√	
	Digitale vaardigheden (PER4.DIV.01)		√	
	Praktijkvak (PER4.PRA.01)		√	

4 Welke examens krijg je?

4.1 Examinering

Het examenprogramma is een overzicht van de examens waarmee jij te maken krijgt tijdens je opleiding. Je legt examens af die gericht zijn op je toekomstige beroep. Daarnaast zijn er ook examens voor bijvoorbeeld Nederlands en rekenen. Verder is er een examenprogramma per keuzedeel. Van de keuzedelen die bij deze opleiding worden aangeboden is het examenprogramma opgenomen in deze OER. De examens van de Summa brede keuzedelen is opgenomen in een apart examenprogramma en vind je hier: [Onderwijs- en Examenregelingen | Summa College](#)

Je hoeft natuurlijk alleen examen te doen in de keuzedelen die je gekozen hebt. Als je besluit om een keuzedeel te volgen dat verbonden is aan een andere opleiding, dan kun je het examenprogramma van dat keuzedeel in de OER van die opleiding vinden. In de volgende schema's kun je zien welke examens je moet afleggen.

De volgende afkortingen worden gebruikt:

BxKxWx	Basis x Kerntaak x Werkproces x
PxKxWx	Profiel x Kerntaak x Werkproces x
DxKxWx	Dossier x Kerntaak x Werkproces x
Kxxx	Keuzedeel xxx
OP	Onderwijsperiode
Context	Waar wordt het examen afgenomen?
BI	Binnenschools
BU	Buitenschools
bpv	Binnen de bpv

4.2 Overzicht examens

Examenprogramma											
Kerntaak: Werkt als assistent in een arbeidsorganisatie											
Naam examen	Werkproces	Keus	Examenvorm (Zie 3.2.1.)	Gelegenheid 1		Gelegenheid 2		Context	Normering	Minimale eis	Weging
				Leerjaar	Periode	Leerjaar	Periode				
Praktijkexamen	B1-K1-W1 B1-K1-W2 B1-K1-W3		PVB	1	3	1	4	BPV	O/V/G	V	1

Kerntaak: Voert ondersteunende werkzaamheden uit											
Naam examen	Werkproces	Keus	Examenvorm (Zie 3.2.1.)	Gelegenheid 1		Gelegenheid 2		Context	Normering	Minimale eis	Weging
				Leerjaar	Periode	Leerjaar	Periode				
Praktijkexamen	P2-K1-W1 P2-K1-W2 P2-K1-W3		PVB	1	3	1	4	BPV	O/V/G	V	1

Examenprogramma										
Nederlands										
Naam examen	Examenvorm (Zie 3.2.1.)	Gelegenheid 1		Gelegenheid 2		Context	Normering	Minimale eis	Weging	
		Leerjaar	Periode	Leerjaar	Periode					
Nederlands Spreken 1F	MVE	1	3	1	4	BI	Cijfer, 1 decimaal		1	
Nederlands Gesprekken 1F	MVE	1	3	1	4	BI	Cijfer, 1 decimaal		1	
Nederlands Schrijven 1F	SVE	1	3	1	4	BI	Cijfer, 1 decimaal		1	
Nederlands Lezen 1F	SVE	1	3	1	4	BI	Cijfer, 1 decimaal		1	
Nederlands Luisteren 1F	SVE	1	3	1	4	BI	Cijfer, 1 decimaal		1	

Rekenen										
Naam examen	Examenvorm (Zie 3.2.1.)	Gelegenheid 1		Gelegenheid 2		Context	Normering	Minimale eis	Weging	
		Leerjaar	Periode	Leerjaar	Periode					
Eindresultaat	PAS	1	4	1	4	BI	VD/NVD			

Examenprogramma										
Keuzedeel: Digitale vaardigheden basis										
Naam examen	Werkproces	Examenvorm (Zie 3.2.1.)	Gelegenheid 1		Gelegenheid 2		Context	Normering	Minimale eis	Weging
			Leerjaar	Periode	Leerjaar	Periode				
Digitale vaardigheden basis	D1-K1-W1 D1-K2-W1 D1-K2-W2 D1-K3-W1	VEX	1	3	1	3	BI	Cijfer, 1 decimaal		1

Keuzedeel: Solliciteren										
Naam examen	Werkproces	Examenvorm (Zie 3.2.1.)	Gelegenheid 1		Gelegenheid 2		Context	Normering	Minimale eis	Weging
			Leerjaar	Periode	Leerjaar	Periode				
Solliciteren	D1-K1-W1 D1-K1-W2 D1-K1-W3	VEX	1	3	1	3	BI	Cijfer, 1 decimaal		1

