

Onderwijs- en examenregeling

Summa Luchtvaartdienstverlening

Kwalificatiedossier:	Dienstverlening in de luchtvaart
Crebonummer:	25636
Opleiding	Luchtvaartdienstverlener
Crebonummer:	25636
Niveau:	Niveau 4
Leerweg:	bol
Opleidingsduur:	36 maanden
Cohort:	2023

Versie 2

06-11-2023

Beste student,

In deze onderwijs- en examenregeling (OER) vind je informatie over de opleiding waar jij voor gekozen hebt. Je leest hierin meer over:

- 1. Hoe is de opleiding opgebouwd?
- 2. Wat leer je tijdens de opleiding?
- 3. Welke examens krijg je?
- 4. Wanneer krijg je je diploma?
- 5. Met welke regelingen heb je te maken bij het Summa College?
- 6. Overzicht onderwijs- en bpv-uren.

Behalve de OER is er ook [een informatiegids](#) met allerlei wetenswaardigheden voor studenten van het Summa College. Belangrijk om goed door te lezen.

Leeswijzer

Je komt verschillende links tegen in deze OER. Je kunt hierop klikken (ctrl + klikken) voor meer informatie, zoals een filmpje of een schema. Voor vragen over deze OER kun je terecht bij je loopbaanbegeleider. We helpen je graag om het beste uit jezelf te halen.

.

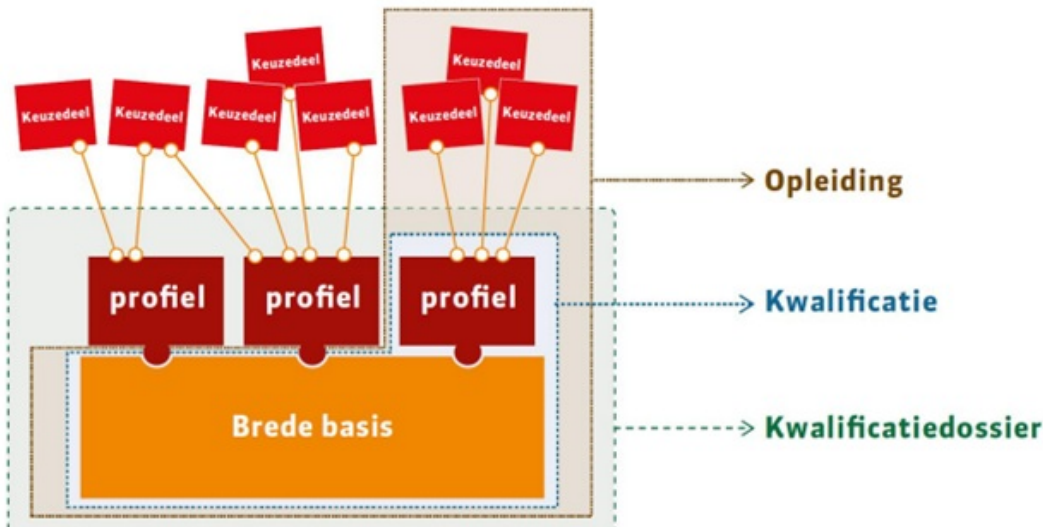
Veel succes tijdens je opleiding!

1 Hoe is de opleiding opgebouwd?

1.1 Het kwalificatiedossier en keuzedelen

Elke mbo-opleiding is gebaseerd op een kwalificatiedossier. Jouw opleiding bestaat uit verschillende onderdelen:

1. de gemeenschappelijke basis met beroepsgerichte en generieke (algemene) onderdelen.
2. één profieldeel (= de kwalificatie)
3. een aantal keuzedelen



In hoofdstuk 2 lees je meer over de inhoud van [de brede basis](#), [het profiel](#) en [de keuzedelen](#).

1.2 Het onderwijs- en examenprogramma

Bij het Summa College zijn de opleidingen in 2 programma's opgedeeld, het onderwijsprogramma en het examenprogramma.

De opleiding is op deze manier ingericht:

Summa is de plek waar je jouw talenten ontwikkelt die je nodig hebt om te participeren – om te worden wie je wilt zijn en te kunnen doen waar je écht gelukkig van wordt.

Wij werken binnen onze opleiding met projecten die we Integrale Opdrachten noemen. Deze opdrachten duren gemiddeld 8 à 10 weken en worden altijd afgesloten met een eindprestatie; dat kan een evenement, werkstuk, presentatie of een combinatie daarvan zijn.

Rondom deze opdrachten worden theorie- en vaardigheidslessen gegeven die ondersteunend en voorbereidend op de uitvoering van deze projecten zijn.

De opdrachten voer je soms individueel en soms in een groep uit.

De Integrale Opdrachten worden, naar mate je opleiding vordert, steeds complexer en je zult steeds meer zelfstandig aan de slag gaan met deze opdrachten.

In [paragraaf 2.10](#) van deze OER vind je het onderwijsprogramma.

Het **examenprogramma** omvat alle examens die je moet maken binnen jouw opleiding. Alles over de examens vind je in [hoofdstuk 3](#).

Informatie over de diploma-eisen vind je in [hoofdstuk 4](#).

2 Wat leer je tijdens de opleiding?

2.1 Wat houdt het beroep van Luchtvaartdienstverlener in?

Als luchtvaartdienstverlener werk je voor een luchtvaartmaatschappij of op een luchthaven; je begeleidt passagiers voor vertrek, tijdens hun vlucht of bij aankomst op de luchthaven. Je werkt met veel verschillende mensen en je kunt goed omgaan met stress. Werk je als steward/stewardess tijdens een vlucht, dan zorg je dat je passagiers zo prettig mogelijk reizen. Ook geef je instructies en controleer je of deze nageleefd worden. Als grondsteward/-stewardess verricht je werkzaamheden zoals het inchecken van passagiers, het afhandelen van bagage, het verkopen van vliegtickets en het begeleiden van passagiers naar het vliegtuig. Je bent niet alleen gastheer of gastvrouw, maar ook het gezicht van de luchtvaartmaatschappij of de luchthaven. Daarom is het belangrijk dat je je houdt aan de reglementen die gelden voor personeel op de luchthaven. Het belangrijkste dat in de reglementen is opgenomen, is dat je op de voorgeschreven wijze de bedrijfskleding draagt, je geen uitingen doet in bedrijfskleding op sociale media, je voldoet aan de eisen van onder andere op tijd komen, haardracht, nagels en piercings.

