

Onderwijs- en examenregeling

Summa Zakelijke Dienstverlening

Kwalificatiedossier: Business Services
Crebonummer: 25723

Opleiding Allround Assistant Business
Services
Crebonummer: 25723

Niveau: Niveau 3
Leerweg: BOL

Opleidingsduur: 24 maanden
Cohort: 2022

Versie 1

02-11-2022

Beste student,

In deze onderwijs- en examenregeling (OER) vind je informatie over de opleiding waar jij voor gekozen hebt. Je leest hierin meer over:

1. Hoe is de opleiding opgebouwd?
2. Wat leer je tijdens de opleiding?
3. Welke examens krijg je?
4. Wanneer krijg je je diploma?
5. Met welke regelingen heb je te maken bij het Summa College?
6. Overzicht onderwijs- en BPV-uren.

Behalve de OER is er ook [een informatiegids](#) met allerlei wetenswaardigheden voor studenten van het Summa College. Belangrijk om goed door te lezen.

Leeswijzer

Je komt verschillende links tegen in deze OER. Je kunt hierop klikken (ctrl + klikken) voor meer informatie, zoals een filmpje of een schema. Voor vragen over deze OER kun je terecht bij je loopbaanbegeleider. We helpen je graag om het beste uit jezelf te halen.

De opleiding die je gaat volgen heeft dit schooljaar een nieuw kwalificatiedossier gekregen. Daardoor is de opleiding nog niet volledig ontwikkeld en komen er nog aanvullingen op deze onderwijs- en examenregeling.

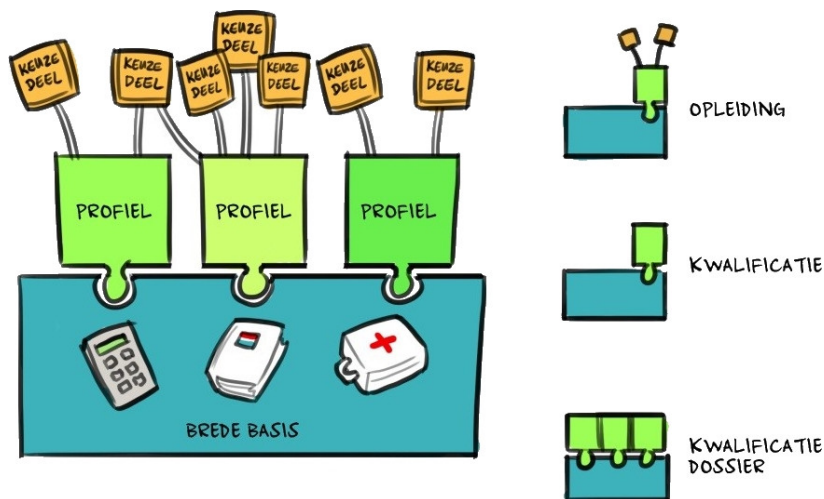
Veel succes tijdens je opleiding!

1 Hoe is de opleiding opgebouwd?

1.1 Het kwalificatiedossier en keuzedelen

Elke Mbo-opleiding is gebaseerd op een kwalificatiedossier. Jouw opleiding bestaat uit verschillende onderdelen:

1. de gemeenschappelijke basis met beroepsgerichte en generieke (algemene) onderdelen.
2. één profieldeel (= de kwalificatie)
3. een aantal keuzedelen



In hoofdstuk 2 lees je meer over de inhoud van [de brede basis](#), [het profiel](#) en [de keuzedelen](#).

1.2 Het onderwijs- en examenprogramma

Bij het Summa College zijn de opleidingen in 2 programma's opgedeeld, het onderwijsprogramma en het examenprogramma.

De opleiding is op deze manier ingericht:

Het onderwijsprogramma bestaat uit 3 leerlijnen:

1. Integrale leerlijn
2. Basisleerlijn
3. Loopbaanleerlijn

In [paragraaf 2.10](#) van deze OER vind je het onderwijsprogramma.

Het **examenprogramma** omvat alle examens die je moet maken binnen jouw opleiding.

Alles over de examens vind je in [hoofdstuk 3](#).

Informatie over de diploma-eisen vind je in [hoofdstuk 4](#).

2 Wat leer je tijdens de opleiding?

2.1 Wat houdt het beroep van Allround Assistant Business Services in?

De beginnend beroepsbeoefenaar ondersteunt professionals in de zakelijke dienstverlening om te komen tot een optimaal bedrijfsresultaat. Hij/zij is ondernemend, servicegericht, nieuwsgierig, integer en proactief en kan collega's en klanten ontzorgen en is een aanpakker. Hij/zij is als ondersteuner inzetbaar op het snijvlak van klantcontact, marketing, HR, administratie, facilitair, financiële- en/of juridische diensten. Hij/zij is werkzaam in MKB-bedrijven en in grote bedrijven, instellingen of gemeentes, en verricht uitvoerend werk in de (project)ondersteuning van ZZP-ers en verenigingen. Hij/zij heeft kennis van bedrijfsprocessen en wet- en regelgeving. Hij/zij kan werken met (grote hoeveelheden) informatie, kan projectmatig werken en bezit relevante ICT-skills. Daarmee kan hij/zij uit de voeten in de volle breedte van de zakelijke dienstverlening. Het werk is deels routinematig en deels probleemoplossend, hij/zij werkt uitvoerend, organiserend en soms ook controlerend. Hij/zij kan basale risico's inschatten, heeft probleemoplossend vermogen en weet wanneer hij/zij de opdrachtgever moet inschakelen voor hulp.

