

Onderwijs- en examenregeling

Summa Luchtvaartdienstverlening

Kwalificatiedossier:	Dienstverlening in de luchtvaart
Crebonummer:	25363

Opleiding	Luchtvaartdienstverlener
Crebonummer:	25363

Niveau:	Niveau 4
Leerweg:	BOL

Opleidingsduur:	36 maanden
Cohort:	2019

Versie 2

15-12-2021

Beste student,

In deze onderwijs- en examenregeling (OER) vind je informatie over de opleiding waar jij voor gekozen hebt. Je leest hierin meer over:

1. Hoe is de opleiding opgebouwd?
2. Wat leer je tijdens de opleiding?
3. Welke examens krijg je?
4. Wanneer krijg je je diploma?
5. Met welke regelingen heb je te maken bij het Summa College?
6. Overzicht onderwijs- en BPV-uren.

Behalve de OER is er ook [een informatiegids](#) met allerlei wetenswaardigheden voor studenten van het Summa College. Belangrijk om goed door te lezen.

Leeswijzer

Je komt gele blokken en blauwe blokken met tekst tegen in deze OER. Je kunt hierop klikken (ctrl + klikken) voor meer informatie, zoals een filmpje of een schema. Voor vragen over deze OER kun je terecht bij je loopbaanbegeleider. We helpen je graag om het beste uit jezelf te halen.

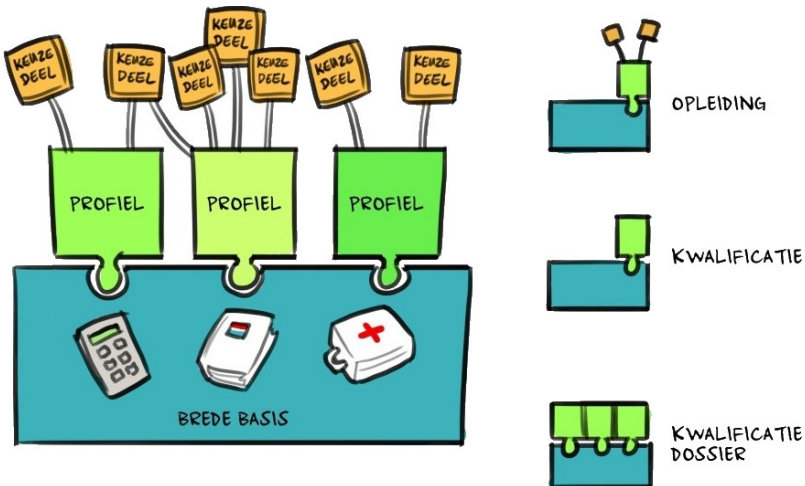
Veel succes tijdens je opleiding!

1 Hoe is de opleiding opgebouwd?

1.1 Het kwalificatiedossier en Keuzedelen

Elke Mbo-opleiding is gebaseerd op een zogenaamd kwalificatiedossier. De opleiding bestaat uit verschillende onderdelen:

- de gemeenschappelijke basis met beroepsgerichte en generieke (algemene) onderdelen.
- één profieldeel (= de kwalificatie)
- een aantal Keuzedelen.



Klik [hier](#) als je meer wilt weten over de kwalificatiestructuur van het MBO

In hoofdstuk 2 lees je meer over de inhoud van [de brede basis](#), [het profiel](#) en [de Keuzedelen](#).

1.2 Het onderwijs- en examenprogramma

Bij het Summa College zijn de opleidingen in 2 programma's opgedeeld:

1. het onderwijsprogramma
2. het examenprogramma

Het **onderwijsprogramma** bestaat uit 3 leerlijnen.

- Integrale leerlijn
- Basisleerlijn
- Loopbaanleerlijn

In [paragraaf 2.10](#) van deze OER vind je de onderwijsactiviteiten per leerlijn.

Het **examenprogramma** omvat alle examens die je moet maken binnen jouw opleiding.

Alles over de examens vind je in [hoofdstuk 3](#).

Klik [hier](#) en kijk in hoofdstuk 2.6 en 2.7 van de informatiegids als je meer wilt weten over de leerlijnen.

2 Wat leer je tijdens de opleiding?

2.1 Wat houdt het beroep van Luchtvaartdienstverlener in?

Als luchtvaartdienstverlener werk je voor een luchtvaartmaatschappij of op een luchthaven.

Je begeleidt en verzorgt passagiers tijdens hun vlucht of bij hun vertrek of aankomst op de luchthaven.

Je werkt met veel verschillende mensen en je kunt goed omgaan met stress.

Werk je als steward/stewardess tijdens een vlucht, dan zorg je dat je passagiers zo prettig mogelijk reizen.

Ook geef je instructies en controleer je of deze nageleefd worden.

Als grondsteward/-stewardess verricht je werkzaamheden zoals het inchecken van passagiers, het afhandelen van bagage, het verkopen van vliegtickets en het begeleiden van passagiers naar het vliegtuig.

Je bent niet alleen gastheer of gastvrouw, maar ook het gezicht van de luchtvaartmaatschappij of de luchthaven.