2.2 Inhoud van het basisdeel

Het basisdeel van de opleiding bestaat uit 2 delen: het gemeenschappelijk beroepsgerichte deel en het generieke deel:

2.2.1 Het beroepsgerichte deel

Gemeenschappelijk beroepsgerichte onderdelen, de kerntaken en werkprocessen:

- B1-K1:** Verleent service aan (internationale) passagiers/gasten
 - B1-K1-W1:** Informeert en assisteert passagiers/gasten
 - B1-K1-W2:** Zorgt voor veiligheid en naleving van regels
 - B1-K1-W3:** Werkt samen in een (internationaal) team
- B1-K2:** Begeleidt (internationale) passagiers op de luchthaven
 - B1-K2-W1:** Handelt passagiers en bagage af
 - B1-K2-W2:** Begeleidt instappen en uitstappen van passagiers vanaf de grond
 - B1-K2-W3:** Handelt bijzondere bagage af
- B1-K3:** Begeleidt (internationale) passagiers in het vliegtuig
 - B1-K3-W1:** Bereidt de vlucht voor
 - B1-K3-W2:** Begeleidt instappen en uitstappen van passagiers vanuit het vliegtuig
 - B1-K3-W3:** Begeleidt en verzorgt passagiers tijdens de vlucht
 - B1-K3-W4:** Rondt cabinewerkzaamheden af

In het [kwalificatiedossier](#) kun je in het hoofdstuk 'Overzicht van het kwalificatiedossier' de werkprocessen vinden die horen bij de opleiding.

2.2.2 Het generieke deel

Generieke onderdelen:

Nederlands
Rekenen
Loopbaan
Burgerschap
Engels

In paragraaf 2.5 vind je een toelichting op de generieke onderdelen.

2.3 Inhoud van het profieldeel

Tijdens je opleiding volg je naast het basisdeel het profiel Luchtvaartdienstverlener dat bestaat uit:

Profiel Luchtvaartdienstverlener met kerntaken:

In het [kwalificatiedossier](#) kun je in het hoofdstuk 'Overzicht van het kwalificatiedossier' de werkprocessen vinden die horen bij de opleiding.

2.4 De keuzedelen

Een deel van het programma bestaat uit keuzedelen. Voor jouw opleiding is de keuzedeel verplichting 720 uur.

Binnen jouw opleiding worden de onderstaande keuzedelen aangeboden.

Keuzedelen				
Keuzedeel	Code	Uren	Alle studenten/ Eigen keuze	Minimum aantal studenten
Vorbereiding hbo	K0125	240	Eigen keuze	15
Luchthaven operatie en organisatie	K0562	240	Alle studenten	n.v.t.
Proactief beveiligen	K0744	240	Alle studenten	n.v.t.
Werken in projecten voor ontwikkelingssamenwerking	K0948	240	Eigen keuze	15

Summa wil studenten meer keuzemogelijkheden bieden tijdens de opleiding. Daarom is er een breed aanbod aan keuzedelen samengesteld waaraan alle studenten kunnen deelnemen.

Je kunt dit aanbod vinden via deze link: [Keuzedelen | Summa College](#)

Welke keuzedelen je gaat volgen, bepaal je in overleg met je loopbaanbegeleider. Sommige keuzedelen zijn verplicht, deze worden dan door alle studenten gevolgd (kolom: Alle studenten/Eigen keuze).

Het kan gebeuren dat een bepaald keuzedeel niet doorgaat. Bijvoorbeeld als te weinig studenten het keuzedeel hebben gekozen (Kolom : Minimum aantal studenten). In de tabel kun je zien hoeveel studenten er mee moeten doen om het keuzedeel door te laten gaan.

Om in aanmerking te komen voor het diploma moet je met de keuzedelen aan de volgende voorwaarden voldoen:

- Het gemiddelde van de resultaten van de geëxamineerde keuzedelen binnen de keuzedeelverplichting moet tenminste een 6 of "voldoende" zijn;
- Voor minimaal de helft van deze keuzedelen moet het resultaat tenminste een 6 of "voldoende" zijn;
- Een keuzedeelresultaat mag nooit lager zijn dan een 4 of een "onvoldoende".

In de volgende periode(n) kun je een keuze maken:

Keuzedelen per periode		
Leerjaar	periode	Keuzedelen
Schooljaar 2024-2025	1 t/m 3	Vorbereiding hbo Werken in projecten voor ontwikkelingssamenwerking
Schooljaar 2024-2026	1 en 2 of 3 en 4 (afhankelijk van je stageperiode)	Luchthaven operatie en organisatie
Schooljaar 2024-2026	1 en 2 of 3 en 4 (afhankelijk van je stageperiode)	Proactief beveiligen

2.5 Algemeen basisdeel (geldt voor iedere mbo)

2.5.1 Nederlands (CE en IE), rekenen en Engels (CE en IE)

Iedere mbo-student moet aan het eind van zijn/ haar opleiding voldoende kennis hebben van de Nederlandse taal en rekenen. Voor lezen en luisteren Nederlands leg je een centraal examen (CE) af. De overige examens Nederlands en rekenen zijn instellingsexamens (IE). Volg je een opleiding op niveau 4, dan geldt dit ook voor het verplichte vak Engels. In onderstaand schema zie je uit welke onderdelen Nederlands, rekenen en Engels bestaan en op welk niveau je deze vakken volgt.

Nederlands 3F

Centraal examen: Lezen en luisteren	Instellingsexamens: Spreken Gesprekken voeren Schrijven
---	---

Rekenen mbo-niveau 4

	Instellingsexamen: 1. Grootheden en eenheden 2. Oriëntatie in de twee- en driedimensionale wereld 3. Verhoudingen herkennen en gebruiken 4. Procenten gebruiken 5. Omgaan met kwantitatieve informatie
--	--

Engels B1/A2

Centraal examen: Lezen en luisteren (B1)	Instellingsexamens: Spreken (A2) Gesprekken voeren (A2) Schrijven (A2)
--	--

Je kunt kiezen voor examinering op een hoger niveau voor de generieke vakken. Dit moet je schriftelijk aanvragen

Meer info hierover kun je vinden op [Regelingen Summa](#) (paragraaf algemene exameneisen Nederlands, Engels en rekenen)

2.5.2 Het loopbaanprogramma

Iedere student van het Summa College heeft een loopbaanbegeleider. De loopbaanbegeleider begeleidt jou tijdens je hele opleiding en je hebt regelmatig gesprekken met hem of haar.