2.2 Inhoud van het basisdeel

Het basisdeel van de opleiding bestaat uit 2 delen: het gemeenschappelijk beroepsgerichte deel en het generieke deel:

2.2.1 Het beroepsgerichte deel

Gemeenschappelijk beroepsgerichte onderdelen, de kerntaken en werkprocessen:

B1-K1: Voert taken uit binnen de zakelijke dienstverlening

B1-K1-W1: Treedt op als aanspreekpunt voor klanten

B1-K1-W2: Verzorgt zakelijke communicatie

B1-K1-W3: Verwerkt gegevens

B1-K1-W4: Werkt aan producten/opdrachten binnen geld-, goederen- en informatie beweging

In het [kwalificatiedossier](#) kun je in het hoofdstuk 'Overzicht van het kwalificatiedossier' de werkprocessen vinden die horen bij de opleiding.

2.2.2 Het generieke deel

Generieke onderdelen:

Nederlands

Rekenen

Loopbaan

Burgerschap

In paragraaf 2.5 vind je een toelichting op de generieke onderdelen.

2.3 Inhoud van het profieldeel

Tijdens je opleiding volg je naast het basisdeel het profiel Allround Assistant Business Services dat bestaat uit:

Profiel Allround Assistant Business Services met kerntaken:

P2-K1: Verricht werkzaamheden ten behoeve van bedrijfsprocessen in de zakelijke dienstverlening

P2-K1-W1: Ondersteunt bij het leveren van managementinformatie

P2-K1-W2: Voert financiële processen uit

P2-K1-W3: Organiseert planning en voorraadbeheer

P2-K1-W4: Voert marketing en communicatie-werkzaamheden uit

In het [kwalificatiedossier](#) kun je in het hoofdstuk 'Overzicht van het kwalificatiedossier' de werkprocessen vinden die horen bij de opleiding.

2.4 De keuzedelen

Ieder ROC kan een eigen aanbod van keuzedelen kiezen. Niet ieder ROC kiest voor dezelfde keuzedelen. Vandaar het woord "Keuzedeel". Iedere opleiding kiest weer uit het ROC aanbod keuzedelen voor de eigen opleiding. Je moet minimaal 1 keer in je opleiding tussen minimaal 2 keuzedelen kunnen kiezen.

Ook binnen jouw opleiding bestaat een deel van het programma uit keuzedelen. Voor jouw opleiding geldt een keuzedeelverplichting van 720 klokuren. Binnen jouw opleiding worden de volgende keuzedelen aangeboden:

Keuzedelen				
Keuzedeel	Code	Uren	Alle studenten/ Eigen keuze	Minimum aantal studenten
Ondernemend gedrag (geschikt voor niveau 3 en 4)	K0072	240	Alle studenten	n.v.t.
Internationaal I: overbruggen (interculturele) diversiteit	K0210	240	Eigen keuze	0
Persoonlijk profileren	K0877	240	Eigen keuze	0
Verrijking leervaardigheden	K0440	240	Eigen keuze	0
Duurzaamheid in het beroep B	K0029	240	Eigen keuze	0
Klantcontact en verkoop	K0059	240	Eigen keuze	0
Toerisme en recreatie in de regio	K0387	240	Eigen keuze	0

Welke keuzedelen je gaat volgen, bepaal je in overleg met je loopbaanbegeleider. Sommige keuzedelen zijn verplicht, deze worden dan door alle studenten gevolgd (kolom: Alle studenten/Eigen keuze).

Het kan gebeuren dat een bepaald keuzedeel niet doorgaat. Bijvoorbeeld als te weinig studenten het keuzedeel hebben gekozen (Kolom : Minimum aantal studenten). In de tabel kun je zien hoeveel studenten er mee moeten doen om het keuzedeel door te laten gaan.

Om in aanmerking te komen voor het diploma moet je met de keuzedelen aan de volgende voorwaarden voldoen:

- Het gemiddelde van de resultaten van de geëxamineerde keuzedelen binnen de keuzedeelverplichting moet tenminste een 6 of "voldoende" zijn;
- Voor minimaal de helft van deze keuzedelen moet het resultaat tenminste een 6 of "voldoende" zijn;
- Een keuzedeelresultaat mag nooit lager zijn dan een 4 of een "onvoldoende".

In de volgende periode(n) kun je een keuze maken:

Keuzedelen per periode		
Leerjaar	periode	Keuzedelen
Schooljaar 2022-2024	1	Ondernemend gedrag (geschikt voor niveau 3 en 4)
Schooljaar 2022-2024	vanaf periode 3 keuze 2	Duurzaamheid in het beroep B Internationaal I: overbruggen (interculturele) diversiteit Verrijking leervaardigheden Persoonlijk profileren
Schooljaar 2022-2024	vanaf periode 3 keuze 3	Duurzaamheid in het beroep B Klantcontact en verkoop Internationaal I: overbruggen (interculturele) diversiteit Toerisme en recreatie in de regio Verrijking leervaardigheden Persoonlijk profileren

2.5 Algemeen basisdeel (geldt voor iedere MBO)

2.5.1 Nederlands (CE en IE), rekenen en Engels (CE en IE)

Iedere MBO-student moet aan het eind van zijn/ haar opleiding voldoende kennis hebben van de Nederlandse taal en rekenen. Voor lezen en luisteren Nederlands leg je een centraal examen (CE) af. De overige examens Nederlands en rekenen zijn instellingsexamens (IE). Volg je een opleiding op niveau 4, dan geldt dit ook voor het verplichte vak Engels. In onderstaand schema zie je uit welke onderdelen Nederlands, rekenen en Engels bestaan en op welk niveau je deze vakken volgt.