2.2 Inhoud van het basisdeel

Het basisdeel van de opleiding bestaat uit 2 delen: het gemeenschappelijk beroepsgerichte deel en het generieke deel:

2.2.1 Het beroepsgerichte deel

Gemeenschappelijk beroepsgerichte onderdelen, de kerntaken en werkprocessen:

B1-K1: Verleent service aan internationale passagiers/gasten

B1-K1-W1: Informeert en assisteert passagier/gast

B1-K1-W2: Handelt bij klachten

B1-K1-W3: Zorgt voor veiligheid

B1-K1-W4: Presteert in een internationaal team

B1-K1-W5: Verkoopt aanvullende producten/diensten

B1-K2: Begeleidt passagiers/gasten op de luchthaven

B1-K2-W1: Handelt passagiers en bagage af

B1-K2-W2: Begeleidt instappen en uitstappen van passagiers vanaf de grond

B1-K2-W3: Handelt bijzondere bagage af

B1-K3: Begeleidt passagiers in het vliegtuig

B1-K3-W1: Bereidt de vlucht voor

B1-K3-W2: Begeleidt instappen en uitstappen van passagiers vanuit het vliegtuig

B1-K3-W3: Begeleidt en verzorgt passagiers tijdens de vlucht

B1-K3-W4: Rondt cabinewerkzaamheden af

In het kwalificatiedossier kun je in het hoofdstuk 'Overzicht van het kwalificatiedossier' de werkprocessen vinden die horen bij de opleiding.

Klik [hier](#) om naar het kwalificatiedossier te gaan. Hier kun je de kerntaken en werkprocessen opvragen van jouw opleiding.

2.2.2 Het generieke deel

Generieke onderdelen:

Nederlands

Rekenen

Loopbaan

Burgerschap

Engels

In paragraaf 2.5 vind je een toelichting op de generieke onderdelen.

Klik [hier](#) voor meer informatie over de generieke onderdelen.

2.3 Inhoud van het profieldeel

Tijdens je opleiding volg je het profiel Luchtvaartdienstverlener dat bestaat uit:

Profiel Luchtvaartdienstverlener met kerntaken:

In het kwalificatiedossier kun je in het hoofdstuk 'Overzicht van het kwalificatiedossier' de werkprocessen vinden die horen bij de opleiding.

Klik [hier](#) om naar het kwalificatiedossier te gaan. Hier kun je de kerntaken en werkprocessen opvragen van jouw opleiding.

2.4 De Keuzedelen

Binnen jouw opleiding bestaat een deel van het programma uit keuzedelen. Voor jouw opleiding geldt een keuzedeelverplichting van 720 klokuren. Binnen jouw opleiding worden de volgende Keuzedelen aangeboden:

Keuzedelen				
Keuzedeel	Code	Uren	Alle studenten/ Eigen keuze	Minimum aantal studenten
Topservice	K0175	240	Alle studenten	n.v.t.
Luchthaven operatie en organisatie	K0562	240	Alle studenten	n.v.t.
Voorbereiding hbo	K0125	240	Eigen keuze	0
Praktijkopleider	K0087	240	Eigen keuze	0

Keuzedelen worden altijd afgesloten met een examen. De resultaten komen op je resultatenlijst te staan. Omdat Keuzedelen nog vrij nieuw zijn in het mbo, kunnen studenten die in schooljaar 2019-2020 starten met een opleiding nog niet zakken door een onvoldoende voor deze examens. Wel moet je het examen hebben gemaakt om je diploma te kunnen behalen.

Welke Keuzedelen je gaat volgen, bepaal je in overleg met je loopbaanbegeleider. Het kan gebeuren dat een bepaald keuzedeel niet doorgaat. Bijvoorbeeld als te weinig studenten het keuzedeel hebben gekozen. In de tabel kun je zien hoeveel studenten er mee moeten doen om het keuzedeel door te laten gaan.

In de volgende periode(n) kun je een keuze maken:

Keuzedelen per periode		
Leerjaar	periode	Keuzedelen
Schooljaar 2019-2020		Topservice
Schooljaar 2020-2021	1	Voorbereiding hbo Praktijkopleider
Schooljaar 2021-2022		Luchthaven operatie en organisatie

2.5 Algemeen basisdeel (geldt voor iedere MBO-student)

Nederlands (CE), rekenen en Engels (CE)

Iedere MBO-student moet aan het eind van zijn/ haar opleiding voldoende kennis hebben van de Nederlandse taal en rekenen. Voor lezen en luisteren Nederlands en voor rekenen leg je een centraal examen af. De overige examens zijn instellingsexamens. Volg je een opleiding op niveau 4, dan geldt dit ook voor Engels. In onderstaand schema zie je uit welke onderdelen Nederlands, rekenen en Engels bestaan en op welk niveau je deze vakken volgt.

Nederlands 3F

Lezen	Luisteren	Gesprekken voeren	Spreken	Schrijven/ Taalverzorging
-------	-----------	-------------------	---------	------------------------------

Rekenen 3F

Getallen	Verhoudingen	Meten	Verbanden
----------	--------------	-------	-----------

Engels B1/A2

Lezen B1	Luisteren B1	Gesprekken voeren A2	Spreken A2	Schrijven/ Taalverzorging A2
----------	--------------	----------------------	------------	---------------------------------

Je kunt kiezen voor examinering op een hoger niveau voor ENGELS.