In het loopbaanprogramma leer je je eigen talenten en kwaliteiten onder woorden te brengen. Je denkt na over wat je geleerd hebt, zowel over het beroep als over jezelf. Je kijkt terug op ervaringen in je bpv, bekijkt wat je daarvan geleerd hebt en wat je daar vervolgens mee wilt doen. Zo krijg je een steeds beter beeld van jezelf en kun je aan het eind van je opleiding een goede keuze maken of en waar je wilt gaan werken of dat je nog verder wilt studeren.

Tijdens je opleiding moet je voldoen aan de hieronder beschreven punten. We noemen dit de inspanningsverplichting.

Loopbaancompetenties	Wat wordt er van jou verwacht (de inspanningsverplichting)
Kwaliteitenreflectie Wat kan ik?	Aanwezigheid bij loopbaanlessen en loopbaangesprekken. Een actieve bijdrage tijdens de lessen en het maken van de opdrachten die in het loopbaanprogramma zitten.
Motievenreflectie Wat wil ik?	
Werkexploratie Waar kan ik dat doen?	
Loopbaansturing Hoe kan ik dat doen?	
Netwerken	
Wie kan mij daarbij helpen?	

2.5.3 Het burgerschapsprogramma

Voor alle opleidingen gelden de wettelijke eisen voor Burgerschap beschreven in vier dimensies. Het Burgerschapsonderwijs heeft te maken met veranderingen in de samenleving, omgaan met verschillende culturen, gezonde leefwijze, deelnemen aan het arbeidsproces, functioneren als kritisch consument, deel uitmaken van de gemeenschap en politiek.

Dimensies van Burgerschap	Wat wordt er van jou verwacht (de inspanningsverplichting)?
Politiek-juridische dimensie	<i>Deelnemen aan de educatieve reis naar Krakau met een excursie naar Auschwitz of, in diezelfde week, een vervangende opdracht maken.</i> <i>Deelnemen aan activiteiten met een politiek en/of juridisch thema.</i>
Economische dimensie	<i>Uitvoeren van de opdrachten burgerschap die zijn opgenomen in een integrale opdracht.</i>
Sociaal-maatschappelijke dimensie	<i>Uitvoeren van de opdrachten burgerschap die zijn opgenomen in een integrale opdracht.</i>
Vitaal burgerschap	<i>Uitvoeren van de opdrachten burgerschap die zijn opgenomen in een integrale opdracht.</i>

Kritische denkvaardigheden

Kritisch leren denken maakt onderdeel uit van de opleiding. Je leert hoe je op een actieve manier deel kunt nemen aan de samenleving en beroepspraktijk. Tijdens je opleiding wordt aandacht besteed aan:

- Informatie (-bronnen) op waarde schatten en daarbij onderscheid maken tussen argumenten, beweringen, feiten en aannames
- Het perspectief van anderen innemen
- Nadenken over hoe eigen opvattingen, beslissingen en handeling tot stand komen

2.6 Beroepspraktijkvorming

Een beroepsopleiding kan niet zonder de beroepspraktijk, daarom volg je een deel van jouw opleiding bij een bedrijf of instelling. We noemen dit de beroepspraktijkvorming (bpv). Tijdens de bpv word je begeleid door een bpv-begeleider (van jouw school) en een praktijkopleider (van het leerbedrijf). Voor iedere bpv-periode worden afspraken gemaakt wat je gaat doen, welke eisen gesteld worden aan de bpv en hoe de bpv beoordeeld wordt. Dit staat allemaal beschreven in het bpv-werkboek dat je tijdens de opleiding ontvangt.

Om je diploma te behalen, heb je een voldoende beoordeling nodig voor de bpv.
Het kan zijn dat je een aantal examens aflegt bij het bedrijf waar je de bpv uitvoert. Dit staat los van de beoordeling van de bpv.

Aan welke voorwaarden moet je voldoen:

In leerjaar 1 en 2 vindt de BPV plaats op Eindhoven Airport, je werkzaamheden worden uitgevoerd bij Viggo Eindhoven Airport. Tijdens de stage bij Viggo vervul je een vertrouwensfunctie en hierdoor is het krijgen van een 'verklaring van geen bezwaar' vanuit de AIVD een voorwaarde. Het is een vereiste dat je je vanaf de start van de opleiding houdt aan de afspraken die gemaakt worden.

De BPV vindt ook plaats in de avonden, weekenden, op feestdagen en tijdens vakanties. Dus opgeleid worden bij de opleiding Luchtvaartdienstverlening vraagt een flexibele houding door onder andere te werken op andere tijden en dagen dan kantoor tijden. Het Summa College verwacht dat je bij alle beroepspraktijkvormingsuren (stage) aanwezig bent. Er wordt een volledige inzet en een constructieve houding bij alle praktijklessen en beroepspraktijkvorming verwacht.

De BPV in leerjaar 3 is een eindstage die je ook op andere luchthavens mag doen (bijv. Zaventem of Schiphol). Ook mag je een stage doen bij een ander soort stagebedrijf, zoals een luchtvaartmaatschappij of een hotel. Dit kan zowel in Nederland als in het buitenland.

Voorwaarde is wel dat het stagebedrijf geaccrediteerd is om studenten te begeleiden die de opleiding Luchtvaartdienstverlener volgen, dus voor crebonummer 25636.

De BPV is behaald als de uren die vermeld staan op de BPVO gelopen en afgetekend zijn door de praktijkbegeleider van het stagebedrijf.

Verder moet de BPV met een voldoende zijn beoordeeld door zowel de praktijkbegeleider van het stagebedrijf als de BPV-begeleider van school.

Aantal stage-uren:

Leerjaar 1 116 uur vanaf onderwijsperiode 3

Leerjaar 2 300 uur in onderwijsperiode 1, 2, 3 en 4

Leerjaar 3 800 uur in onderwijsperiode 1 en 2 of in onderwijsperiode 3 en 4.