Nederlands 2F

Centraal examen: Lezen en luisteren	Instellingsexamens: Spreken Gesprekken voeren Schrijven
---	---

Rekenen mbo-niveau 3

	Instellingsexamen: 1. Grootheden en eenheden 2. Oriëntatie in de twee- en driedimensionale wereld 3. Verhoudingen herkennen en gebruiken 4. Procenten gebruiken 5. Omgaan met kwantitatieve informatie
--	--

Je kunt kiezen voor examinering op een hoger niveau voor de generieke vakken. Dit moet je schriftelijk aanvragen

Meer info hierover kun je vinden op [Regelingen Summa](#) (paragraaf algemene exameneisen Nederlands, Engels en rekenen)

2.5.2 Het loopbaanprogramma

Iedere student van het Summa College heeft een loopbaanbegeleider. De loopbaanbegeleider begeleidt jou tijdens je hele opleiding en je hebt regelmatig gesprekken met hem of haar.

In het loopbaanprogramma leer je je eigen talenten en kwaliteiten onder woorden te brengen. Je denkt na over wat je geleerd hebt, zowel over het beroep als over jezelf. Je kijkt terug op ervaringen in je BPV, bekijkt wat je daarvan geleerd hebt en wat je daar vervolgens mee wilt doen. Zo krijg je een steeds beter beeld van jezelf en kun je aan het eind van je opleiding een goede keuze maken of en waar je wilt gaan werken of dat je nog verder wilt studeren.

Tijdens je opleiding moet je voldoen aan de hieronder beschreven punten. We noemen dit de inspanningsverplichting.

Loopbaancompetenties	Wat wordt er van jou verwacht (de inspanningsverplichting)
Kwaliteitenreflectie	Loopbaanbegeleiding is voorwaardelijk voor de opleiding en er geldt een inspanningsverplichting. In de studiewijzer van loopbaanbegeleiding die je per onderwijsperiode ontvangt, staat vermeld waar je aan moet voldoen (inspanningsverplichting).
Wat kan ik?	
Motievenreflectie	
Wat wil ik?	
Werkexploratie	
Waar kan ik dat doen?	
Loopbaansturing	
Hoe kan ik dat doen?	

Netwerken	
Wie kan mij daarbij helpen?	

2.5.3 Het burgerschapsprogramma

Voor alle opleidingen gelden de wettelijke eisen voor Burgerschap beschreven in vier dimensies. Het Burgerschapsonderwijs heeft te maken met veranderingen in de samenleving, omgaan met verschillende culturen, gezonde leefwijze, deelnemen aan het arbeidsproces, functioneren als kritisch consument, deel uitmaken van de gemeenschap en politiek.

Dimensies van Burgerschap	Wat wordt er van jou verwacht (de inspanningsverplichting)?
Politiek-juridische dimensie	Burgerschap is voorwaardelijk voor de opleiding en er geldt een inspanningsverplichting. Hieronder staat beschreven waaraan je moet voldoen.
Economische dimensie	
Sociaal-maatschappelijke dimensie	
Vitaal burgerschap	Er worden lessen aangeboden en je maakt opdrachten voor Burgerschap die te maken hebben met de 4 dimensies.
	In de studiewijzer van burgerschap die je per onderwijsperiode ontvangt, staat vermeld waar je aan moet voldoen (inspanningsverplichting).

Kritische denkvaardigheden

Kritisch leren denken maakt onderdeel uit van de opleiding. Je leert hoe je op een actieve manier deel kunt nemen aan de samenleving en beroepspraktijk. Tijdens je opleiding wordt aandacht besteed aan:

- Informatie (-bronnen) op waarde schatten en daarbij onderscheid maken tussen argumenten, beweringen, feiten en aannames
- Het perspectief van anderen innemen
- Nadenken over hoe eigen opvattingen, beslissingen en handeling tot stand komen

2.6 Beroepspraktijkvorming

Een beroepsopleiding kan niet zonder de beroepspraktijk, daarom volg je een deel van jouw opleiding bij een bedrijf of instelling. We noemen dit de beroepspraktijkvorming (BPV). Tijdens de BPV word je begeleid door een BPV-begeleider (van jouw school) en een praktijkopleider (van het leerbedrijf). Voor iedere BPV-periode worden afspraken gemaakt wat je gaat doen, welke eisen gesteld worden aan de BPV en hoe de BPV beoordeeld wordt. Dit staat allemaal beschreven in het BPV-werkboek dat je tijdens de opleiding ontvangt.

Om je diploma te behalen, heb je een voldoende beoordeling nodig voor de BPV. Het kan zijn dat je een aantal examens aflegt bij het bedrijf waar je de BPV uitvoert. Dit staat los van de beoordeling van de BPV.

Aan welke voorwaarden moet je voldoen:

In onderstaand schema kun je zien wanneer je BPV-perioden gepland staan.