Meer info hierover kun je vinden op [Regelingen Summa](#) (paragraaf algemene exameneisen Nederlands, Engels en rekenen)

Het loopbaanprogramma

Iedere student van het Summa College heeft een loopbaanbegeleider. De loopbaanbegeleider begeleidt jou tijdens je hele opleiding en je hebt regelmatig gesprekken met hem of haar.

In het loopbaanprogramma leer je je eigen talenten en kwaliteiten onder woorden te brengen. Je denkt na over wat je geleerd hebt, zowel over het beroep als over jezelf. Je kijkt terug op ervaringen in je BPV, bekijkt wat je daarvan geleerd hebt en wat je daar vervolgens mee wilt doen. Zo krijg je een steeds beter beeld van jezelf en kun je aan het eind van je opleiding een goede keuze maken of en waar je wilt gaan werken of dat je nog verder wilt studeren.

Tijdens je opleiding moet je voldoen aan de hieronder beschreven punten. We noemen dit de inspanningsverplichting.

Loopbaancompetenties	Wat wordt er van jou verwacht (de inspanningsverplichting)
Kwaliteitenreflectie Wat kan ik?	Aanwezigheid bij loopbaanlessen en loopbaangesprekken. Een actieve bijdrage tijdens de lessen en het maken van de opdrachten die in het loopbaanprogramma zitten.
Motievenreflectie Wat wil ik?	
Werkexploratie Waar kan ik dat doen?	
Loopbaansturing Hoe kan ik dat doen?	
Netwerken	
Wie kan mij daarbij helpen?	

Het Burgerschapsprogramma

Voor alle opleidingen gelden de wettelijke eisen voor Burgerschap beschreven in vier dimensies. Het Burgerschapsonderwijs heeft te maken met veranderingen in de samenleving, omgaan met verschillende culturen, gezonde leefwijze, deelnemen aan het arbeidsproces, functioneren als kritisch consument, deel uitmaken van de gemeenschap en politiek.

Dimensies van Burgerschap	Wat wordt er van jou verwacht (de inspanningsverplichting)?
Politiek-juridische dimensie	<i>Deelnemen aan de educatieve reis naar Krakau met een excursie naar Auschwitz of, in diezelfde week, een vervangende opdracht maken.</i>
Economische dimensie	<i>Uitvoeren en volgen van de opdrachten burgerschap die zijn opgenomen in een integrale opdracht.</i>
Sociaal-maatschappelijke dimensie	<i>Uitvoeren en volgen van de opdrachten burgerschap die zijn opgenomen in een integrale opdracht.</i>
Vitaal burgerschap	<i>Uitvoeren en volgen van de opdrachten burgerschap die zijn opgenomen in een integrale opdracht.</i>

Kritische denkvaardigheden

Kritisch leren denken maakt onderdeel uit van de opleiding. Je leert hoe je op een actieve manier deel kunt nemen aan de samenleving en beroepspraktijk. Tijdens je opleiding wordt aandacht besteed aan:

- Informatie (-bronnen) op waarde schatten en daarbij onderscheid maken tussen argumenten, beweringen, feiten en aannames
- Het perspectief van anderen innemen
- Nadenken over hoe eigen opvattingen, beslissingen en handeling tot stand komen

2.6 Beroepspraktijkvorming

Een beroepsopleiding kan niet zonder de beroepspraktijk, daarom volg je een deel van jouw opleiding bij een bedrijf of instelling. We noemen dit de beroepspraktijkvorming (BPV). Tijdens de BPV word je begeleid door een BPV-begeleider (van jouw school) en een praktijkopleider (van het leerbedrijf). Voor iedere BPV-periode worden afspraken gemaakt wat je gaat doen, welke eisen gesteld worden aan de BPV en hoe de BPV beoordeeld wordt. Dit staat allemaal beschreven in het BPV-werkboek dat je tijdens de opleiding ontvangt.

**Om je diploma te behalen, heb je een voldoende beoordeling nodig voor de BPV.
Het kan zijn dat je een aantal examens aflegt bij het bedrijf waar je de BPV uitvoert. Dit staat los van de beoordeling van de BPV.**

Aan welke voorwaarden moet je voldoen:

In leerjaar 1 en 2 vindt de BPV plaats op Eindhoven Airport, je werkzaamheden worden uitgevoerd bij Viggo Eindhoven Airport. De BPV vindt ook plaats in de avonden, weekenden en tijdens vakanties.

De BPV in leerjaar 3 is een eindstage die je ook op andere luchthavens mag doen (bijv. Zaventem of Schiphol). Ook mag je een stage doen bij een ander soort stagebedrijf, zoals een luchtvaart-maatschappij of een hotel. Dit kan zowel in Nederland als in het buitenland.

Voorwaarde is wel dat het stagebedrijf geaccrediteerd is om studenten te begeleiden die de opleiding Luchtvaartdienstverlener volgen, dus voor crebonummer 25363.

De BPV is behaald als de uren die vermeld staan op de BPVO gelopen en afgetekend zijn door de praktijkbegeleider. Verder moet de BPV met een voldoende zijn beoordeeld door de praktijkbegeleider en de BPV begeleider.

Aantal stage-uren:

Leerjaar 1	116 uur in onderwijsperiode 3 en 4
Leerjaar 2	250 uur in onderwijsperiode 1,2,3 en 4
Leerjaar 3	800 uur in onderwijsperiode 1 en 2 of in onderwijsperiode 3 en 4.