2.7 Studiepunten

Het opleidingsprogramma is ingedeeld in verschillende onderwijsproducten. Als je in een opleiding zit wordt voor ieder onderwijs-product studiepunten toegekend. Per studiejaar zijn er 60 studiepunten te behalen. Met de studiepunten kunnen we samen jouw studievoortgang goed volgen. Als je te weinig studiepunten behaalt, kan dat gevolgen hebben voor de voortgang van je opleiding. In het schema bij paragraaf 2.10 kun je zien hoeveel studiepunten een onderdeel bevat.

2.8 Ontwikkelingsgerichte beoordeling

Tijdens de opleiding volgen we jouw voortgang en ontwikkeling op de voet. We doen dit met behulp van ontwikkelingsgerichte beoordelingen. Er wordt gekeken hoe het met je gaat in de verschillende leerlijnen. Je leert ook om goed naar jezelf te kijken (te reflecteren) en uitspraken te doen over jouw eigen functioneren. Zo krijg je een overzicht van je sterke punten en verbeterpunten. Met je loopbaanbegeleider maak je afspraken over je studievoortgang. Deze afspraken worden vastgelegd.

Aan welke voorwaarden moet je voldoen:

Geen specifieke voorwaarden

2.9 Bindend studieadvies

In het eerste jaar, tussen de negende en twaalfde maand van jouw opleiding, krijg je een bindend studieadvies.

Volg je een eenjarige opleiding dan is dit tussen de drie en vier maanden.

Je hoort dan of je de opleiding wel of niet mag vervolgen. Dit is een wettelijke verplichting in het mbo. Summa heeft hiervoor een procedure opgesteld. ([paragraaf Regeling bindend studieadvies](#)).

Natuurlijk wachten we niet tot het einde van jouw eerste jaar om met je te praten over je studievoortgang. Gedurende het jaar krijg je twee voorlopig studieadviezen (VSA). Volg je een eenjarige opleiding dan krijg je één voorlopig studieadvies.

Vraag aan jouw mentor of LOB'er wanneer je een gesprek krijgt over jouw studieadvies.

Je krijgt een positief VSA wanneer je:

- 1) minimaal 55 studiepunten hebt behaald in de eerste vier perioden van je opleiding (leerjaar 1);
- 2) minimaal 50 studiepunten hebt gehaald in de eerste vier perioden van je opleiding (leerjaar 1) en je, naar het oordeel van het team, de gemaakte schriftelijke afspraken die naar aanleiding van het voorlopig studieadvies (VSA) gemaakt zijn, bent nagekomen;
- 3) behalve de minimaal te behalen studiepunten, ook een voldoende voor de BPV in het eerste leerjaar hebt behaald.
- 4) je volledig inzet en een constructieve houding toont bij alle onderwijsactiviteiten, praktijklessen en beroepspraktijkvorming (BPV). Hierbij hoort ook dat je je houdt aan de reglementen die gelden voor personeel op de luchthaven, waaronder het op de juiste voorgeschreven wijze dragen van bedrijfskleding. Daarnaast voldoe je aan de eisen van op tijd komen, haardracht, nagels en piercings (zoals opgenomen in onze uniformregels). Tot slot doe je geen uitingen in uniform op sociale media.

Je krijgt een **negatief bindend studieadvies** als **niet** wordt voldaan aan een van deze bovenstaande punten.

Natuurlijk wachten we niet tot het einde van jouw eerste jaar om met je te praten over je studievoortgang. Je hebt hier al over kunnen lezen in 2.8. Voordat je je definitieve bindende studieadvies krijgt, ontvang je op een eerder moment in de opleiding een voorlopig studieadvies (VSA). Deze krijg je mondeling halverwege OP 2 en schriftelijk halverwege OP 3.

Voor het schriftelijk voorlopig studieadvies kijken we naar:

- de resultaten van OP 1 en OP 2 (behaalde studiepunten)
- jouw studiehouding en –motivatie
- jouw mogelijkheden en motivatie om de studie met goed gevolg af te ronden

Indien je een positief VSA krijgt, kun je de opleiding vervolgen. Bij een negatief VSA vervolg je de opleiding op basis van een aantal schriftelijke afspraken die je maakt met de opleiding.

Je krijgt je voorlopige studieadvies (VSA) uiterlijk op de helft van OP 3.

Je krijgt je bindend studieadvies (BSA) uiterlijk op het einde van OP 4.

2.10 Activiteiten in het onderwijsprogramma

In onderstaand schema wordt het programma van de opleiding beschreven. Er is te lezen welke onderdelen in welke periode van de opleiding aan bod komen.

Je kunt zien hoeveel studiepunten je kunt behalen.