Leerjaar	Onderwijsperiode(s)	Voortgang of examen
1	OP4 (3 dagen)	
2	OP1 en OP2 (3 dagen)	Becoördeling BPV1 + Proeve van bekwaamheid

De BPV van leerjaren 1 en 2 samen wordt als één geheel gezien. Aan het einde van OP2 leerjaar 2 wordt je BPV beoordeeld. In het BPV-werkboek staat beschreven waar je aan moet voldoen. Je mag de BPV maximaal 1 keer herkansen in de vorm van een verlengd traject. Bij 2 keer onvoldoende voor de BPV eindigt de opleiding (de onderwijsovereenkomst wordt ontbonden).

Daarnaast dien je uiteraard de Proeve van bekwaamheid in leerjaar 2 ook met minimaal een voldoende af te ronden.

2.7 Studiepunten

Het opleidingsprogramma is ingedeeld in verschillende onderwijsproducten. Als je in een opleiding zit wordt voor ieder onderwijsproduct studiepunten toegekend. Per studiejaar zijn er 60 studiepunten te behalen. Met de studiepunten kunnen we samen jouw studievoortgang goed volgen. Als je te weinig studiepunten behaalt, kan dat gevolgen hebben voor de voortgang van je opleiding. In het schema bij paragraaf 2.10 kun je zien hoeveel studiepunten een onderdeel bevat.

2.8 Ontwikkelingsgerichte beoordeling

Tijdens de opleiding volgen we jouw voortgang en ontwikkeling op de voet. We doen dit met behulp van ontwikkelingsgerichte

beoordelingen. Er wordt gekeken hoe het met je gaat in de verschillende leerlijnen. Je leert ook om goed naar jezelf te kijken (te reflecteren) en uitspraken te doen over jouw eigen functioneren. Zo krijg je een overzicht van je sterke punten en verbeterpunten. Met je loopbaanbegeleider maak je afspraken over je studievoortgang. Deze afspraken worden vastgelegd.

Aan welke voorwaarden moet je voldoen:

De overgangsnorm bepaalt hoe je verder kunt in de opleiding. Binnen de opleidingen Allround Assistant Business Services geldt het volgende.

Studiepunten	Conclusie
55-60 studiepunten	Zonder verdere bespreking door in de opleiding
50-54 studiepunten	Docententeam bespreekt of je verder kunt in de opleiding en of er aanvullende afspraken gemaakt dienen te worden.
< 50 studiepunten	Het docententeam bespreekt wat beter bij je past en zal hierin adviseren: doubleren of wellicht oriënteren op een andere opleiding.

Het docententeam kijkt bij deze bespreking onder andere naar je aanwezigheid, (beroeps)houding, gedrag en behaalde resultaten. Ook al mag je op basis van de behaalde studiepunten doorgaan in de opleiding, het is belangrijk te weten dat je uiteindelijk alle kwalificerende toetsen zult moeten behalen om in aanmerking te kunnen komen voor het diploma van de opleiding.

Als je niveau 3 hebt afgerond, kun je doorstromen naar leerjaar 2 van profiel 3, 4, of 5 van kwalificatiedossier Business Services Summa Zakelijke Dienstverlening.

2.9 Bindend studieadvies

In het eerste jaar, tussen de negende en twaalfde maand van jouw opleiding, krijg je een bindend studieadvies.

Volg je een eenjarige opleiding dan is dit tussen de drie en vier maanden.

Je hoort dan of je de opleiding wel of niet mag vervolgen. Dit is een wettelijke verplichting in het mbo. Summa heeft hiervoor een procedure opgesteld. ([paragraaf Regeling bindend studieadvies](#)).

Natuurlijk wachten we niet tot het einde van jouw eerste jaar om met je te praten over je studievoortgang. Gedurende het jaar krijg je twee voorlopig studieadviezen (VSA). Volg je een eenjarige opleiding dan krijg je één voorlopig studieadvies. Vraag aan jouw mentor of LOB'er wanneer je een gesprek krijgt over jouw studieadvies.

Vraag aan jouw mentor of LOB'er wanneer je een gesprek krijgt over jouw studieadvies.

Wat?	Wanneer?	Wanneer positief?	Wanneer negatief?
Voorlopig studieadvies 1	3 maanden na start opleiding	Student heeft 6 of minder studiepunten gemist	Student heeft meer dan 6 studiepunten gemist
Voorlopig studieadvies 2	3-6 maanden na start opleiding	Student heeft 8 of minder studiepunten gemist	Student heeft meer dan 8 studiepunten gemist
Bindend studieadvies	9-12 maanden na start opleiding	Student heeft 10 of minder studiepunten gemist	Student heeft meer dan 10 studiepunten gemist

Het docententeam heeft het recht om hier op basis van jouw positieve studievoortgang en ontwikkeling van af te wijken.

Gedurende de opleiding heb je regelmatig gesprekken met je docenten over je studievoortgang. Je krijgt je definitieve studieadvies voor 1 juli 2023.

Naast het bindend studieadvies heb je ook te maken met de overgangsnorm in paragraaf 2.8.

2.10 Activiteiten in het onderwijsprogramma

In onderstaand schema wordt het programma van de opleiding beschreven. Er is te lezen welke onderdelen in welke periode van de opleiding aan bod komen.

Je kunt zien hoeveel studiepunten je kunt behalen.