Keuzedeel: Verrijking leervaardigheden										
Naam examen	Werkproces	Examenvorm (Zie 3.2.1.)	Gelegenheid 1		Gelegenheid 2		Context	Normering	Minimale eis	Weging
			Leerjaar	Periode	Leerjaar	Periode				
Verrijking Leervaardigheden	D1-K1-W1	PAS	1	3	1	4	BI	Cijfer, 1 decimaal		1

4.2.1 Vormen van examens

Binnen de opleiding kun je te maken krijgen met verschillende vormen van examineren. Een voorbeeld hiervan is een Proeve van Bekwaamheid. In de Proeve van Bekwaamheid laat je zien dat je de taken die je moet uitvoeren in je beroep goed kunt uitvoeren. Ook kun je een examen krijgen waarin kennis (kennisexamen) of vaardigheden (vaardigheidsexamen) worden geëxamineerd.

PVB	Proeve van Bekwaamheid
SKE	Kennisexamen schriftelijk
WSV	Werkstuk/-verslag
VEX	Vaardigheidsexamen
PEX	Praktijkexamen
CEX	Casusexamen
SIR	Simulatie/-rollenspel
MVE	Mondeling vaardigheidsexamen
SVE	Schriftelijk vaardigheidsexamen
CGI	Criteriumgericht interview
PAS	Portfolio-assessment
IE	Instellingsexamen
COE	Centraal ontwikkeld examen

Voor examinering van de Keuzedelen is naast bovenstaande vormen nog 1 andere examenvorm mogelijk: Deze vorm geldt niet voor de andere examens

PRS Presentatie

4.2.2 Aanvullende voorwaarden examens

Om deel te mogen nemen aan de proeve van bekwaamheid moet je hebben laten zien dat je de kennis, vaardigheden en beroepshouding van kerntaak 1 van het basisdeel en de kerntaak/kerntaken van het profieldeel in voldoende mate beheerst.

Je moet opdrachten van school en BPV voldoende op orde hebben. Een aantal opdrachten is verplicht en voorwaardelijk om aan de examens mee te mogen doen.

Je BPV-beoordeling moet over het gehele jaar genomen voldoende zijn.

Het docententeam geeft op basis hiervan een advies of je op examen kan of niet. Tijdens de examinering wordt vastgesteld of je kennis, vaardigheden en beroepshouding beheerst. De examinering is bepalend voor het behalen van het diploma.

4.3 Landelijke eisen Nederlands, rekenen en Engels

Voor Nederlands, Engels en rekenen zijn er [landelijke eisen](#) gesteld. De eisen voor deze onderdelen zijn verschillend. Dit is afhankelijk van:

- Niveau van de opleiding
- Duur van de opleiding
- Het jaar waarin je gediplomeerd wordt.

Ook voor de cijferberekening en de herkansing zijn aparte regelingen. Het eindcijfer generiek Engels mbo-4 en generiek Nederlands wordt als volgt berekend:

1. Resultaat lezen en resultaat luisteren worden gemiddeld tot tussenresultaat A;
2. Resultaat schrijven, resultaat gesprekken voeren en resultaat spreken worden gemiddeld tot tussenresultaat B;
3. Eindresultaat: Tussenresultaat A en tussenresultaat B worden gemiddeld.

Planning van Examens

Voor ieder examen heb je twee gelegenheden om een voldoende resultaat te halen. Deze twee examengelegenheden zijn opgenomen in het examenprogramma, zodat je kunt zien wanneer deze zijn gepland. Dat kan een moment of een periode zijn. Dit is mede afhankelijk van het soort examen waar het om gaat. Ook is dit afhankelijk van hoe jouw opleiding is opgezet: er zijn opleidingen die werken met een vast tijdschema. In dit geval ligt het moment waarop je een examen aflegt ook vast, uitgezonderd de hieronder genoemde examens. Maar er zijn ook opleidingen waarin je meer je eigen tempo kunt volgen. In dat geval wordt in het examenprogramma aangegeven vanaf welk moment je met een examen kunt starten of binnen welke periode het examen moet zijn afgerond.

Voor de volgende examens plan je altijd zelf het moment en de locatie:

- de CE- examens Nederlands lezen en luisteren.

De examens Nederlands Lezen en Luisteren worden niet, zoals hier boven aangegeven, afgenomen met een Centraal Examen, maar met de TOA gedurende het schooljaar.