Onderwijsprogramma				
leerjaar 1				
Periode	Naam	Studie-punten	School	BPV
Periode 1	Nederlands generiek OP1 (NED1.NGO.01)	2	√	
Periode 2	Nederlands generiek OP2 (NED1.EGO.01)	2	√	
Periode 3	Nederlands generiek OP3 (NED1.DGO.01)	2	√	
Periode 4	Nederlands generiek OP4 (NED1.RGO.01)	2	√	
Periode 1	Rekenen generiek OP1 (REK1.RGO.01)	1	√	
Periode 2	Rekenen generiek OP2 (REK1.EGO.01)	1	√	
Periode 3	Rekenen generiek OP3 (REK1.KGO.01)	1	√	
Periode 4	Rekenen generiek OP4 (REK1.NGO.01)	1	√	
Periode 1	Engels OP1 (ENG1.ENO.01)	2	√	
Periode 2	Engels OP2 (ENG1.ENP.01)	2	√	
Periode 3	Engels OP3 (ENG1.ENQ.01)	2	√	
Periode 4	Engels OP4 (ENG1.ENR.01)	2	√	
Periode 1	IO 1 - Ik ga werken bij Summair (IO1.I1G.01)	2	√	
Periode 2	IO 2 - Summair start op Eindhoven Airport (IO1.I2S.01)	2	√	
Periode 3	IO 3 - Zorgeloos op reis met Summair (IO1.I3Z.01)	2	√	
Periode 4	IO 4 - Cabin Crew prepare for take-off/Dimensie Vitaal Burgerschap (IO1.I4C.01)	2	√	
Periode 1	Passage OP1 (PA1.PAS.01)	1	√	
Periode 2	Passage OP2 (PA1.PAS.02)	1	√	
Periode 3	Passage OP3 (PA1.PAS.03)	1	√	
Periode 4	Passage OP4 (PA1.PAS.04)	1	√	
Periode 1	Cabine OP1 (CAB1.CAB.01)	1	√	
Periode 2	Cabine OP2 (CAB1.CAB.02)	1	√	
Periode 3	Cabine OP3 (CAB1.CAB.03)	1	√	
Periode 4	Cabine OP4 (CAB1.CAB.04)	1	√	
Periode 1	Spaans OP1 (SP1.SPO.01)	1	√	
Periode 2	Spaans OP2 (SP1.SPP.01)	1	√	
Periode 3	Spaans OP3 (SP1.SPQ.01)	1	√	
Periode 4	Spaans OP4 (SP1.SPR.01)	1	√	
Periode 1	Wereldoriëntatie OP1 (WO1.WEO.01)	1	√	
Periode 2	Wereldoriëntatie OP2 (WO1.WEP.01)	1	√	
Periode 3	Wereldoriëntatie OP3 (WO1.WEQ.01)	1	√	
Periode 4	Wereldoriëntatie OP4 (WO1.WER.01)	1	√	
Periode 4	Basis OP 2 tm 4 (BPV1.B2T.01)	8		√
Periode 1	PGO OP1 (PGO1.PGO.01)	1	√	
Periode 2	PGO OP2 (PGO1.PGP.01)	1	√	
Periode 3	PGO OP3 (PGO1.PGQ.01)	1	√	
Periode 4	PGO OP4 (PGO1.PGR.01)	1	√	
Periode 1	Loopbaan & Mentor OP1 (LB1.LGO.01)	1	√	
Periode 2	Loopbaan & Mentor OP2 (LB1.OGO.01)	1	√	
Periode 3	Loopbaan & Mentor OP3 (LB1.PGO.01)	1	√	
Periode 4	Loopbaan & Mentor OP4 (LB1.BGO.01)	1	√	
leerjaar 2				
Periode	Naam	Studie-punten	School	BPV
Periode 1	Nederlands generiek OP5 (NED2.GO.01)	1	√	
Periode 2	Nederlands generiek OP6 (NED2.EGO.01)	1	√	
Periode 3	Nederlands generiek OP7 (NED2.DGO.01)	1	√	
Periode 4	Nederlands generiek OP8 (NED2.RGO.01)	1	√	
Periode 1	Rekenen generiek OP5 (REK2.RGO.01)	1	√	
Periode 2	Rekenen generiek OP6 (REK2.EGO.01)	1	√	
Periode 3	Rekenen generiek OP7 (REK2.KGO.01)	1	√	
Periode 4	Rekenen generiek OP8 (REK2.NGO.01)	1	√	
Periode 1	Engels OP5 (ENG2.ENO.01)	2	√	
Periode 2	Engels OP6 (ENG2.ENP.01)	2	√	
Periode 3	Engels OP7 (ENG2.ENQ.01)	2	√	
Periode 4	Engels OP8 (ENG2.ENR.01)	2	√	
Periode 1	IO 5 - Eerste aankomst van SummAir (incl. Burg. Soc.Maatschap.) (IO2.I5A.01)	1	√	
Periode 2	IO 6 - Welcome on board (IO2.I6W.01)	1	√	
Periode 3	IO 7 - Summair is 'Ready 4 check-in' (incl. Burg. Econ.) (IO2.I7S.01)	1	√	

Periode 4	IO 8 - Voorbereiding PvB KT2: Begeleidt (internationale) passagiers op de luchthaven (IO2.I8V.01)	1	√	
Periode 1	Passage OP5 (PA2.PAS.05)	1	√	
Periode 2	Passage OP6 (PA2.PAS.06)	1	√	
Periode 3	Passage OP7 (PA2.PAS.07)	1	√	
Periode 4	Passage OP8 (PA2.PAS.08)	1	√	
Periode 1	Cabine OP5 (CAB2.CAB.05)	1	√	
Periode 2	Cabine OP6 (CAB2.CAB.06)	1	√	
Periode 3	Cabine OP7 (CAB2.CAB.07)	1	√	
Periode 4	Cabine OP8 (CAB2.CAB.08)	1	√	
Periode 1	Spaans OP5 (SP2.SPO.01)	1	√	
Periode 2	Spaans OP6 (SP2.SPP.01)	1	√	
Periode 3	Spaans OP7 (SP2.SPQ.01)	1	√	
Periode 4	Spaans OP8 (SP2.SPR.01)	1	√	
Periode 1	Wereldoriëntatie OP5 (WO2.WEP.01)	1	√	
Periode 2	Wereldoriëntatie OP6 (WO2.WEQ.01)	1	√	
Periode 3	Wereldoriëntatie OP7 (WO2.WER.01)	1	√	
Periode 4	BPV GEVORDERD OP5 t/m 8 (BPV2.BGO.01)	15		√
Periode 1	PGO OP5 (PGO2.PGO.01)	1	√	
Periode 2	PGO OP6 (PGO2.PGP.01)	1	√	
Periode 3	PGO OP7 (PGO2.PGQ.01)	1	√	
Periode 4	PGO OP8 (PGO2.PGR.01)	1	√	
Periode 1	Loopbaan & Mentor OP5 (LB2.LGO.01)	1	√	
Periode 2	Loopbaan & Mentor OP6 (LB2.OGO.01)	1	√	
Periode 3	Loopbaan & Mentor OP7 (LB2.PGO.01)	1	√	
Periode 4	Loopbaan & Mentor OP8 (LB2.BGO.01)	1	√	
leerjaar 3				
Periode	Naam	Studie-punten	School	BPV
Periode 1	Rekenen generiek OP9 (REK3.RGO.01)	1	√	
Periode 2	Rekenen generiek OP10 (REK3.EGO.01)	1	√	
Periode 1	IO 9 - Voorbereiding PvB KT3: Begeleidt (internationale) passagiers in het vliegtuig (IO3.I9V.01)	2	√	
Periode 2	IO 10 - Voorbereiding PvB KT1: Verleent service aan (internationale) passagiers/gasten (IO3.I1V.01)	2	√	
Periode 1	Passage OP9 (PA3.PAS.09)	1	√	
Periode 1	Cabine OP9 (CAB3.CAB.01)	1	√	
Periode 2	Medical First Aid (MFA3.MFA.01)	2	√	
Periode 2	BPV COMPETENT Leerjaar 3 (BPV3.BCL.01)	39		√
Periode 1	Loopbaan & Mentor OP9 (LB3.LGO.01)	1	√	
Periode 2	Loopbaan & Mentor OP10 (LB3.OGO.01)	1	√	
Periode 1	Engels OP9 (ENG3.ENO.01)	1	√	
Keuzedelen leerjaar 2				
Periode	Naam	Studie-punten	School	BPV
Periode 1	K0125_Voorbereiding HBO OP5 (K0125.OHO.01)	GS	√	
Periode 2	K0125_Voorbereiding HBO OP6 (K0125.1HO.01)	1	√	
	K0948_Werken in projecten voor ontwikkelingssamenwerking_OP6 (K0948.OPO.01)	1	√	
Periode 3	K0125_Voorbereiding HBO OP7 (K0125.KHO.01)	1	√	
	K0948_Werken in projecten voor ontwikkelingssamenwerking_OP7 (K0948.9PO.01)	1	√	
Periode 4	K0948_Werken in projecten voor ontwikkelingssamenwerking_OP8 (K0948.KPO.01)	GS	√	
Keuzedelen leerjaar 3				
Periode	Naam	Studie-punten	School	BPV
Periode 1	K0562_Luchthaven operatie en organisatie OP9 (K0562.KOO.01)	2	√	
	K0744_Proactief beveiligen_OP1 (K0744.KOC.01)	2	√	
Periode 2	K0562_Luchthaven operatie en organisatie OP10 (K0562.OOO.01)	2	√	
	K0744_Proactief beveiligen_OP2 (K0744.KOB.01)	2	√	