Onderwijsprogramma				
leerjaar 1				
Periode	Naam	Studiepunten	School	BPV
Periode 1	Business Challenge Kickoff (BCH1.BCK.01)	GS	√	
	Business Challenge 1 (BCH1.BC1.01)	4	√	

	Bedrijfsproject 1 (BPR1.BE1.01)	3	√	
	Nederlands Taalverzorging 1-1 (NED1.NT1.01)	1	√	
	Corporate Information 1-1 (COR1.CI1.01)	1	√	
	Rekenen 1-1 (REK1.RE1.01)	1	√	
	Digitale vaardigheden 1-1 (DIG1.DV1.01)	1	√	
	Werknemersvaardigheden 1-1 (WNV1.WE1.01)	1	√	
	Engels 1-1 (ENG1.EN1.01)	1	√	
	Bedrijfsadministratie 1-1 (BAD1.BE1.01)	1	√	
	Office Skills 1-1 (OSK1.OS1.01)	1	√	
	Loopbaanbegeleiding 1-1 (LOB1.LO1.01)	GS	√	
Periode 2	Business Challenge 2 (BCH1.BC2.01)	4	√	
	Business Challenge 3 (BCH1.BC3.01)	4	√	
	Bedrijfsproject 2 (BPR1.BE2.01)	3	√	
	Nederlands Taalverzorging 1-2 (NED1.ET1.01)	1	√	
	Corporate Information 1-2 (COR1.OI1.01)	1	√	
	Rekenen 1-2 (REK1.RF9.01)	1	√	
	Digitale vaardigheden 1-2 (DIG1.IV1.01)	1	√	
	Werknemersvaardigheden 1-2 (WNV1.WF9.01)	1	√	
	Engels 1-2 (ENG1.EO9.01)	1	√	
	Bedrijfsadministratie 1-2 (BAD1.BF9.01)	1	√	
Periode 3	Office Skills 1-2 (OSK1.FS1.01)	1	√	
	Loopbaanbegeleiding 1-2 (LOB1.LP9.01)	GS	√	
	Business Challenge 4 (BCH1.BC4.01)	4	√	
	Bedrijfsproject 3 (BPR1.BE3.01)	3	√	
	Nederlands Taalverzorging 1-3 (NED1.DT1.01)	1	√	
	Corporate Information 1-3 (COR1.RI1.01)	1	√	
	Rekenen 1-3 (REK1.RG9.01)	1	√	
	Digitale vaardigheden 1-3 (DIG1.GV1.01)	1	√	
	Werknemersvaardigheden 1-3 (WNV1.WG9.01)	1	√	
	Engels 1-3 (ENG1.EP9.01)	1	√	
Periode 4	Bedrijfsadministratie 1-3 (BAD1.BG9.01)	1	√	
	Office Skills 1-3 (OSK1.IS1.01)	1	√	
	Loopbaanbegeleiding 1-3 (LOB1.LQ9.01)	GS	√	
	Business Challenge 7 (BCH1.BC7.01)	4	√	
	Nederlands Taalverzorging 1-4 (NED1.RT1.01)	1	√	
	Rekenen 1-4 (REK1.RH9.01)	1	√	
	Bedrijfsadministratie 1-4 (BAD1.BH9.01)	1	√	
	Loopbaanbegeleiding 1-4 (LOB1.LR9.01)	GS	√	
Periode wordt nog bepaald	Dimensie Vitaal Burgerschap (BUR1.DVB.01)	1	√	
	Politiek-Juridische Dimensie (BUR1.POD.01)	1	√	
	Economische Dimensie (BUR1.ECD.01)	1	√	
	Sociaal-Maatschappelijke Dimensie (BUR1.SOD.01)	1	√	
leerjaar 2				
Periode	Naam	Studiepunten	School	BPV
Periode 1	Business Challenge 8 (BCH2.BC8.01)	4	√	
	Nederlands Taalverzorging 2-1 (NED2.NT2.01)	1	√	
	Rekenen 2-1 (REK2.RE2.01)	1	√	
	Bedrijfsadministratie 2-1 (BAD2.BE2.01)	2	√	
	Loopbaanbegeleiding 2-1 (LOB2.LO2.01)	GS	√	
Periode 2	Business Challenge 6 (BCH2.BC6.01)	4	√	
	Nederlands Taalverzorging 2-2 (NED2.ET2.01)	1	√	
	Rekenen 2-2 (REK2.RF9.01)	1	√	
	Bedrijfsadministratie 2-2 (BAD2.BF9.01)	2	√	
	Loopbaanbegeleiding 2-2 (LOB2.LP9.01)	GS	√	
	BPV 2-2 (BPV2.BP2.01)	14		√
Periode 3	Bedrijfsproject 4 (BPR2.BE4.01)	3	√	
	Nederlands Taalverzorging 2-3 (NED2.DT2.01)	1	√	
	Corporate Information 2-3 (COR2.CI2.01)	1	√	
	Rekenen 2-3 (REK2.RG9.01)	1	√	
	Digitale vaardigheden 2-3 (DIG2.DV2.01)	1	√	
	Werknemersvaardigheden 2-3 (WNV2.WE2.01)	1	√	
	Engels 2-3 (ENG2.EN2.01)	1	√	