2.7 Studiepunten

Het opleidingsprogramma is ingedeeld in verschillende onderwijsproducten. Als je in een opleiding zit wordt voor ieder onderwijs-product studiepunten toegekend. Per studiejaar zijn er 60 studiepunten te behalen. Met de studiepunten kunnen we samen jouw studievoortgang goed volgen. Als je te weinig studiepunten behaalt, kan dat gevolgen hebben voor de voortgang van je opleiding. In het schema bij paragraaf 2.10 kun je zien hoeveel studiepunten een onderdeel bevat.

2.8 Ontwikkelingsgerichte beoordeling

Tijdens de opleiding volgen we jouw voortgang en ontwikkeling op de voet. We doen dit met behulp van ontwikkelingsgerichte beoordelingen. Er wordt gekeken hoe het met je gaat in de verschillende leerlijnen. Je leert ook om goed naar jezelf te kijken (te reflecteren) en uitspraken te doen over jouw eigen functioneren. Zo krijg je een overzicht van je sterke punten en verbeterpunten. Met je loopbaanbegeleider maak je afspraken over je studievoortgang. Deze afspraken worden vastgelegd.

Aan welke voorwaarden moet je voldoen:

Geen specifieke voorwaarden

2.9 Bindend studieadvies

In het eerste jaar, tussen de negende en twaalfde maand van jouw opleiding, krijg je een bindend studieadvies.

Volg je een eenjarige opleiding dan is dit tussen de drie en vier maanden.

Je hoort dan of je de opleiding wel of niet mag vervolgen. Dit is een wettelijke verplichting in het mbo. Summa heeft hiervoor een procedure opgesteld. ([paragraaf Regeling bindend studieadvies](#)).

Natuurlijk wachten we niet tot het einde van jouw eerste jaar om met je te praten over je studievoortgang. Gedurende het jaar krijg je twee voorlopig studieadviezen (VSA). Volg je een eenjarige opleiding dan krijg je één voorlopig studieadvies.

Vraag aan jouw mentor of LOB'er wanneer je een gesprek krijgt over jouw studieadvies.

1. minimaal 55 studiepunten hebt gehaald in de eerste vier perioden van je opleiding (leerjaar 1);
2. minimaal 50 studiepunten hebt gehaald in de eerste vier perioden van je opleiding (leerjaar 1) en je, naar het oordeel van het team, je hebt gehouden aan gemaakte schriftelijke afspraken naar aanleiding van het voorlopig studieadvies (VSA).
3. Je hebt een voldoende voor de BPV in het 1e jaar.

Je krijgt een negatief bindend studieadvies als niet wordt voldaan aan een van deze bovenstaande punten.

Natuurlijk wachten we niet tot het einde van jouw eerste jaar om met je te praten over je studievoortgang. Je hebt hier al over kunnen lezen in 2.8. Voordat je je definitieve bindende

studieadvies krijgt, ontvang je op een eerder moment in de opleiding een voorlopig studieadvies (VSA). Deze krijg je mondeling halverwege OP 2 en schriftelijk halverwege OP 3.

Voor het schriftelijk voorlopig studieadvies kijken we naar:

- resultaten OP 1 en OP 2 (behaalde studiepunten);
- studiehouding en –motivatie;
- je mogelijkheden en motivatie om de studie met goed gevolg af te ronden.

Indien je een positief VSA krijgt, kun je de opleiding vervolgen. Bij een negatief VSA vervolg je ook de opleiding op basis van een aantal schriftelijke afspraken die je maakt met de opleiding.

Je krijgt je voorlopige studieadvies (VSA) uiterlijk op de helft van OP 3.

Je krijgt je bindend studieadvies (BSA) uiterlijk op het einde van OP 4.

2.10 Activiteiten in het onderwijsprogramma

In onderstaand schema wordt het programma van de opleiding beschreven. Er is per programma en leerlijn te lezen welke onderdelen in welke periode van de opleiding aan bod komen. Je kunt zien hoeveel studiepunten je kunt behalen.

Onderwijsprogramma				
Basisleerlijn leerjaar 1				
Periode	Naam	Studiepunten	School	BPV
Periode 1	Nederlands generiek OP1 (NED1.NGO.01)	1	√	
	Rekenen generiek OP1 (REK1.01)	1	√	
	Engels OP1 (ENG1.01)	2	√	
Periode 2	Nederlands generiek OP2 (NED1.EGO.01)	1	√	
	Rekenen generiek OP2 (REK1.02)	1	√	
	Engels OP2 (ENG1.02)	2	√	
Periode 3	Nederlands generiek OP3 (NED1.DGO.01)	1	√	
	Rekenen generiek OP3 (REK1.03)	1	√	
	Engels OP3 (ENG1.03)	2	√	
Periode 4	Nederlands generiek OP4 (NED1.RGO.01)	1	√	
	Rekenen generiek OP4 (REK1.04)	1	√	
	Engels OP4 (ENG1.04)	2	√	
Integrale leerlijn leerjaar 1				
Periode	Naam	Studiepunten	School	BPV
Periode 1	IO 1 - Ik ga werken bij Summair (IO1.01)	1	√	
	Vakleer Ground OP1 (VG1.01)	1	√	
	Vakleer Cabin OP1 (VC1.01)	1	√	
	Spaans OP1 (SP1.01)	1	√	
	Wereldoriëntatie OP1 (WO1.01)	1	√	
	PGO OP1 (PGO1.01)	1	√	
	ICT OP1 (ICT1.01)	1	√	
	Topservice OP1 (KD1.01)	1	√	
Periode 2	IO 2 - Summair start op Eindhoven Airport (IO1.02)	1	√	