3 Welke examens krijg je?

3.1 Examinering

Het examenprogramma is een overzicht van de examens waarmee jij te maken krijgt tijdens je opleiding. Je legt examens af die gericht zijn op je toekomstige beroep. Daarnaast zijn er ook examens voor bijvoorbeeld Nederlands en rekenen. Verder is er een examenprogramma per keuzedeel. Van de keuzedelen die bij deze opleiding worden aangeboden is het examenprogramma opgenomen in deze OER. Je hoeft natuurlijk alleen examen te doen in de keuzedelen die je gekozen hebt. Als je besluit om een keuzedeel te volgen dat verbonden is aan een andere opleiding, dan kun je het examenprogramma van dat keuzedeel in de OER van die opleiding vinden.

In de volgende schema's kun je zien welke examens je moet afleggen.

De volgende afkortingen worden gebruikt:

BxKxWx	Basis x Kerntaak x Werkproces x
PxKxWx	Profiel x Kerntaak x Werkproces x
Kxxx	Keuzedeel xxx
OP	Onderwijsperiode
Context	Waar wordt het examen afgenomen?
BI	Binnenschools
BU	Buitenschools
bpv	Binnen de bpv

3.2 Overzicht examens

Examenprogramma											
Kerntaak: Verleent service aan (internationale) passagiers/gasten											
Naam examen	Werkproces	Keus	Examenvorm (Zie 3.2.1.)	Gelegenheid 1		Gelegenheid 2		Context	Normering	Minimale eis	Weging
				Leerjaar	Periode	Leerjaar	Periode				
Simulatie kerntaak 1 inclusief Beroepsgericht Spaans B1 en Engels B2	B1-K1-W1 B1-K1-W2 B1-K1-W3		SIR	3	2	3	2	BI	O/V/G	V	1
Theorie examen kerntaak 1	B1-K1-W1 B1-K1-W2 B1-K1-W3		SKE	3	1	3	2	BI	Cijfer, 1 decimaal	5.50	1
Kerntaak: Begeleidt (internationale) passagiers op de luchthaven											
Naam examen	Werkproces	Keus	Examenvorm (Zie 3.2.1.)	Gelegenheid 1		Gelegenheid 2		Context	Normering	Minimale eis	Weging
				Leerjaar	Periode	Leerjaar	Periode				
Simulatie kerntaak 2 inclusief Beroepsgericht Spaans B1 en Engels B2	B1-K2-W1 B1-K2-W2 B1-K2-W3		SIR	2	4	3	1	BI	O/V/G	V	1
Theorie examen kerntaak 2	B1-K2-W1 B1-K2-W2 B1-K2-W3		SKE	3	1	3	2	BI	Cijfer, 1 decimaal	5.50	1
Kerntaak: Begeleidt (internationale) passagiers in het vliegtuig											
Naam examen	Werkproces	Keus	Examenvorm (Zie 3.2.1.)	Gelegenheid 1		Gelegenheid 2		Context	Normering	Minimale eis	Weging
				Leerjaar	Periode	Leerjaar	Periode				
Simulatie kerntaak 3 inclusief Beroepsgericht Spaans B1 en Engels B2	B1-K3-W1 B1-K3-W2 B1-K3-W3 B1-K3-W4		SIR	3	2	3	2	BI	O/V/G	V	1

Examenprogramma									
Nederlands									
Naam examen	Examenvorm (Zie 3.2.1.)	Gelegenheid 1		Gelegenheid 2		Context	Normering	Minimale eis	Weging
		Leerjaar	Periode	Leerjaar	Periode				
Nederlands Centraal Examen	COE	1	1	3	4	BI	Cijfer, 1 decimaal		1
Nederlands Spreken 3F	MVE	2	4	3	2	BI	Cijfer, 1 decimaal		1
Nederlands Gesprekken 3F	MVE	2	4	3	2	BI	Cijfer, 1 decimaal		1
Nederlands Schrijven 3F	SVE	3	1	3	2	BI	Cijfer, 1 decimaal		1
Rekenen									
Naam examen	Examenvorm (Zie 3.2.1.)	Gelegenheid 1		Gelegenheid 2		Context	Normering	Minimale eis	Weging
		Leerjaar	Periode	Leerjaar	Periode				
Rekenen Instellingsexamen Niv 4	IE	1	1	3	4	BI	Cijfer, 1 decimaal		1
Engels									
Naam examen	Examenvorm (Zie 3.2.1.)	Gelegenheid 1		Gelegenheid 2		Context	Normering	Minimale eis	Weging
		Leerjaar	Periode	Leerjaar	Periode				
Engels B1 Centraal Examen	COE	1	1	3	4	BI	Cijfer, 1 decimaal		1
Engels Spreken A2	MVE	1	3	2	3	BI	Cijfer, 1 decimaal		1
Engels Gesprekken voeren A2	MVE	1	3	2	3	BI	Cijfer, 1 decimaal		1
Engels Schrijven A2	SVE	1	4	2	4	BI	Cijfer, 1 decimaal		1