	Bedrijfsadministratie 2-3 (BAD2.BG9.01)	2	√	
	Office Skills 2-3 (OSK2.OS2.01)	2	√	
	Loopbaanbegeleiding 2-3 (LOB2.LQ9.01)	GS	√	
Periode 4	Business Challenge 9 (BCH2.BC9.01)	4	√	
	Bedrijfsproject Flex (BPR2.BE5.01)	3	√	
	Nederlands Taalverzorging 2-4 (NED2.RT2.01)	1	√	
	Corporate Information 2-4 (COR2.OI2.01)	1	√	
	Rekenen 2-4 (REK2.RH9.01)	1	√	
	Digitale vaardigheden 2-4 (DIG2.IV2.01)	1	√	
	Werknemersvaardigheden 2-4 (WNV2.WF9.01)	1	√	
	Engels 2-4 (ENG2.EO9.01)	1	√	
	Bedrijfsadministratie 2-4 (BAD2.BH9.01)	2	√	
	Office Skills 2-4 (OSK2.FS2.01)	2	√	
	Loopbaanbegeleiding 2-4 (LOB2.LR9.01)	GS	√	
Periode wordt nog bepaald	Jij als werknemer (BUR2.SOD.01)	GS	√	

3 Welke examens krijg je?

3.1 Examinering

Het examenprogramma is een overzicht van de examens waarmee jij te maken krijgt tijdens je opleiding. Je legt examens af die gericht zijn op je toekomstige beroep. Daarnaast zijn er ook examens voor bijvoorbeeld Nederlands en rekenen. Verder is er een examenprogramma per keuzedeel. Van de keuzedelen die bij deze opleiding worden aangeboden is het examenprogramma opgenomen in deze OER. Je hoeft natuurlijk alleen examen te doen in de keuzedelen die je gekozen hebt. Als je besluit om een keuzedeel te volgen dat verbonden is aan een andere opleiding, dan kun je het examenprogramma van dat keuzedeel in de OER van die opleiding vinden.

In de volgende schema's kun je zien welke examens je moet afleggen.

De volgende afkortingen worden gebruikt:

BxKxWx	Basis x Kerntaak x Werkproces x
PxKxWx	Profiel x Kerntaak x Werkproces x
Kxxx	Keuzedeel xxx
OP	Onderwijsperiode
Context	Waar wordt het examen afgenomen?
BI	Binnenschools
BU	Buitenschools
BPV	Binnen de BPV

3.2 Overzicht examens

Examenprogramma										
Kerntaak: Voert taken uit binnen de zakelijke dienstverlening										
Naam examen	Werkproces	Examenvorm (Zie 3.2.1.)	Gelegenheid 1		Gelegenheid 2		Context	Normering	Minimale eis	Weging
			Leerjaar	Periode	Leerjaar	Periode				
Basis W1: Aanspreekpunt voor klanten	B1-K1-W1	PEX	1	3	1	4	BI	Cijfer, 1 decimaal	5.50	1
Basis W2: Zakelijke communicatie	B1-K1-W2	PEX	1	3	1	4	BI	Cijfer, 1 decimaal	5.50	1
Basis W3: Gegevensverwerking	B1-K1-W3	PEX	1	3	1	4	BI	Cijfer, 1 decimaal	5.50	1
Basis W4: Geld-, goederen- en informatiebeweging	B1-K1-W4	PEX	1	3	1	4	BI	Cijfer, 1 decimaal	5.50	1
Kerntaak: Verricht werkzaamheden ten behoeve van bedrijfsprocessen in de zakelijke dienstverlening										
Naam examen	Werkproces	Examenvorm (Zie 3.2.1.)	Gelegenheid 1		Gelegenheid 2		Context	Normering	Minimale eis	Weging
			Leerjaar	Periode	Leerjaar	Periode				
Profiel W1: Ondersteuning bij leveren managementinformatie	P2-K1-W1	PEX	2	3	2	4	BI	Cijfer, 1 decimaal	5.50	1
Profiel W2: Financiële processen	P2-K1-W2	PVB	2	2	2	3	BPV	Cijfer, 1 decimaal	5.50	1
Profiel W3: Planning en voorraadbeheer	P2-K1-W3	PVB	2	2	2	3	BPV	Cijfer, 1 decimaal	5.50	1
Profiel W4: Marketing en communicatie	P2-K1-W4	PAS	2	4	2	4	BI BU	Cijfer, 1 decimaal	5.50	1

Examenprogramma									
Nederlands									
Naam examen	Examenvorm (Zie 3.2.1.)	Gelegenheid 1		Gelegenheid 2		Context	Normering	Minimale eis	Weging
		Leerjaar	Periode	Leerjaar	Periode				
Nederlands Centraal Examen	COE	2	2	2	3	BI	Cijfer, 1 decimaal		1
Nederlands Spreken 2F	MVE	1	3	1	4	BI	Cijfer, 1 decimaal		1
Nederlands Gesprekken 2F	MVE	1	2	1	3	BI	Cijfer, 1 decimaal		1
Nederlands Schrijven 2F	SVE	2	3	2	4	BI	Cijfer, 1 decimaal		1
Rekenen									
Naam examen	Examenvorm (Zie 3.2.1.)	Gelegenheid 1		Gelegenheid 2		Context	Normering	Minimale eis	Weging
		Leerjaar	Periode	Leerjaar	Periode				
Rekenen Instellingsexamen Niv 3	IE	2	3	2	4	BI	Cijfer, 1 decimaal		1