De proeve van bekwaamheid wordt in principe afgenomen op je werkplek. Als daar aanleiding voor is, kan de proeve van bekwaamheid ook worden afgenomen in de simulatie op school.

4.4 Veel voorkomende vrijstellingen

Misschien kom je in aanmerking voor een vrijstelling voor delen van de opleiding, omdat je die al ergens anders hebt afgerond. Vrijstelling kun je krijgen voor: onderwijs en/of examens:

- **Een vrijstelling voor delen van het onderwijsprogramma** vraag je aan via de loopbaanbegeleider. Je vraagt vrijstelling aan met een goede onderbouwing.
- **Vrijstellingen voor het examen:** hiervoor neem je eerst contact op met je loopbaanbegeleider. Via je loopbaanbegeleider kun je een aanvraagformulier krijgen. Je vrijstellingsverzoek moet altijd goed onderbouwd zijn. Je dient het in bij de examencommissie. De examencommissie keurt jouw aanvraag goed of af.
- **Een klein aantal vrijstellingen voor examens (bij doorstroom of afstroom binnen Summa) zijn standaard** Deze krijg je automatisch. Je kunt dan aangeven of je van de vrijstelling gebruik wilt maken. Als dit voor jou van toepassing is, krijg je automatisch persoonlijk bericht.

In het [examenreglement](#) kun je meer lezen over de vrijstellingsregeling voor examens. Als je een vrijstelling krijgt, maken we afspraken over hoe jouw onderwijsprogramma eruit komt te zien.

4.5 Regelingen met betrekking tot examens

Het Summa College heeft een [examenreglement](#). In dit document worden alle regels rondom de examens beschreven. Hier vind je bijvoorbeeld wat je moet doen als je het niet eens bent met een uitslag van het examen.

5 Wanneer krijg je een diploma?

Je krijgt je diploma als je aan de onderstaande eisen hebt voldaan.

Diploma-eis	Geslaagd/gezakt
Kerntaken	Minimaal een "voldoende" of minimaal een 6 voor alle examens die horen bij een kerntaak, waardoor het oordeel per kerntaak minstens voldoende of het cijfer 6 is.
Nederlands, rekenen, eventueel Engels	Kijk hier voor de slaag-/zakregeling. Paragraaf algemene eisen Nederlands, rekenen en Engels.
Loopbaan en Burgerschap	Voldaan aan de inspanningsverplichting
BPV	Met positieve beoordeling voltooid, waarbij oordeel leerbedrijf is betrokken.
Keuzedelen	Om in aanmerking te komen voor het diploma moet je aan de volgende voorwaarden voldoen: <ul style="list-style-type: none">• Het gemiddelde van de resultaten van de geëxamineerde keuzedelen binnen de keuzedeelverplichting moet tenminste een 6 of "voldoende" zijn;• Voor minimaal de helft van deze keuzedelen moet het resultaat tenminste een 6 of "voldoende" zijn;• Een keuzedeelresultaat mag nooit lager zijn dan een 4 of een "onvoldoende".

Cum Laude

Het Summa College heeft een cum lauderegeling. Deze is opgenomen in het [examenreglement](#).

6 Overzicht onderwijs en bpv

Crebonummer	25741
Opleidingscode	25741BBL12.02
Leerweg	bbi

leerjaar 1

Activiteiten	bot	<i>bpv</i>
Begeleide onderwijsactiviteiten (bot) zoals opdrachten, praktijk- en theorielessen	195.75	
Beroepspraktijkvorming (bpv)		630
Keuzedelen	14.25	0

* bot = Begeleide onderwijstijd

Totaal bot en bpv	209	630
Totaal bot en bpv leerjaar	839	

Totaal alle leerjaren

Activiteiten	bot	<i>bpv</i>
Begeleide onderwijsactiviteiten (bot) zoals opdrachten, praktijk- en theorielessen	195	
Beroepspraktijkvorming (bpv)		630
Keuzedelen	14	0

Totaal bot en bpv alle leerjaren	839	
---	-----	--

Totaal uren keuzedelen in de bot en BPV

14

7 Relevante regelingen

Summa heeft diverse regelingen die van belang zijn voor jou als student zoals bijvoorbeeld het Studentenstatuut, de klachtenregeling, gebruik van ICT. Dit kun je vinden op [Regelingen Summa](#).

Vaststellingen

Versie	Vastgesteld door	Datum
1	Monique van der Kleijn	27-10-2025