	Vakleer Ground OP2 (VG1.02)	1	√	
	Vakleer Cabin OP2 (VC1.02)	1	√	
	Spaans OP2 (SP1.02)	1	√	
	Wereldoriëntatie OP2 (WO1.02)	1	√	
	PGO OP2 (PGO1.02)	1	√	
	ICT OP2 (ICT1.02)	1	√	
	Topservice OP2 (KD1.02)	1	√	
Periode 3	IO 3 - Zorgeloos op reis met Summair (IO1.03)	1	√	
	Vakleer Ground OP3 (VG1.03)	1	√	
	Vakleer Cabin OP3 (VC1.03)	1	√	
	Spaans OP3 (SP1.03)	1	√	
	Wereldoriëntatie OP3 (WO1.03)	1	√	
	PGO OP3 (PGO1.03)	1	√	
	ICT OP3 (ICT1.03)	1	√	
	Topservice OP3 (KD1.03)	1	√	
Periode 4	IO 4 - Cabin Crew prepare for take-off (incl. Vitaal Burgerschap) (IO1.04)	1	√	
	Vakleer Ground OP4 (VG1.04)	1	√	
	Vakleer Cabin OP4 (VC1.04)	1	√	
	Spaans OP4 (SP1.04)	1	√	
	Wereldoriëntatie OP4 (WO1.04)	1	√	
	PGO OP4 (PGO1.04)	1	√	
	ICT OP4 (ICT1.04)	1	√	
Loopbaanleerlijn leerjaar 1				
Periode	Naam	Studie-punten	School	BPV
Periode 1	Loopbaanlessen en -gesprekken OP1 (LB1.01)	GS	√	
	Studievaardigheden OP1 (SV1.01)	1	√	
Periode 2	Loopbaanlessen en -gesprekken OP2 (LB1.02)	GS	√	
	Studievaardigheden OP2 (SV1.02)	1	√	
Periode 3	Loopbaanlessen en -gesprekken OP3 (LB1.03)	GS	√	
	Studievaardigheden OP3 (SV1.03)	1	√	
Periode 4	Loopbaanlessen en -gesprekken OP4 (LB1.04)	GS	√	
	Studievaardigheden OP4 (SV1.04)	1	√	
Basisleerlijn leerjaar 2				
Periode	Naam	Studie-punten	School	BPV
Periode 1	Nederlands generiek OP5 (NED2.01)	1	√	
	Rekenen generiek OP5 (REK2.01)	1	√	
	Engels OP5 (ENG2.01)	2	√	
Periode 2	Nederlands generiek OP6 (NED2.02)	1	√	
	Rekenen generiek OP6 (REK2.02)	1	√	
	Engels OP6 (ENG2.02)	2	√	
Periode 3	Nederlands generiek OP7 (NED2.03)	1	√	
	Rekenen generiek OP7 (REK2.03)	1	√	
	Engels OP7 (ENG2.03)	2	√	
Periode 4	Nederlands generiek OP8 (NED2.04)	1	√	
	Rekenen generiek OP8 (REK2.04)	1	√	
	Engels OP8 (ENG2.04)	2	√	
Integrale leerlijn leerjaar 2				
Periode	Naam	Studie-punten	School	BPV
Periode 1	IO 5 - Eerste aankomst van SummAir (incl. burgerschap Sociaal Maatschappelijk) (IO2.01)	1	√	
	Vakleer Ground OP5 (VG2.01)	1	√	
	Vakleer Cabin OP5 (VC2.01)	1	√	
	Spaans OP5 (SP2.01)	1	√	
	Wereldoriëntatie OP5 (WO2.01)	1	√	
	PGO OP5 (PGO2.01)	1	√	
Periode 2	IO 6 - Welcome on board (IO2.02)	1	√	
	Vakleer Ground OP6 (VG2.02)	1	√	
	Vakleer Cabin OP6 (VC2.02)	1	√	
	Spaans OP6 (SP2.02)	1	√	
	Wereldoriëntatie OP6 (WO2.02)	1	√	
	PGO OP6 (PGO2.02)	1	√	
	Voorbereiding HBO OP6 (KD2.04)	2	√	
Periode 3	IO 7 - Summair is Ready 4 check-in (IO2.03)	1	√	
	Vakleer Ground OP7 (VG2.03)	1	√	
	Vakleer Cabin OP7 (VC2.03)	1	√	