Examenprogramma										
Keuzedeel: Ondernemend gedrag (geschikt voor niveau 3 en 4)										
Naam examen	Werkproces	Examenvorm (Zie 3.2.1.)	Gelegenheid 1		Gelegenheid 2		Context	Normering	Minimale eis	Weging
			Leerjaar	Periode	Leerjaar	Periode				
Ondernemend Gedrag	D1-K1-W1 D1-K1-W2 D1-K1-W3	PAS	1	2	1	3	BI BU	Cijfer, 1 decimaal		1
Keuzedeel: Internationaal I: overbruggen (interculturele) diversiteit										
Naam examen	Werkproces	Examenvorm (Zie 3.2.1.)	Gelegenheid 1		Gelegenheid 2		Context	Normering	Minimale eis	Weging
			Leerjaar	Periode	Leerjaar	Periode				
Internationaal 1: overbruggen (interculturele) diversiteit	D1-K1-W1 D1-K1-W2 D1-K2-W1 D1-K2-W2	PAS	2	1	2	2	BI BU	Cijfer, 1 decimaal		1
Keuzedeel: Persoonlijk profileren										
Naam examen	Werkproces	Examenvorm (Zie 3.2.1.)	Gelegenheid 1		Gelegenheid 2		Context	Normering	Minimale eis	Weging
			Leerjaar	Periode	Leerjaar	Periode				
Persoonlijk profileren	D1-K1-W1 D1-K1-W2 D1-K1-W3	PAS	2	1	2	2	BI BU	Cijfer, 1 decimaal		1
Keuzedeel: Verrijking leervaardigheden										
Naam examen	Werkproces	Examenvorm (Zie 3.2.1.)	Gelegenheid 1		Gelegenheid 2		Context	Normering	Minimale eis	Weging
			Leerjaar	Periode	Leerjaar	Periode				
Verrijking Leervaardigheden	D1-K1-W1	PAS	2	1	2	2	BI BU	Cijfer, 1 decimaal		1
Keuzedeel: Duurzaamheid in het beroep B										
Naam examen	Werkproces	Examenvorm (Zie 3.2.1.)	Gelegenheid 1		Gelegenheid 2		Context	Normering	Minimale eis	Weging
			Leerjaar	Periode	Leerjaar	Periode				
Duurzaamheid in het beroep B	D1-K1-W1 D1-K1-W2 D1-K2-W1 D1-K2-W2	PAS	2	1	2	2	BI BU	Cijfer, 1 decimaal		1
Keuzedeel: Klantcontact en verkoop										
Naam examen	Werkproces	Examenvorm (Zie 3.2.1.)	Gelegenheid 1		Gelegenheid 2		Context	Normering	Minimale eis	Weging
			Leerjaar	Periode	Leerjaar	Periode				
Klantcontact en Verkoop	D1-K1-W1 D1-K1-W2 D1-K1-W3 D1-K1-W4 D1-K1-W5	PAS	2	1	2	2	BI BU	Cijfer, 1 decimaal		1
Keuzedeel: Toerisme en recreatie in de regio										
Naam examen	Werkproces	Examenvorm (Zie 3.2.1.)	Gelegenheid 1		Gelegenheid 2		Context	Normering	Minimale eis	Weging
			Leerjaar	Periode	Leerjaar	Periode				
Toerisme en recreatie in de regio		PAS	2	1	2	2	BI BU	Cijfer, 1 decimaal		1

3.2.1 Vormen van examens

Binnen de opleiding kun je te maken krijgen met verschillende vormen van examineren. Een voorbeeld hiervan is een Proeve van Bekwaamheid. In de Proeve van Bekwaamheid laat je zien dat je de taken die je moet uitvoeren in je beroep goed kunt uitvoeren. Ook kun je een examen krijgen waarin kennis (kennisexamen) of vaardigheden (vaardigheidsexamen) worden geëxamineerd.

PVB	Proeve van Bekwaamheid
SKE	Kennisexamen schriftelijk
WSV	Werkstuk/-verslag
VEX	Vaardigheidsexamen
PEX	Praktijkexamen
CEX	Casusexamen
SIR	Simulatie/-rollenspel
MVE	Mondeling vaardigheidsexamen
SVE	Schriftelijk vaardigheidsexamen
CGI	Criteriumgericht interview
PA	Portfolio-assessment
IE	Instellingsexamen
COE	Centraal ontwikkeld examen

Voor examinering van de Keuzedelen is naast bovenstaande vormen nog 1 andere examenvorm mogelijk: Deze vorm geldt niet voor de andere examens

PRS Presentatie

3.2.2 Aanvullende voorwaarden examens

Geen aanvullende voorwaarden.

3.3 Landelijke eisen Nederlands, rekenen en Engels

Voor Nederlands, Engels en rekenen zijn er [landelijke eisen](#) gesteld. De eisen voor deze onderdelen zijn verschillend. Dit is afhankelijk van:

- Niveau van de opleiding
- Duur van de opleiding
- Het jaar waarin je gediplomeerd wordt.

Ook voor de cijferberekening en de herkansing zijn aparte regelingen. Het eindcijfer generiek Engels mbo-4 en generiek Nederlands wordt als volgt berekend:

1. Resultaat lezen en resultaat luisteren worden gemiddeld tot tussenresultaat A;
2. Resultaat schrijven, resultaat gesprekken voeren en resultaat spreken worden gemiddeld tot tussenresultaat B;
3. Eindresultaat: Tussenresultaat A en tussenresultaat B worden gemiddeld.