Examenprogramma										
Keuzedeel: Voorbereiding hbo										
Naam examen	Werkproces	Examenvorm (Zie 3.2.1.)	Gelegenheid 1		Gelegenheid 2		Context	Normering	Minimale eis	Weging
			Leerjaar	Periode	Leerjaar	Periode				
K0125_Voorbereiding HBO	D1-K1-W1 D1-K1-W2 D1-K1-W3 D1-K1-W4	PAS	2	3	2	4	BI	Cijfer, 1 decimaal		1
Keuzedeel: Luchthaven operatie en organisatie										
Naam examen	Werkproces	Examenvorm (Zie 3.2.1.)	Gelegenheid 1		Gelegenheid 2		Context	Normering	Minimale eis	Weging
			Leerjaar	Periode	Leerjaar	Periode				
K0562_Luchthaven operatie en organisatie		SKE	3	2	3	2	BI	Cijfer, 1 decimaal		1
Keuzedeel: Proactief beveiligen										
Naam examen	Werkproces	Examenvorm (Zie 3.2.1.)	Gelegenheid 1		Gelegenheid 2		Context	Normering	Minimale eis	Weging
			Leerjaar	Periode	Leerjaar	Periode				
K0744_Proactief beveiligen		SKE	3	2	3	2	BI	Cijfer, 1 decimaal		1
Keuzedeel: Werken in projecten voor ontwikkelingssamenwerking										
Naam examen	Werkproces	Examenvorm (Zie 3.2.1.)	Gelegenheid 1		Gelegenheid 2		Context	Normering	Minimale eis	Weging
			Leerjaar	Periode	Leerjaar	Periode				
K0948_Werken in projecten voor ontwikkelingssamenwerking	D1-K1-W1 D1-K1-W2 D1-K1-W3 D1-K1-W4	PVB	2	4	3	1	BI	Cijfer, 1 decimaal		1

3.2.1 Vormen van examens

Binnen de opleiding kun je te maken krijgen met verschillende vormen van examineren. Een voorbeeld hiervan is een Proeve van Bekwaamheid. In de Proeve van Bekwaamheid laat je zien dat je de taken die je moet uitvoeren in je beroep goed kunt uitvoeren. Ook kun je een examen krijgen waarin kennis (kennisexamen) of vaardigheden (vaardigheidsexamen) worden geëxamineerd.

PVB	Proeve van Bekwaamheid
SKE	Kennisexamen schriftelijk
WSV	Werkstuk/-verslag
VEX	Vaardigheidsexamen
PEX	Praktijkexamen
CEX	Casusexamen
SIR	Simulatie/-rollenspel
MVE	Mondeling vaardigheidsexamen
SVE	Schriftelijk vaardigheidsexamen
CGI	Criteriumgericht interview
PAS	Portfolio-assessment
IE	Instellingsexamen
COE	Centraal ontwikkeld examen

Voor examinering van de Keuzedelen is naast bovenstaande vormen nog 1 andere examenvorm mogelijk: Deze vorm geldt niet voor de andere examens

PRS Presentatie

3.2.2 Aanvullende voorwaarden examens

Geen aanvullende voorwaarden

3.3 Landelijke eisen Nederlands, rekenen en Engels

Voor Nederlands, Engels en rekenen zijn er [landelijke eisen](#) gesteld. De eisen voor deze onderdelen zijn verschillend. Dit is afhankelijk van:

- Niveau van de opleiding
- Duur van de opleiding
- Het jaar waarin je gediplomeerd wordt.

Ook voor de cijferberekening en de herkansing zijn aparte regelingen. Het eindcijfer generiek Engels mbo-4 en generiek Nederlands wordt als volgt berekend:

1. Resultaat lezen en resultaat luisteren worden gemiddeld tot tussenresultaat A;
2. Resultaat schrijven, resultaat gesprekken voeren en resultaat spreken worden gemiddeld tot tussenresultaat B;
3. Eindresultaat: Tussenresultaat A en tussenresultaat B worden gemiddeld.

Planning van Examens

Voor ieder examen heb je twee gelegenheden om een voldoende resultaat te halen. Deze twee examengelegenheden zijn opgenomen in het examenprogramma, zodat je kunt zien wanneer deze zijn gepland. Dat kan een moment of een periode zijn, dit is mede afhankelijk van het soort examen waar het om gaat. Ook is dit afhankelijk van hoe jouw opleiding is opgezet: Er zijn opleidingen die werken met een vast tijdsplan: in dit geval ligt het moment waarop je een examen aflegt ook vast, uitgezonderd de hieronder genoemde examens. Maar er zijn ook opleidingen waarin je meer je eigen tempo kunt volgen, in dat geval wordt in het examenprogramma aangegeven vanaf welk moment je met een examen kunt starten of binnen welke periode het examen moet zijn afgerond.

Voor de volgende examens plan je altijd zelf het moment en de locatie:

- de CE- examens Nederlands lezen en luisteren
- de CE- examens Engels lezen en luisteren

Het aanmelden voor de Centrale Examens Nederlands, Engels en Rekenen kan vanaf leerjaar 1 OP1, dit gebeurt altijd in overleg met de vakdocent.

De overige examens worden afgenomen in de periodes waarin ze door de opleiding gepland zijn.

3.4 Veel voorkomende vrijstellingen

Misschien kom je in aanmerking voor een vrijstelling voor delen van de opleiding, omdat je die al ergens anders hebt afgerond. Vrijstelling kun je krijgen voor: onderwijs en/of examens:

- **Een vrijstelling voor delen van het onderwijsprogramma** vraag je aan via de loopbaanbegeleider. Je vraagt vrijstelling aan met een goede onderbouwing.
- **Vrijstellingen voor het examen:** hiervoor neem je eerst contact op met je loopbaanbegeleider. Via hem/ haar kun je een aanvraagformulier krijgen. Je vrijstellingsverzoek moet altijd goed onderbouwd zijn. Je dient het in bij de examencommissie. De examencommissie keurt jouw aanvraag goed of af.
- **Een klein aantal vrijstellingen voor examens (bij doorstroom of afstroom binnen Summa) zijn standaard** Deze krijg je automatisch. Je kunt dan aangeven of je van de vrijstelling gebruik wilt maken. Als dit voor jou van toepassing is krijg je automatisch persoonlijk bericht.