Periode 4	Spaans OP7 (SP2.03)	1	√	
	Wereldoriëntatie OP7 (WO2.03)	1	√	
	PGO OP7 (PGO2.03)	1	√	
	IO 8 - Voorbereiding PvB KT2: Begeleidt passagiers op de luchthaven (IO2.04)	1	√	
	Vakleer Ground OP8 (VG2.04)	1	√	
	Vakleer Cabin OP8 (VC2.04)	1	√	
	Spaans OP8 (SP2.04)	1	√	
	Wereldoriëntatie OP8 (WO2.04)	1	√	
	BPV GEVORDERD OP 5 t/m 8 (BPV2.01)	15		√
Loopbaanleerlijn leerjaar 2	PGO OP8 (PGO2.04)	1	√	
	K0087_Praktijkopleider (VTLV.k04.PRO)	3	√	
Periode	Naam	Studie-punten	School	BPV
Periode 1	Loopbaanlessen en -gesprekken OP5 (LB2.01)	GS	√	
Periode 2	Loopbaanlessen en -gesprekken OP6 (LB2.02)	GS	√	
Periode 3	Loopbaanlessen en -gesprekken OP7 (LB2.03)	GS	√	
Periode 4	Loopbaanlessen en -gesprekken OP8 (LB2.04)	GS	√	
Basisleerlijn leerjaar 3				
Periode	Naam	Studie-punten	School	BPV
Periode 1	Nederlands OP9 (NED3.01)	1	√	
	Rekenen generiek OP9 (REK3.01)	1	√	
Periode 2	Nederlands OP10 (NED3.02)	1	√	
	Rekenen generiek OP10 (REK3.02)	1	√	
Integrale leerlijn leerjaar 3				
Periode	Naam	Studie-punten	School	BPV
Periode 1	IO 9 - Voorb. PvB KT3: Begeleidt passagiers in het vliegtuig (IO3.01)	1	√	
	Vakleer Ground OP9 (VG3.01)	1	√	
	Vakleer Cabin OP9 (VC3.01)	1	√	
	Spaans OP9 (SP3.01)	1	√	
	PGO OP9 (PGO3.01)	1	√	
	Luchthaven Operatie en Organisatie OP9 (KD3.01)	1	√	
Periode 2	IO 10 - Voorb. PvB KT1: Verleent service aan internationale passagiers/gasten (IO3.02)	1	√	
	BPV Competent leerjaar 3 (BPV3.BCL.01)	45		√
	PGO OP10 (PGO3.02)	1	√	
	Luchthaven Operatie en Organisatie OP10 (KD3.02)	1	√	
Loopbaanleerlijn leerjaar 3				
Periode	Naam	Studie-punten	School	BPV
Periode 1	Loopbaanlessen en -gesprekken OP9 (LB3.01)	1	√	
Periode 2	Loopbaanlessen en -gesprekken OP10 (LB3.02)	1	√	

3 Welke examens krijg je?

3.1 Examinering

Het examenprogramma is een overzicht van de examens waarmee jij te maken krijgt tijdens je opleiding. Je legt examens af die gericht zijn op je toekomstige beroep. Daarnaast zijn er ook examens voor bijvoorbeeld Nederlands en rekenen.

Verder is er een examenprogramma per keuzedeel. Van de keuzedelen die bij deze opleiding worden aangeboden is het examenprogramma opgenomen in deze oer. Je hoeft natuurlijk alleen examen te doen in de keuzedelen die je gekozen hebt. Als je besluit om een keuzedeel te volgen dat verbonden is aan een andere opleiding, dan kun je het examenprogramma van dat keuzedeel in de oer van die opleiding vinden.

In de volgende schema's kun je zien welke examens je moet afleggen.

De volgende afkortingen worden gebruikt:

BxKxWx	Basis x Kerntaak x Werkproces x
PxKxWx	Profiel x Kerntaak x Werkproces x
OP	Onderwijsperiode
Context	Waar wordt het examen afgenomen?
BI	Binnenschools
BU	Buitenschools
BPV	Binnen de BPV

3.2 Overzicht examens

Examenprogramma										
Kerntaak: Verleent service aan internationale passagiers/gasten										
Naam examen	Werkproces	Examenvorm (Zie 3.2.1.)	Gelegenheid 1		Gelegenheid 2		Context	Normering	Minimale eis	Weging
			Leerjaar	Periode	Leerjaar	Periode				
Simulatie kerntaak 1 inclusief Beroepsgericht Spaans B1 en Engels B2	B1-K1-W1 B1-K1-W2 B1-K1-W3 B1-K1-W4 B1-K1-W5	SIR	3	2	3	2	BI	OV/G	V	1
Theorie examen kerntaak 1	B1-K1-W1 B1-K1-W2 B1-K1-W3 B1-K1-W4 B1-K1-W5	SKE	3	1	3	2	BI	Cijfer, 1 decimaal	5.50	1
Kerntaak: Begeleidt passagiers/gasten op de luchthaven										
Naam examen	Werkproces	Examenvorm (Zie 3.2.1.)	Gelegenheid 1		Gelegenheid 2		Context	Normering	Minimale eis	Weging
			Leerjaar	Periode	Leerjaar	Periode				
Simulatie kerntaak 2 inclusief Beroepsgericht Spaans B1 en Engels B2	B1-K2-W1 B1-K2-W2 B1-K2-W3	SIR	2	4	3	1	BI	OV/G	V	1
Theorie examen kerntaak 2	B1-K2-W1 B1-K2-W2 B1-K2-W3	SKE	3	1	3	2	BI	Cijfer, 1 decimaal	5.50	1
Kerntaak: Begeleidt passagiers in het vliegtuig										
Naam examen	Werkproces	Examenvorm (Zie 3.2.1.)	Gelegenheid 1		Gelegenheid 2		Context	Normering	Minimale eis	Weging
			Leerjaar	Periode	Leerjaar	Periode				
Simulatie kerntaak 3 inclusief Beroepsgericht Spaans B1 en Engels B2	B1-K3-W1 B1-K3-W2 B1-K3-W3 B1-K3-W4	SIR	3	2	3	4	BI	OV/G	V	1