Planning van Examens

Voor ieder examen heb je twee gelegenheden om een voldoende resultaat te halen. Deze twee examengelegenheden zijn opgenomen in het examenprogramma, zodat je kunt zien wanneer deze zijn gepland. Dat kan een moment of een periode zijn, dit is mede afhankelijk van het soort examen waar het om gaat. Ook is dit afhankelijk van hoe jouw opleiding is opgezet: Er zijn opleidingen die werken met een vast tijdschema: in dit geval ligt het moment waarop je een examen aflegt ook vast, uitgezonderd de hieronder genoemde examens. Maar er zijn ook opleidingen waarin je meer je eigen tempo kunt volgen, in dat geval wordt in het examenprogramma aangegeven vanaf welk moment je met een examen kunt starten of binnen welke periode het examen moet zijn afgerond.

Voor de volgende examens plan je altijd zelf het moment en de locatie:

- de CE- examens Nederlands lezen en luisteren
- de CE-examens Engels lezen en luisteren
- het examen rekenen

3.4 Veel voorkomende vrijstellingen

Misschien kom je in aanmerking voor een vrijstelling voor delen van de opleiding, omdat je die al ergens anders hebt afgerond. Vrijstelling kun je krijgen voor: onderwijs en/of examens:

- **Een vrijstelling voor delen van het onderwijsprogramma** vraag je aan via de loopbaanbegeleider. Je vraagt vrijstelling aan met een goede onderbouwing.
- **Vrijstellingen voor het examen:** hiervoor neem je eerst contact op met je loopbaanbegeleider. Via hem/ haar kun je een

aanvraagformulier krijgen. Je vrijstellingsverzoek moet altijd goed onderbouwd zijn. Je dient het in bij de examencommissie. De examencommissie keurt jouw aanvraag goed of af.

- **Een klein aantal vrijstellingen voor examens (bij doorstroom of afstroom binnen Summa) zijn standaard** Deze krijg je automatisch. Je kunt dan aangeven of je van de vrijstelling gebruik wilt maken. Als dit voor jou van toepassing is krijg je automatisch persoonlijk bericht.

In het [examenreglement](#) kun je meer lezen over de vrijstellingsregeling voor examens. Als je een vrijstelling krijgt, maken we afspraken over hoe jouw onderwijsprogramma eruit komt te zien.

3.5 Regelingen met betrekking tot examens

Het Summa College heeft een [examenreglement](#). In dit document worden alle regels rondom de examens beschreven. Hier vind je bijvoorbeeld wat je moet doen als je het niet eens bent met een uitslag van het examen.

4 Wanneer krijg je een diploma?

Je krijgt je diploma als je aan de onderstaande eisen hebt voldaan.

Diploma-eis	Geslaagd/gezakt
Kerntaken	Minimaal een "voldoende" of minimaal een 6 voor alle examens die horen bij een kerntaak, waardoor het oordeel per kerntaak minstens voldoende of het cijfer 6 is.
Nederlands, rekenen, eventueel Engels	Kijk hier voor de slaag-/zakregeling. Paragraaf algemene eisen Nederlands, rekenen en Engels.
Loopbaan en Burgerschap	Voldaan aan de inspanningsverplichting
BPV	Met positieve beoordeling voltooid, waarbij oordeel leerbedrijf is betrokken.
Keuzedelen	Om in aanmerking te komen voor het diploma moet je aan de volgende voorwaarden voldoen: <ul style="list-style-type: none"> • Het gemiddelde van de resultaten van de geëxamineerde keuzedelen binnen de keuzedeelverplichting moet tenminste een 6 of "voldoende" zijn; • Voor minimaal de helft van deze keuzedelen moet het resultaat tenminste een 6 of "voldoende" zijn; • Een keuzedeelresultaat mag nooit lager zijn dan een 4 of een "onvoldoende".

Cum Laude

Het Summa College heeft een cum lauderegeling. Deze is opgenomen in het [examenreglement](#).

5 Relevante regelingen

Summa heeft diverse regelingen die van belang zijn voor jou als student zoals bijvoorbeeld het Studentenstatuut, de klachtenregeling, gebruik van ICT. Dit kun je vinden op [Regelingen Summa](#).

6 Overzicht onderwijs en BPV

Crebonummer	00000
Opleidingscode	25723BOL24.01
Leerweg	BOL

Activiteiten	leerjaar 1		leerjaar 2	
	BOT	BPV	BOT	BPV
Begeleide onderwijsactiviteiten (BOT) zoals opdrachten, praktijk- en theorielessen	778		446	
Beroepspraktijkvorming (BPV)		240		480
Keuzedelen	86	0	42	0
* BOT = Begeleide onderwijstijd				
Totaal BOT en BPV	864	240	488	480
Totaal BOT en BPV leerjaar				
	1104		968	

Activiteiten	Totaal alle leerjaren	
	BOT	BPV
Begeleide onderwijsactiviteiten (BOT) zoals opdrachten, praktijk- en theorielessen	1224	
Beroepspraktijkvorming (BPV)		720
Keuzedelen	128	0

Totaal BOT en BPV alle leerjaren	2072
----------------------------------	------

Totaal uren keuzedelen in de bot en BPV	128
---	-----

Vaststellingen

Versie	Vastgesteld door	Datum
1	P Sanders	02-11-2022

Versies

Versie	Datum
1	02-11-2022