In het [examenreglement](#) kun je meer lezen over de vrijstellingsregeling voor examens. Als je een vrijstelling krijgt, maken we afspraken over hoe jouw onderwijsprogramma eruit komt te zien.

3.5 Regelingen met betrekking tot examens

Het Summa College heeft een [examenreglement](#). In dit document worden alle regels rondom de examens beschreven. Hier vind je bijvoorbeeld wat je moet doen als je het niet eens bent met een uitslag van het examen.

4 Wanneer krijg je een diploma?

Je krijgt je diploma als je aan de onderstaande eisen hebt voldaan.

Diploma-eis	Geslaagd/gezakt
Kerntaken	Minimaal een "voldoende" of minimaal een 6 voor alle examens die horen bij een kerntaak, waardoor het oordeel per kerntaak minstens voldoende of het cijfer 6 is.
Nederlands, rekenen, eventueel Engels	Kijk hier voor de slaag-/zakregeling. Paragraaf algemene eisen Nederlands, rekenen en Engels.
Loopbaan en Burgerschap	Voldaan aan de inspanningsverplichting
BPV	Met positieve beoordeling voltooid, waarbij oordeel leerbedrijf is betrokken.
Keuzedelen	<p>Om in aanmerking te komen voor het diploma moet je aan de volgende voorwaarden voldoen:</p> <ul style="list-style-type: none">• Het gemiddelde van de resultaten van de geëxamineerde keuzedelen binnen de keuzedeelverplichting moet tenminste een 6 of "voldoende" zijn;• Voor minimaal de helft van deze keuzedelen moet het resultaat tenminste een 6 of "voldoende" zijn;• Een keuzedeelresultaat mag nooit lager zijn dan een 4 of een "onvoldoende".

Cum Laude

Het Summa College heeft een cum lauderegeling. Deze is opgenomen in het [examenreglement](#).

5 Relevante regelingen

Summa heeft diverse regelingen die van belang zijn voor jou als student zoals bijvoorbeeld het Studentenstatuut, de klachtenregeling, gebruik van ICT. Dit kun je vinden op [Regelingen Summa](#).

6 Overzicht onderwijs en bpv

Crebonummer	25636
Opleidingscode	25636BOL36.01
Leerweg	bol

	leerjaar 1		leerjaar 2		leerjaar 3	
Activiteiten	bot	bpv	bot	bpv	bot	bpv
Begeleide onderwijsactiviteiten (bot) zoals opdrachten, praktijk- en theorielessen	738		726		234	
Beroepspraktijkvorming (bpv)		116		300		800
Keuzedelen	0	0	27	0	36	0
* bot = Begeleide onderwijstijd						
Totaal bot en bpv	738	116	753	300	270	800
Totaal bot en bpv leerjaar	854		1053		1070	

	Totaal alle leerjaren	
Activiteiten	bot	bpv
Begeleide onderwijsactiviteiten (bot) zoals opdrachten, praktijk- en theorielessen	1698	
Beroepspraktijkvorming (bpv)		1216
Keuzedelen	63	0
Totaal bot en bpv alle leerjaren	2977	

Totaal uren keuzedelen in de bot en BPV

63

Wijzigingen

Dit document heeft verschillende versies gekend. Hieronder ziet u een overzicht van de versies die gepubliceerd zijn, en hoe deze van elkaar verschillen.

Versie / Vaststelling	Soort wijziging / Gewijzigde hoofdstukken	Toelichting
2 A Goedhart 06-11-2023.	addendum Wat houdt het beroep van Luchtvaartdienstverlener in?, Beroepspraktijkvorming, Bindend studieadvies	<p>2.1 Wat houdt het beroep van Luchtvaartdienstverlener in? ... Daarom is het belangrijk dat je je houdt aan de reglementen die gelden voor personeel op de luchthaven. Het belangrijkste dat in de reglementen is opgenomen, is dat je dat je op de voorgeschreven wijze de bedrijfskleding draagt, je geen uitingen doet in bedrijfskleding op sociale media, je voldoet aan de eisen van onder andere op tijd komen, haardracht, nagels en piercings. 2.6 Beroepspraktijkvorming In leerjaar 1 en 2 vindt de BPV plaats op Eindhoven Airport, je werkzaamheden worden uitgevoerd bij Viggo Eindhoven Airport. Tijdens de stage bij Viggo vervul je een vertrouwensfunctie en hierdoor is het krijgen van een 'verklaring van geen bezwaar' vanuit de AIVD een voorwaarde. Het is een vereiste dat je je vanaf de start van de opleiding houdt aan de afspraken die gemaakt worden. De BPV vindt ook plaats in de avonduren, weekenden, op feestdagen en tijdens vakanties. Dus opgeleid worden bij de opleiding Luchtvaartdienstverlening vraagt een flexibele houding door onder andere te werken op andere tijden en dagen dan kantoortijden. Het Summa College verwacht dat je bij alle beroepspraktijkvormingsuren (stage) aanwezig bent. Er wordt een volledige inzet en een constructieve houding bij alle praktijklessen en beroepspraktijkvorming verwacht. 2.9 Bindend studieadvies ... 4) je volledig inzet en een constructieve houding toont bij alle onderwijsactiviteiten, praktijklessen en beroepspraktijkvorming (BPV). Hierbij hoort ook dat je je houdt aan de reglementen die gelden voor personeel op de luchthaven, waaronder het op de juiste voorgeschreven wijze dragen van bedrijfskleding. Daarnaast voldoe je aan de eisen van op tijd komen, haardracht, nagels en piercings (zoals opgenomen in onze uniformregels). Tot slot doe je geen uitingen in uniform op sociale media.</p>
1 A Goedhart 05-09-2023.	<i>Dit is de eerste versie van het document</i>	

Vaststellingen

Versie	Vastgesteld door	Datum
1	A Goedhart	05-09-2023
2	A Goedhart	06-11-2023