Examenprogramma									
Nederlands									
Naam examen	Examenvorm (Zie 3.2.1.)	Gelegenheid 1		Gelegenheid 2		Context	Normering	Minimale eis	Weging
		Leerjaar	Periode	Leerjaar	Periode				
Nederlands Centraal Examen	COE	2	3	2	4	BI	Cijfer, 1 decimaal		1
Nederlands Spreken 3F	MVE	2	4	3	2	BI	Cijfer, 1 decimaal		1
Nederlands Gesprekken 3F	MVE	3	2	3	2	BI	Cijfer, 1 decimaal		1
Nederlands Schrijven 3F	SVE	3	1	3	2	BI	Cijfer, 1 decimaal		1
Rekenen									
Naam examen	Examenvorm (Zie 3.2.1.)	Gelegenheid 1		Gelegenheid 2		Context	Normering	Minimale eis	Weging
		Leerjaar	Periode	Leerjaar	Periode				
Rekenen Centraal Examen	COE	3	1	3	2	BI	Cijfer, 1 decimaal		1
Engels									
Naam examen	Examenvorm (Zie 3.2.1.)	Gelegenheid 1		Gelegenheid 2		Context	Normering	Minimale eis	Weging
		Leerjaar	Periode	Leerjaar	Periode				
Engels B1 Centraal Examen	COE	2	3	3	1	BI	Cijfer, 1 decimaal		1
Engels Spreken A2	MVE	2	4	3	1	BI	Cijfer, 1 decimaal		1
Engels Gesprekken voeren A2	MVE	2	4	3	1	BI	Cijfer, 1 decimaal		1
Engels Schrijven A2	SVE	2	2	3	1	BI	Cijfer, 1 decimaal		1

Examenprogramma										
Keuzedeel: Topservice										
Naam examen	Werkproces	Examenvorm (Zie 3.2.1.)	Gelegenheid 1		Gelegenheid 2		Context	Normering	Minimale eis	Weging
			Leerjaar	Periode	Leerjaar	Periode				
Ex_KD_TOPSERVICE AAN BOORD	D1-K1-W1 D1-K1-W2	SIR	1	4	2	1	BI	Cijfer, 1 decimaal		1
Keuzedeel: Luchthaven operatie en organisatie										
Naam examen	Werkproces	Examenvorm (Zie 3.2.1.)	Gelegenheid 1		Gelegenheid 2		Context	Normering	Minimale eis	Weging
			Leerjaar	Periode	Leerjaar	Periode				
Ex_KD_LUCHTHAVEN OPERATIE EN ORGANISATIE		SKE	3	2	3	2	BI	Cijfer, 1 decimaal		1
Keuzedeel: Voorbereiding hbo										
Naam examen	Werkproces	Examenvorm (Zie 3.2.1.)	Gelegenheid 1		Gelegenheid 2		Context	Normering	Minimale eis	Weging
			Leerjaar	Periode	Leerjaar	Periode				
Ex_KD_VOORBEREIDING HBO	D1-K1-W1 D1-K1-W2 D1-K1-W3 D1-K1-W4	WSV	2	3	2	4	BI	Cijfer, 1 decimaal		1
Keuzedeel: Praktijkopleider										
Naam examen	Werkproces	Examenvorm (Zie 3.2.1.)	Gelegenheid 1		Gelegenheid 2		Context	Normering	Minimale eis	Weging
			Leerjaar	Periode	Leerjaar	Periode				
K0087_Praktijkopleider	D1-K1-W1 D1-K1-W2 D1-K1-W3 D1-K1-W4 D1-K1-W5 D1-K1-W6 D1-K2-W1 D1-K2-W2 D1-K2-W3 D1-K2-W4 D1-K2-W5 D1-K2-W6	PVB	2	4	2	4	BI	Cijfer, 1 decimaal	5.50	1

3.2.1 Vormen van examens

Binnen de opleiding kun je te maken krijgen met verschillende vormen van examineren. Een voorbeeld hiervan is een Proeve van Bekwaamheid. In de Proeve van Bekwaamheid laat je zien dat je de taken die je moet uitvoeren in je beroep goed kunt uitvoeren. Ook kun je een examen krijgen waarin kennis (kennisexamen) of vaardigheden (vaardigheidsexamen) worden geëxamineerd.

PVB	Proeve van Bekwaamheid
SKE	Kennisexamen schriftelijk
WSV	Werkstuk/ verslag
VEX	Vaardigheidsexamen
PEX	Praktijkexamen
CEX	Casusexamen
SIR	Simulatie/ rollenspel
MVE	Mondeling vaardigheidsexamen
SVE	Schriftelijk vaardigheidsexamen

Voor examinering van de Keuzedelen zijn naast bovenstaande vormen nog 3 andere examenvormen mogelijk: Onderstaande vormen gelden niet voor de andere examens

CGI	Criteriumgericht interview
PRS	Presentatie
PA	Portfolio- assessment

3.2.2 Aanvullende voorwaarden examens

Geen aanvullende voorwaarden

3.3 Landelijke eisen Nederlands, rekenen en Engels

Voor Nederlands, Engels en rekenen zijn er landelijke eisen gesteld. De eisen voor deze onderdelen zijn verschillend. Dit is afhankelijk van:

- Niveau van de opleiding
- Duur van de opleiding
- Het jaar waarin je gediplomeerd wordt

Ook voor de cijferberekening en de herkansing zijn aparte regelingen.

Het eindcijfer generiek Engels mbo-4 en generiek Nederlands wordt als volgt berekend.

Resultaat lezen en resultaat luisteren worden gemiddeld tot tussenresultaat A.

Resultaat schrijven, resultaat gesprekken voeren en resultaat spreken worden gemiddeld tot tussenresultaat B

Eindresultaat: Tussenresultaat A en tussenresultaat B worden gemiddeld.

De landelijke eisen vind je [hier](#)

Klik [hier](#) voor de landelijke herkansingsregeling voor de centrale examens

3.4 Veel voorkomende vrijstellingen

Misschien kom je in aanmerking voor een vrijstelling voor delen van de opleiding, omdat je die al ergens anders hebt afgerond. Vrijstelling kun je krijgen voor: onderwijs en/of examen

- **Een vrijstelling voor delen van het onderwijsprogramma** vraag je aan via de loopbaanbegeleider. Je vraagt vrijstelling aan met een goede onderbouwing.
- **Vrijstellingen voor het examen:** hiervoor neem je eerst contact op met je loopbaanbegeleider. Via hem/haar kun je een aanvraagformulier krijgen. Je vrijstellingsverzoek moet altijd goed onderbouwd zijn. Je dient het in bij de examencommissie. De examencommissie keurt jouw aanvraag goed of af.

In het examenreglement kun je meer lezen over de vrijstellingsregeling voor examens. Als je een vrijstelling krijgt, maken we afspraken over hoe jouw onderwijsprogramma eruit komt te zien.

Klik hier voor veel voorkomende [vrijstellingen](#).

Zie: examenreglement

3.5 Regelingen met betrekking tot examens

Het Summa College heeft een examenreglement. In dit document worden alle regels rondom de examens beschreven. Hier vind je bijvoorbeeld wat je moet doen als je het niet eens bent met een uitslag van het examen.

[Klik hier voor het examenreglement](#)

4 Wanneer krijg je een diploma?

Je krijgt je diploma als je aan de onderstaande eisen hebt voldaan.

Diploma-eis	Geslaagd/gezakt
Kerntaken	Minimaal een "voldoende" of minimaal een 6 voor alle examens die horen bij een kerntaak, waardoor het oordeel per kerntaak minstens voldoende of het cijfer 6 is.
Nederlands, rekenen, eventueel Engels	Kijk hier voor de slaag-/zakregeling. Paragraaf algemene eisen Nederlands, rekenen en Engels.
Loopbaan en Burgerschap	Voldaan aan de inspanningsverplichting
BPV	Met positieve beoordeling voltooid, waarbij oordeel leerbedrijf is betrokken.
Keuzedelen	Aanwezigheid van een examenresultaat (voldoende of onvoldoende) voor de keuzedelen die deel uitmaken van de keuzedeelverplichting.

Cum Laude

Het Summa College heeft een cum lauderegeling. Deze is opgenomen in het [examenreglement](#).

5 Relevante regelingen

Summa heeft diverse regelingen die van belang zijn voor jou als student zoals bijvoorbeeld het Studentenstatuut, de klachtenregeling, gebruik van ICT.

[Regelingen Summa](#)

6 Overzicht onderwijs en BPV

Crebonummer	
Opleidingscode	25363BOL36.01
Leerweg	BOL

	leerjaar 1		leerjaar 2		leerjaar 3	
Activiteiten	BOT	BPV	BOT	BPV	BOT	BPV
Begeleide onderwijsactiviteiten (BOT) zoals opdrachten, praktijk- en theorielessen	815		731		186	
Beroepspraktijkvorming (BPV)		116		250		800
Keuzedelen	36	0	36	0	36	0
* BOT = Begeleide onderwijstijd						
Totaal BOT en BPV	851	116	767	250	222	800
Totaal BOT en BPV leerjaar	967		1017		1022	

	Totaal alle leerjaren	
Activiteiten	BOT	BPV
Begeleide onderwijsactiviteiten (BOT) zoals opdrachten, praktijk- en theorielessen	1732	
Beroepspraktijkvorming (BPV)		1166
Keuzedelen	108	0
Totaal BOT en BPV alle leerjaren	3006	

Totaal uren keuzedelen in de bot en BPV	108
---	-----

Wijzigingen

Dit document heeft verschillende versies gekend. Hieronder ziet u een overzicht van de versies die gepubliceerd zijn, en hoe deze van elkaar verschillen.

Versie / Vaststelling	Soort wijziging / Gewijzigde hoofdstukken	Toelichting
2 Goedhart, A 15-12-2021.	addendum 2.5 De keuzedelen	Keuzedeel Frans A1/A2 in het beroepsonderwijs K0985 is vervangen door Praktijkopleider K0087.
1 Goedhart, A 07-10-2019.	<i>Dit is de eerste versie van het document</i>	

Vaststellingen

Versie	Vastgesteld door	Datum
1	Goedhart, A	07-10-2019
2	Goedhart, A	15-12-2021